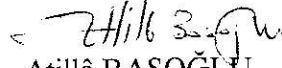


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu saygılarımla arz ederim.


Atilla BAŞOĞLU
Adana Milletvekili

Türk Telekom A.Ş. bir süre öncesinde özelleştirilmiş olmakla birlikte önergemize konu edilen uygulamaların uzun süredir geçerli olduğu gerçeğinden yola çıkarak;

1. Türk Telekom tarafından özel ve tüzel kullanıcı numaralarının yayınlandığı rehber kitaplar, en son hangi tarihte yayımlanmıştır?
2. Eğer kullanıcılara güncel numaralara ulaşılacak bir doküman verilmemişse, 118 numaralı hattan yapılan görüşmeler hangi fiyattadır? Bu fiyat normal görüşmelerin kaç katıdır?
3. Mevcut sistemin tüketicileri bu yüksek fiyatlı servise muhtaç edilmesi gibi bir haksız kazancın önüne geçilmesi hususunda Bakanlığınızın bir tedbiri olacak mıdır?
4. 113, 153, 163, 166, 169, 174, 175, 176, 179, 180, 181 numaralı, 185, 186, 187, 189, 114, 119, 130, 170, 171, 172, 173, 178, 182, 183, 184 numaralı hatların verdikleri hizmete göre isimleri ve fiyatlandırması nedir?
5. Bütün bu numaraların fiyatlarına Internet kullanıcıları biraz uğraşmakla ulaşabilmektedirler ancak herkesin yeni teknolojilere yakınlığı yahut imkânı olmadığı düşünülürse, tüketiciler bu fiyatlar hakkında ne şekilde bilgilendirilmiştir?
6. Yapılacak görüşmeler öncesinde tüketicilerin kullanacağı servisin kontör fiyatları hakkında uyarılacağı ücretsiz anonslar konulması ilgili şirkete tavsiye edilecek midir?
7. Aramalarını Türk Telekom üzerinden yapmayı tercih eden kullanıcıların, belirli ihtiyaçlarına yönelik bu görüşmeleri normal konuşma fiyatlarına eşitlemek hususunda bir düzenlemeye gidilecek midir?