

7/2281

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.10.00.02/090-01
Konu: Yazılı soru önergesi

ACELE VE CENİBÖR

17433 - 13.05.2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.03.2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-4252 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Abdullah ÖZER tarafından verilen “Hastanelerde yaşanan şiddet olaylarına ilişkin” 7/2281 sıra sayılı yazılı soru önergesi’nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.
Gereğini bilgilerinize arz ederim.



Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

Ekler :
Ek-1 : Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Bursa Milletvekili Abdullah ÖZER tarafından verilen “Hastanelerde yaşanan şiddet olaylarına ilişkin” 7/2281 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

11.02.2008 tarihinde Bursa İli Karacabey ilçesinde bir uzman hekim hasta yakınları tarafından saldırıya uğramıştır. 10,15 kişilik bir grup tarafından saldırıya uğrayan Kadın Doğum Uzmanı Dr.Erkan COŞKUN, sağlık personeli tarafından saldırganların elinden güçlkle kurtarılmıştır.

16.01.2008 gecesi de Konya Dr.Faruk Sükan Doğum ve Çocuk Hastanesi’nde yaşanan iki ayrı olayda bir doktor ve hemşire ile hizmetli, hasta yakınlarının saldırısına uğradığı bilgisine ayrıca ulaşılmıştır. Konya’daki saldırıda çocuk hastanın annesi tarafından yumruklanmış Dr.Ayşe Fahriye GENÇ’in gözünde iç kanama olduğu belirlenmiştir.

15 Ocak 2008 tarihinde Giresun Göğüs Hastalıkları Hastanesi’nde görevli doktor Ali Menekşe’nin bir hasta tarafından kurşunlanarak ağır yaralanması ve ardından verdiği yaşam mücadelesini kaybetmesi ise maalesef ölümlü bir başka saldırı olarak kayıtlara geçmiştir.

Bu bilgiler doğrultusunda;

SORU 1- Hastanelerde başta can güvenliği olmayan hekimler olmak üzere çalışan tüm personelin güvenliklerini sağlamak üzere Bakanlığınız tarafından herhangi bir önlem alınacak mıdır?

SORU 2- Hastanelerde bulunan mevcut güvenlik kadrolarını güçlendirmek için Bakanlığınızın ne gibi çalışmaları olacaktır?

SORU 3- Hastanelerde şiddetin önüne geçmek için Bakanlığınız tarafından hasta ve hasta yakınlarını bilinçlendirici bir faaliyet içerisine girilecek mi?

CEVAPLAR 1-2-3- Hasta ve çalışan güvenliği sağlık kuruluşlarında karşılanacak tüm riskleri kapsamaktadır. Sağlık hizmet sunumunda; kişilerin fiziksel güvenliklerinin sağlanması, enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi, hasta düşmelerinin önlenmesi, personelin sağlık taramalarının düzenli yapılması vs. Ülkemizde hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili sistematik çalışmalar 2003 yılında –neredeyse ABD ile eş zamanlı olarak- Sağlıkta Dönüşüm Programıyla birlikte başlamıştır.

2004 yılında tüm hastanelerimize kaliteli hizmet sunumunun sağlanması için bir yol haritası olarak kullanılmak üzere dağıttığımız “Joint Commission International Hastane Akreditasyon Standartları” kitabında yer alan standartların yarısından fazlası hasta ve çalışan güvenliği ile doğrudan ilgilidir. Tüm hastanelerimiz bu kitabı kalite çalışmalarında bir araç olarak kullanmaktadırlar.

Kurumsal Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi ile hasta ve çalışan güvenliği konusunun yer aldığı birçok parametreyi değerlendiriyoruz. Bugün tüm hastanelerimiz bu konularda denetimden geçmekte ve başarılı çalışmalar performans sistemimiz vasıtasıyla ödüllendirilmektedir.

Biz bu meselede bir çok sosyolojik, psikolojik, çevresel ve eğitimle ilgili faktörün rol aldığını biliyor ve olaya bütüncül yaklaşıyoruz. Amacımız öncelikle bu kabil olayların ortaya çıkmasına engel olmaktır.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.10.00.02/090-01
Konu: Yazılı soru önergesi

ACELE VE GÜMLÜDÜR

17433 - 13.05.2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.03.2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-4252 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Abdullah ÖZER tarafından verilen “Hastanelerde yaşanan şiddet olaylarına ilişkin” 7/2281 sıra sayılı yazılı soru önergesi’nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.
Gereğini bilgilerinize arz ederim.



Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

Ekler :
Ek-1 : Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Bursa Milletvekili Abdullah ÖZER tarafından verilen “Hastanelerde yaşanan şiddet olaylarına ilişkin” 7/2281 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

11.02.2008 tarihinde Bursa İli Karacabey ilçesinde bir uzman hekim hasta yakınları tarafından saldırıya uğramıştır. 10,15 kişilik bir grup tarafından saldırıya uğrayan Kadın Doğum Uzmanı Dr.Erkan COŞKUN, sağlık personeli tarafından saldırganların elinden güçlükle kurtarılmıştır.

16.01.2008 gecesi de Konya Dr.Faruk Sükan Doğum ve Çocuk Hastanesi’nde yaşanan iki ayrı olayda bir doktor ve hemşire ile hizmetli, hasta yakınlarının saldırısına uğradığı bilgisine ayrıca ulaşılmıştır. Konya’daki saldırıda çocuk hastanın annesi tarafından yumruklanarak Dr.Ayşe Fahriye GENÇ’in gözünde iç kanama olduğu belirlenmiştir.

15 Ocak 2008 tarihinde Giresun Göğüs Hastalıkları Hastanesi’nde görevli doktor Ali Menekşe’nin bir hasta tarafından kurşunlanarak ağır yaralanması ve ardından verdiği yaşam mücadelesini kaybetmesi ise maalesef ölümlü bir başka saldırı olarak kayıtlara geçmiştir.

Bu bilgiler doğrultusunda;

SORU 1- Hastanelerde başta can güvenliği olmayan hekimler olmak üzere çalışan tüm personelin güvenliklerini sağlamak üzere Bakanlığınız tarafından herhangi bir önlem alınacak mıdır?

SORU 2- Hastanelerde bulunan mevcut güvenlik kadrolarını güçlendirmek için Bakanlığınızın ne gibi çalışmaları olacaktır?

SORU 3- Hastanelerde şiddetin önüne geçmek için Bakanlığınız tarafından hasta ve hasta yakınlarını bilinçlendirici bir faaliyet içerisine girilecek mi?

CEVAPLAR 1-2-3- Hasta ve çalışan güvenliği sağlık kuruluşlarında karşılanacak tüm riskleri kapsamaktadır. Sağlık hizmet sunumunda; kişilerin fiziksel güvenliklerinin sağlanması, enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi, hasta düşmelerinin önlenmesi, personelin sağlık taramalarının düzenli yapılması vs. Ülkemizde hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili sistematik çalışmalar 2003 yılında –neredeyse ABD ile eş zamanlı olarak- Sağlıkta Dönüşüm Programıyla birlikte başlamıştır.

2004 yılında tüm hastanelerimize kaliteli hizmet sunumunun sağlanması için bir yol haritası olarak kullanılmak üzere dağıttığımız “Joint Commission International Hastane Akreditasyon Standartları” kitabında yer alan standartların yarısından fazlası hasta ve çalışan güvenliği ile doğrudan ilgilidir. Tüm hastanelerimiz bu kitabı kalite çalışmalarında bir araç olarak kullanmaktadırlar.

Kurumsal Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi ile hasta ve çalışan güvenliği konusunun yer aldığı birçok parametreyi değerlendiriyoruz. Bugün tüm hastanelerimiz bu konularda denetimden geçmekte ve başarılı çalışmalar performans sistemimiz vasıtasıyla ödüllendirilmektedir.

Biz bu meselede bir çok sosyolojik, psikolojik, çevresel ve eğitimle ilgili faktörün rol aldığını biliyor ve olaya bütüncül yaklaşıyoruz. Amacımız öncelikle bu kabil olayların ortaya çıkmasına engel olmaktır.

