

7/1951

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

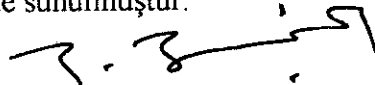
SAYI : B050MAH065000/12308
KONU: 7/1951 Yazılı soru önergesi

01.15/2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 22/02/2008 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-3672-7/1951-3713-8131 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Prof. Dr.N.Gaye ERBATUR'un 7/1951 sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak Ankara Valiliğince gönderilen cevabi yazı ekte sunulmuştur. Bilgilerinize arz ederim.


Beşir ATALAY
Bakan

EKİ:1

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

SAYI : B054VLK4060700 - 13-3609

01.10.2008

KONU : 7/1951 Esas No'lu
yazılı soru önergesi

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü)

İLGİ :29.02.2008 gün ve 6614 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Dr.N.Gaye ERBATUR'un "7/1951 Esas Nolu" yazılı soru önergesinin cevaplandırılması ilgi emirle istenilmektedir.

İlimiz, Mamak İlçesinde meydana gelen don olayı nedeniyle Mamak Belediyesi ile ASKİ Genel Müdürlüğünün vatandaşların taleplerine yanıt vermediği gerekçesiyle su sıkıntılarını kendi imkanları ile gidermeye çalıştığı belirtilerek bahse konu önergede 4 adet soru'nun cevaplandırılması istenilmektedir.

Bu konuda Ankara Büyükşehir Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğünden alınan 12-02-2008 gün ve 318 sayılı yazının incelenmesinde;

1- Her kış mevsimi gelmeden önce bütün abonelerin hem yerel, hemde ulusal basın yoluyla açıkta bulunan abone şube hatları ile su sayaçlarını dona karşı koruma altına almaları yönünde uyarıldığı, özellikle geçtimiz kış mevsiminin daha soğuk olması ve uzun süreli eksi sıcaklık değerleri nedeniyle bütün vatandaşlarımızın sık sık uyarıldığı,

2- Vatandaşlarımızın "ALO ASKİ 185" No'lu telefon hattına veya diğer telefonlara gelen arıza ihbarlarının günü gününe değerlendirildiği ve vatandaşlarımıza en kısa sürede hizmet verilerek arızalarına müdahale edildiği,

3- Mamak İlçemizde halen devam eden imar uygulamaları ve yeni yapılan yapıların su ve kanal bağlantı hatlarının yenilenmesi aşamasında eski abonelerin zaman zaman "günlük" mağduriyeti söz konusu olsa da halen devam eden ve süreklilik arz eden bir mağduriyetin söz konusu olmadığı,

4- Gelecek kış aynı sıkıntılarının yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanacağı ve abone şube hatları ile su saatlerinin açıkta bırakılmaması yönünde tedbirlerin sıkı takip edileceği,

Ayrıca Mamak Kaymakamlığından alınan 07.03.2008 gün ve 1577 sayılı yazıda;

Ankara-Mamak ilçesi, Jeolojik yapısı ve çoğu gecekondü yapılaşması ile birlikte, 62 Mahalle, 2523 adet sokak, 217 adet cadde, 13 adet bulvarı bulunan Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, bir ilçe belediyesidir.

Belediyede, 2004 yılından itibaren ISO 9001 2000 Toplam kalite çalışmaları doğrultusunda Müşteri Yönetim Sistemi oluşturularak Belediye birimlerinde Müşteri temsilciliğinin ihdas edildiği, birim temsilcilikleri tarafından gelen tüm taleplerin kayıt altına alınarak, başvurularla ilgili süreçlerin takip edildiği,

T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
İl Mahalli İdareler Müdürlüğü

ÇOK ACELE
GÜNLÜDÜR

SAYI : B054VLK4060700 – 13- **3409**

01.02.2008

KONU : 7/1951 Esas No'lu
yazılı soru önergesi

Belediyenin görev yetki kapsamı içerisinde bulunan ana faaliyet konuları kapsamında yapılacak hizmetlerle ilgili vatandaşların, taleplerini yazılı dilekçe ile 444 01 49 nolu çağrı merkezinden telefonla, www.mamak.bel.tr adresinde beyaz masa elektronik başvuru şeklinde veya şahsen başvuruda bulunarak taleplerinin iletildiği, E Mail taleplerin en geç 3 gün içerisinde, dilekçe ile yapılan taleplerde en geç 15 gün içerisinde cevap verildiği, ayrıca Yeşilbayır Hizmet Tesislerinde mevcut santralden ulaşarak (Çağrı merkezi telefonları mesai saatleri dışında bu santrale yönlendirilmektedir) vatandaşların taleplerini 24 saat belediyeye iletilmekte olduğu,

Buna göre; 2008 yılı Ocak-Şubat aylarında gelen taleplerini (İnternet, Telefon, dilekçe, şahsen başvuru) dağılımının ise;

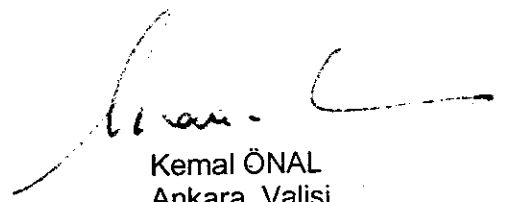
<u>Taleplerin Çeşitleri</u>	<u>Ocak ayı</u>	<u>Şubat ayı</u>	<u>Toplam adet</u>
Tuzlama	409	87	496 Adet
Moloz alımı	24	9	33 Adet
Yol	75	30	105 Adet
Asfalt	72	18	90 Adet
Malzemeli bakım	-	13	13 Adet
Merdiven	-	6	6 Adet
Diğer talepler	22	49	71 Adet
GENEL TOPLAM	602	214	816 Adet

şeklinde olduğu,

Kış mevsiminde kar ve buzla mücadele için, Mamak bölgesinde mevcut 62 mahallede, 6 adet Acil Müdahale Ekiplerinin oluşturulduğu, her bir ekipte gerekli personel araç-gereç ve yeterli donanımın tahsis edildiği, bu ekiplerin kendi sorumluluk sahalarında bulunan mahallelerde ve öncelikli olan kritik noktalarda olmak üzere çalışıldığı,

Bu yıl, kar ve buzlanma ile yapılan mücadelede bu güne kadar, 523 Ton tuz malzemesi kullanıldığı, bölgelerin tamamında yapılan faaliyetlerde kar temizleme ve tuzlama konularında, genel anlamda çalışmalar yapıldığı, gelen şikayet ve taleplerde gün içerisinde hususi olarak değerlendirildiği, su donması için yapılan şikayetlerinde ASKİ Genel Müdürlüğüne ulaştırıldığı, anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.


Kemal ÖNAL
Ankara Valisi

EKİ: 1