

7/18181

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

10426

13 Kasım 2006

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.610/
KONU :

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aydın Milletvekili Sayın Özlem ÇERÇİOĞLU tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına tevcih edilen 7/18181 esas sayılı **yazılı soru önergesinde** yer alan hususlara ilişkin, sorulara verilen cevaplar aşağıda sunulmuştur:

Türk Hava Yolları CİP ve VİP’de görevli personele uygulanan kişilik envanteri çalışmasında personeli zorda bırakacak sorular yöneltilmiştir. Buna göre;

SORU 1- Çok yönlü kişilik envanteri adını taşıyan bu çalışma THY’de ilk kez mi uygulanıyor?

SORU 2- Personele verilen sorular kim tarafından hazırlanmıştır?

SORU 3- Aynı envanter çalışması, içerdiği soruları ile geçmişte THY’de uygulanmış mıdır?

CEVAP 1,2,3- Minnesota Çok Yönlü Kişilik Envanteri (MMPI-Minnesota Multiaxial Personality Inventory) çalışması Türk Hava Yolları A.O.(THY)’de daha önceki yıllarda da uygulanmıştır.

THY tarafından VIP ve CIP çalışanlarına uygulanan test, Minnesota Çok Yönlü Kişilik Envanteri (MMPI-Minnesota Multiaxial Personality Inventory) adını taşıyan, uluslararası alanda bilimselliği kabul edilmiş, dünyanın pek çok ülkesinde yaygın olarak kullanılan, ülkemizde de üniversitelerde ve çeşitli şirketlerde uygulanan bir kişilik testidir. Söz konusu test, ilk olarak 1939 yılında geliştirilmeye başlanmış, zaman içerisinde geliştirilerek bugünkü muhtevasını kazanmıştır. 566 sorudan oluşan ve halen dünyanın çeşitli ülkelerinde yaygın olarak kullanılan test, orijinalinden Türkçeye çevrildikten sonra güvenilirlik ve geçerlilik çalışması yapılarak ülkemizde uygulanmaya başlanmıştır. THY’de uygulanan test, soru sayısı ve muhtevası olarak orijinalinin aynıdır.

SORU 4- Böyle bir anket çalışmasına neden ihtiyaç duyulmuştur?

CEVAP 4- THY, çalışanlarının kişilik özelliklerinin objektif ve bilimsel kriterler temelinde ortaya çıkartılabilmesi, bu çerçevede potansiyel iyileştirme alanlarının belirlenebilmesi ve çözümlerinin geliştirilebilmesi için çeşitli dönemlerde bu türlü testler yapılmıştır. Bu tür testler daha yaygın olarak, işe yeni alımlarda kullanılabildiği gibi, mevcut çalışanlar üzerinde de, kişinin göreve uygunluğunun değerlendirilebilmesi ve gelişim alanlarının belirlenebilmesi amacıyla kullanılabilmektedir. Hizmet kalitesinin artırılmasında hizmetlerin çeşitlendirilmesinde ve çalışanların doğru görevlendirilmesinde karar alma ve değerlendirmede yardımcı bir unsur olmaktadır.

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.610/ **10426**
KONU :

13 Kasım 2006

-2-

SORU 5- Sonuca göre personel işten uzaklaştırılmış mıdır?

CEVAP 5- Envanter çalışması sonucuna göre hiçbir personel işten uzaklaştırılmamıştır.

SORU 6- İçeriğinde yer alan dini, siyasi ya da cinsel içerikli soruların sorulmasına kim onay vermiştir? Bu gelişmelerden Genel Müdürlüğün haberi olmuş mudur?

CEVAP 6- Minnesota Çok Yönlü Kişilik Envanteri testinin değerlendirilmesi THY'nın dışında tamamen konusunda uzman bir kuruluş tarafından yapılmaktadır.

Testteki 566 soru çalışanların genel kişilik özelliklerinin ortaya çıkartılmasına yardımcı olması için sorulan ve testin orijinalinde yer alan sorulardır. MMPI uygulamasında sonuçlar, soruların tek tek değil, birbirleriyle çapraz ve gruplandırılarak elde edilmektedir. MMPI testi, THY'nın hizmet kalitesini ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedefleyen bilimsel bir çalışmadır.

Sonuçları sadece genel değerlendirme raporu olarak kurum yönetimiyle paylaşmakta, testin ayrıntıları ve personelin kişilik haklarına dokunabilecek herhangi bir bilgi kesinlikle verilmemektedir. Değerlendirme raporunun verilmesini takiben test belgeleri imha edilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini takdir ve tensiplerinize arz ederim.


Kemal UNAKITAN
Maliye Bakanı