

T.C
DEVLET BAKANİ VE
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

71463
SÜRELİDİR

Sayı : B.02.0.001/609
Konu : Soru Önergesi

23-07-2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : 04.07.2008 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/4103-7347/15458 sayılı yazınız.

Kayseri Milletvekili Sn. Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği 7/4103 sayılı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Cemil ÇİÇEK
Devlet Bakanı ve
Başbakan Yardımcısı

Ek-1 soru önergesi cevabı

Dağıtım

Gereği :

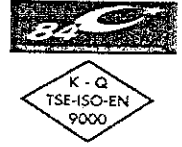
TBMM Başkanlığına

Bilgi :

Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğüne



T.C.
BAŞBAKANLIK
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı



Sayı : B.02.1.KNT.0.65.02/2008- - 617
Konu : Soru Önergesi Hk.

22.07.2008* 37670

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Sayın Cemil ÇİÇEK)

İlgi : 17.07.2008 tarih ve B.02.0.001/574 sayılı yazınız.

Kayseri Milletvekili Sayın Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği ve Sayın Başbakanımızın da kendileri adına Bakanlıkları koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını istediği, ilgede kayıtlı 7/4103 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak hazırlanan İdaremiz görüşü yazımız ekinde sunulmaktadır.

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.

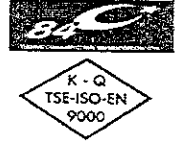
Erdoğan BAYRAKTAR
Başkan

EK : Soru Önergesi Cevabı.

Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcılığı	
Tarih	22.07.2008
Sayı	600



T.C.
BAŞBAKANLIK
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı



Kayseri Milletvekili Sayın Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği 7/4103 sayılı yazılı soru önergesine verilecek cevaba esas Toplu Konut İdaresi Başkanlığının görüşü aşağıda yer almaktadır.

SORU : T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı tarafından Kayseri ilinde yaptırılan ve 1 yıl önce teslim edilen TOKİ Demokrasi Mahallesi konutlarında, inşaat firmasından kaynaklanan yapısal anlamda problemlerin olduğu, yapılmış olan konutların tavanından düşen sıva kalıpları nedeniyle can güvenliğinin tehlikede olduğu iddiaları yerel basına yansımıştır. Bu bağlamda;

- TOKİ'nin yüklenici firmalara yaptırdığı konutların denetimi hangi yöntemlerle yapılmaktadır?
- Söz konusu TOKİ konutlarında vatandaşların iddia ettikleri bu mağduriyet, hangi nedenlerden kaynaklanmaktadır?
- Söz konusu TOKİ konutlarında oluşan olası olumsuzlukların giderilmesi için neler yapılması düşünülmektedir?
- TOKİ'den konut alan bu vatandaşlarımızın mağduriyetleri giderilecek midir?

CEVAP : 58. ve 59. Hükümetlerin Programı ve Acil Eylem Planlarında deklare ettiği önemli hedefleri doğrultusunda konut üretimi ve planlı kentleşme birlikte ele alınarak, 2002 yılının sonunda ulusal düzeyde bir konut planlama programı hazırlanmıştır.

Bu program uyarınca, dar ve orta gelirli vatandaşların konut ihtiyacının karşılanması amacıyla ülke genelinde geniş çaplı bir konut seferberliği başlatılmıştır. Konut seferberliği çerçevesinde, bu işin uygulama sorumluluğu da devletin konut politikalarının uygulanmasında sektörde görevli tek kamu kuruluşu olan Toplu Konut İdaresi Başkanlığına verilmiştir.

Nitelikli ve erişilebilir konut üretiminin desteklenmesi, konutu olmayan dar ve orta gelirli vatandaşlara yönelik projelerin geliştirilmesi amacıyla TOKİ tarafından yürütülen uygulamalarla ilgili olarak konutların denetimi ve teslim sonrası eksik ve kusurlu imalatlara yönelik şikayetlerin değerlendirilerek, giderilmesi hususu TOKİ ile yüklenici firma arasında imzalanan sözleşme hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu kapsamda, TOKİ tarafından yüklenici firmalara yaptırılan konutların denetimi, müşavir firmalar ve TOKİ'nin kendi kontrol mühendisleri aracılığı ile sağlanmaktadır.

TOKİ, yapımı yürütülen inşaat işlerinin yapım tekniğine ve projeye uygunluğunu, inşaatın her aşamasında izlemekte, gerekli kontroller ve testler



T.C.
BAŞBAKANLIK
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı



yapılmakta ve yüklenici firmaların hakediş ödemeleri, bu çerçevede yapılmaktadır. TOKİ olarak yapımı gerçekleşen uygulamaların denetiminin sağlanması için;

- İnşaat ihalelerine paralel olarak müşavirlik ihaleleri yapılarak, İdare adına bu müşavir firmalar, inşaat uygulamalarını *sürekli olarak* denetlenmektedir.
- Ayrıca, İdarenin teknik personeli tarafından da 15, 20 veya 30 günlük periyotlar halinde inşaat uygulamaları denetlenmektedir.
- Diğer taraftan, İdare bünyesinde bulunan İzleme ve Kabul Daire Başkanlığı da inşaatları izlemek, geçici ve kesin kabulleri yapmak ve konut sahiplerinden gelen şikayetleri değerlendirerek, sonuçlandırmakla görevli bulunmaktadır.

İşin Geçici Kabul işlemi tamamlandıktan sonra konutlar hak sahiplerine teslim edilmektedir. Bahse konu sözleşmenin eki olan Yapım İşleri Genel Şartnamesinin 43. ve 44. maddeleri gereğince teminat süresi içerisinde ortaya çıkan eksik ve kusurlu imalatlara yönelik şikayetlerin giderilmesi tamamen yükleniciye aittir.

Toplu Konut İdaresinin bugüne kadar yaptığı tüm konut uygulamalarında, hak sahiplerinin gerek uygulama aşamasında ve gerekse konutların tesliminden sonra muhtelif nedenlerle ortaya çıkan şikayetleri, İdarenin ilgili birimleri ve teknik ekipleri tarafından değerlendirilerek, İdare talimatı doğrultusunda sözleşme hükümleri çerçevesinde yüklenici firmalarca giderilmektedir.

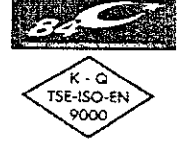
Bu çerçevede, Geçici Kabulü sonuçlandırılmış toplu konut uygulamalarında, konutların tesliminden sonra yüklenici hatası ile gizli imalat ayıplarından kaynaklanan ve müşteri kullanımı ile birlikte ortaya çıkan eksik ve kusurlar sebebiyle, hak sahiplerince gerek e-mail, gerek telefon, gerekse de evrak yolu ile İdareye iletilen şikayetlerin giderilmesine yönelik olarak; şikayetler yerinde tespit edilmekte ve proje ve sözleşme kapsamında görülen eksikliklerin, müşavirlik elemanları gözetiminde ivedi olarak işin yüklenicisine yapımı sağlanmakta ve sorunların giderilmesi ve giderildiğine dair bir tutanak hazırlanarak, hak sahibine imzalatılmaktadır. Ayrıca, söz konusu şikayetlerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve takip edilerek sonuçlandırılması amacıyla İdare bünyesinde konuya ilişkin bir veri tabanı oluşturulmuş ve tüm şikayetler kayıt altına alınarak, takibi sağlanmıştır.

İşin Kesin Kabul aşamasında ise bölgeye gidecek Kesin Kabul Heyeti tarafından hak sahipleri ile tek tek irtibata geçilmekte, şikayetler değerlendirilerek, proje ve sözleşme kapsamında görülen eksikliklerin giderilmesi ve sorunların çözümlenmesi sağlanmaktadır.

TOKİ'nin tüm uygulamalarında olduğu gibi Kayseri ilinde yürütülen toplu konut uygulamasında da yukarıda detayı verilen çalışmalar halihazırda devam etmekte olup, mevcut eksiklikler en kısa sürede giderilecektir. Ayrıca, işin Kesin Kabulü aşamasına gelindiğinde, farklı şikayetlerin ortaya çıkması durumunda da, şikayetler Kesin Kabul Heyetince tekrar değerlendirilerek, çözümü sağlanacaktır.



T.C.
BAŞBAKANLIK
Toplu Konut İdaresi Başkanlığı



Sonuç olarak, TOKİ'nin Kayseri Toplu Konut Uygulaması kapsamında, konut teslimi yapılan hak sahiplerinden gelen başvurular, İdarenin Şikayet Değerlendirme Şube Müdürlüğünce değerlendirilerek, gereği yapılmak üzere ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Söz konusu şikayetlere neden olan eksik ve kusurlu işler, teknik personel tarafından değerlendirilmekte ve sözleşme hükümleri doğrultusunda yüklenici firmaya yaptırılmaktadır. Ayrıca, yüklenici firmalar, Kesin Kabul aşamasına kadar şantiye alanında sürekli personel bulundurarak, hak sahiplerinden gelen şikayetler doğrultusunda gerekli iş ve işlemleri yapmakla yükümlü bulunmaktadır.