



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali Yıldırım tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla dilerim.

Kemal Kılıçdaroğlu
İstanbul Milletvekili
CHP Grup Başkanvekili

Son günlerde PTT şubelerine yönelik olarak silahlı soygun ve gasp olayları meydana geldiği basın organlarına yansımıştır.

1. PTTBank uygulaması hangi tarihte, hangi genel müdür zamanında başlatılmıştır?
2. PTTBank uygulamasının başlamasından bugüne kadar hangi PTT merkezleri ya da şubelerinde silahlı soygun ve gasp olayı yaşanmıştır? Bu olaylarda PTT emekçilerinden kaçısı hayatını kaybetmiş, kaçısı yaralanmıştır? Hangi soygun ve gasp olayında ne kadar maddi kayıp yaşanmıştır?
3. Silahlı soygun ve gasp olaylarından sonra çalınan paraların personelden tahsil edildiği doğru mudur? Eğer doğru ise, bu işlemin hukuki dayanakları nedir?
4. Silahlı soygun ve gasp olayları gerekçe gösterilerek bugüne kadar kaç personelden ne tutarda para tahsil edilmiştir?
5. PTTBank uygulaması başlamadan önce, PTT merkez ve şubelerinin kaçında güvenlik kamerası ve güvenlik memuru vardı, bu uygulama başladıktan sonra güvenlik kameralı ve güvenlik memurlu merkez ve şube sayısı ne olmuştur?
6. Soygun olaylarındaki yaşanan artıştan sonra ne gibi ek güvenlik önlemleri alınması düşünülmektedir?
7. Soygun olayları nedeniyle sorumluluğu bulunmayan personelden tahsil edilen paraların iade edilmesi düşünülmekte midir?

8. PTTBank uygulaması başlamadan önce gişe memurları için gerekli eğitim çalışması başlatılmış mıdır? Eğer başlatıldı ise, kaç kamu görevlisi gişe memuru olarak görev yapmaktadır ve bunlardan kaç gerekli hizmetiçi eğitime alınmıştır?
9. PTTBank uygulaması öncesinde bir gişe memurunun mesai saatleri içerisinde yaptığı işlem sayısı ile bu uygulama başladıktan sonra yaptığı işlem sayısı nedir?
10. PTTBank uygulaması başlamadan önce kuruma yeni personel alınmış mıdır? PTTBank uygulaması başlamadan önceki ve sonrasındaki gişe memuru sayısı nedir?