7/19133

SÜRELİDİR

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

Sayı :B.02.0.002/7603
Konu :

29.12.2006

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: a) TBMM Başk.nın, 08.12.2006 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-27417 sayılı yazısı.
b) Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğünün, 27.12.2006 tarih ve 1083 sayılı yazısı.

Erzincan Milletvekili Sayın Erol TINASTEPE'nin, Bakanlığıma tevcih ettiği 7/19133 esas no'lu yazılı soru önergesi cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Mehmet Ali ŞAHİN
Devlet Bakanı ve
Başbakan Yardımcısı

Ek: İlgi (b) yazı (1 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği : TBMM Başkanlığına
Bilgi : Başbakanlığa

Adres : Başbakanlık Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı (Sn.Mehmet Ali ŞAHİN) Bakanlıklar/ANKARA
Telefon : (0 312) 413 73 22
Faks : (0 312) 419 15 45 – (0 312) 425 14 35
Ayrıntılı Bilgi İçin Telefon : (0 312) 419 16 48 M. DURMUŞOĞLU
e-posta : buro.mehmetalisahin@basbakanlik.gov.tr

7/19133

VakıfBank

Ticari Bankacılık Başkanlığı

Tarih : 27.12.2006
Sayı : 1083

SN. Mehmet Ali ŞAHİN
Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı
ANKARA

İLGİ: 12.12.2006 tarih, B.02.002/7315 sayılı yazınız,

Bankamızca maaş ödemesi yapılan emeklilerin bankamatik yerine şube içinden maaşlarını alma durumunda 14.75 YTL komisyon kesildiği iddiası ile ilgili olarak, Bankamızca hiç bir zaman böyle bir uygulama yapılmamıştır.

Hesap İşletim Ücretleri ile ilgili olarak ise; Bankamız her ay 1.300.000 den fazla emekliye SSK, Bağkur ve T.C.Emekli Sandığı emekli maaşlarını ödemektedir. Emeklilere maaş ödemeleri sadece kamu bankaları aracılığı ile yapılmakta ve özel bankalar bu aracılık işlemlerini hizmet yükünün ağır ve verimsiz olması nedeniyle yapmamaktadırlar.

Diğer kamu bankalarında emekli maaş hesaplarından herhangi bir ücret almamaktadır. Çünkü sözkonusu hesaplar sadece Kurumca maaş yatırılan ve emekli tarafından maaş çekilen hesaplar olup, bankacılık işlemlerine kapalı olan hesaplardır. Örneğin bu hesaplara havale gönderilemez, havale gelemez, kira yatamaz, kredilendirilemez, düzenli ödeme talimatı verilemez.

Bankamız Ziraat ve Halk Bankalarında olduğu gibi emeklilere sadece maaş ödemesi yapmamakta, bunun yanısıra emekli müşterilerimize kredi kartı, kredili bankomat, nakit yönetimi (havuz hesabı), internet ve WAP Bankacılığı, Call Center, düzenli ödeme gibi tüm hizmetlerini bir paket olarak sunmakta ve tüm bankacılık hizmeti avantajlarından yararlandırılmaktadır.

Dolayısıyla alınan ücret, maaş ödemeleri ile ilgili olmayıp, verilen ekstra hizmetler içindir.Bankamız hizmet ücretini fazla bulan veya verdiği hizmeti beğenmeyen emekliler SSK, Bağkur ve Emekli Sandığı'na başvurarak çok kolay bir şekilde bankalarını değiştirebilmektedirler. Ancak emeklilerimize verilen üstün hizmet avantajları sonucu bu ve benzer gerekçelerle başka bankalara geçmiş olan emekli bulunmamaktadır.

Bankamızca emeklilerden ücret alınmaması için emeklilere verilen ekstra hizmetlerin geri çekilmesi halinde ise bu 1.300.000 emekliye karşı yapılmış haksızlık olacak ve onların tepkisi ile karşılaşılacaktır.Bankamızca verilen ek hizmetlerin ücretlendirilmesi de almak zorunda olduğumuz bir ücret olup, normal müşterilerden bu ücret iki katının üzerinde alınmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederiz.

Derin Saygılarımızla,
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bilal KARAMAN — **Genel Müdür**
Feyzi ÖZCAN — **Genel Müd.Yrd.**

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
TARİH : 28.12.2006
SAYI : 7603

25.12.2006

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. / GENEL MÜDÜRLÜK / HEAD OFFICE
Atatürk Bulvarı, No: 207 Kavaklıdere 06683 Ankara, Telefon/Phone: (0312) 455 75 75 Faks/Fax: (0312) 468 45 41