

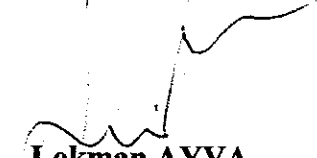
ADALET ve KALKINMA PARTİSİ TBMM Grup Başkanlığı
Tarih : 20.03.2006
Sayı : 1121

7/13817

20.03.2006

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Lokman AYVA
İstanbul Milletvekili

Bilinmeyen numaralar hattına (118) herhangi bir telefon numarası sorulduğunda, sık sık yanlış numara verilmekte. Bu durumun sıklığı göz önüne alındığında olay; "görevlinin dikkatsizliği" ya da "iş yoğunluğu nedeniyle küçük bir ihmal" olarak açıklanamaz. Ayrıca, bilinmeyen numaralar hattından aldığı yanlış numarayı arayan vatandaşın yapmış olduğu aramanın bedeli faturasına yansımaktadır. Görevlinin yapmış olduğu yanlışın bedelini vatandaş ödemektedir. Böylece yanlış bilgi vererek görevini yapmayan görevlinin yerine cezayı vatandaş çekmektedir. Bu açıklamalara göre:

SORULAR

- 1) Sistemdeki bilgilerin güncellenmesi hangi kurumun sorumluluğu? Bilgiler ne sıklıkla güncelleniyor?
- 2) Vatandaşın bilinmeyen numaralar hattından aldığı yanlış numarayı arayarak uğradığı ekonomik kayıp herhangi bir yöntemle tazmin edilmekte midir? Edilmiyorsa, konuyla ilgili bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 3) Vatandaşa yanlış bilgi veren görevliye ne gibi bir ceza uygulanmaktadır?
- 4) Bugüne kadar, vatandaşa yanlış bilgi vermesi nedeniyle, kaç görevli hakkında cezai işlem yapılmıştır?