

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SÜRELİDİR

7/3652
7/3653

SAYI : B.02.0.007.00/1190
KONU :Yazılı Soru Önergeleri

11.1.6.2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE
(Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı)

İLGİ: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 30.05.2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-6527 sayılı yazısı.

İlgi yazı ekinde Bakanlığımıza gönderilen Adana Milletvekili Sayın Hulusi GÜVEL ve Adıyaman Milletvekili Şevket KÖSE'ye ait yazılı soru önergeleri hakkındaki bilgileri içeren cevaplar ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Nihat ÇUBUKÇU
Devlet Bakanı

Dağıtım:

Gereği :

- TBMM Bşk.Genel Sekreterliği
(Kanunlar ve Kararlar Dai.Bşk.)
Ek: 2 Yazı (2'şer Nüsha)

Bilgi :

- Başbakanlık
(Kan.ve Kar.Gen.Müd.)
Ek: 2 Yazı

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN HULUSİ GÜVEL'İN
7/3653 ESAS NOLU YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABIDIR**

04.07.2006 tarih ve 26218 Sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanarak yürürlüğe giren 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesinde " SHÇEK bünyesinde hizmet veren" 183 Aile, Çocuk, Kadın ve Sosyal Hizmet ve Özürlü Çağrı Merkezi'nin daha işlevsel kılınması ve bunun için gerekli tedbirlerin alınması sağlanmalıdır", "Ülke genelinde 24 saat hizmet vererek ücretsiz " alo şiddet hattı" oluşturulmalıdır. Bu hatlarda şiddet konusunda eğitim almış personelin görev sağlanmalıdır" ve " Ülkemizde aile içinde şiddete uğramış (fiziksel, ruhsal, cinsel) çocuklara yönelik hizmetlerin sunulabileceği kurumlar ve acil yardım hatları henüz tam olarak kurumsallaştırılamamıştır. Bu nedenle bu alanlarda kurumsallaşma ivedilikle sağlanmalıdır" denilerek bu görevler Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü'ne verilmiştir.

Bu itibarla;

SORULAR :

- 1) Kurulu bulunan alo 183 hattına şimdiye dek kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara yönelik şiddet ve istismar nedeniyle kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvuruların illere göre dağılımı nedir? Söz konusu başvurular için hangi koruma önlemleri uygulanmıştır?
- 2) Ülke genelinde 24 saat hizmet vererek ücretsiz " alo şiddet hattı" oluşturulmuş mudur? Oluşturulmadı ise çalışmaların ne zaman tamamlanması planlanmaktadır?
- 3) Yukarıda anılan hatlarda ilgili konuda uzman kaç personel görevlidir? Kurumsallaşma sağlanabilmiş midir?
- 4) Yapılan başvuruların sayısı azlığının nedenleri ve hatların bilinirliği konusunda Bakanlığınıza bağlı ilgili Genel Müdürlükçe Yapılmış bir araştırma var mıdır?
- 5) Hatların bilinirliğinin sağlanması amacıyla Bakanlığınıza bağlı ilgili Genel Müdürlükçe yapılan çalışmalar nelerdir? Bu amaçla Bakanlık bütçesinden ayrılan ödenek ne kadardır?

CEVAPLAR :

Alo 183 Çağrı Merkezine 2007 Yılı sonu itibariyle ihmal ve istismar alanında yapılan toplam başvuru 346 olup, bunların 136'sı Çocuk ve Genç, 199'u Kadın, 5'i Özürlü, 4'ü yaşlı 1'i erkek, 1'i ise Aile konularındadır.

Yapılan bütün başvuruların illere ve konulara göre dağılımı web sayfamız olan shcek.gov.tr adresinde verilmektedir.

İhmal ve istismar vakalarında, barınma talebi gerektiğinde İl Sosyal Hizmetler Müdürlüklerinde oluşturulan Acil Müdahale Ekiplerine bildirilmekte, ihmal ve istismar devam etmekteyse kolluk kuvvetlerine ve adli mercilere yönlendirilmektedir. Vaka acil ise kolluk kuvvetleri ile tarafımızdan iletişime geçilerek vakaya müdahale edilmesi ve yasal sürecin başlatılması sağlanmaktadır.

04.07.2006 tarih 26218 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 2006/17 Nolu çocuk ve kadına yönelik şiddet hareketleri ile töre ve namus cinayetlerinin önlenmesi

için alınacak tedbirler konulu Başbakanlık Genelgesinde Alo 183' ün işlevselleştirilmesi ve alo şiddet hattının oluşturulması konusunda Genel Müdürlüğümüz sorumlu kurum olarak belirlenmiştir. İş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlar olarak İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, üniversite ve özel sektöre ait sağlık kuruluşları ve barolar gösterilmiştir.

Bu çerçevede Genel Müdürlüğümüz tarafından sektörler arası işbirliği toplantıları yapılmıştır. Yapılan toplantı ve görüşmeler sonucunda;

25.01 2007 tarihinde Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine bağlı olarak Anafartalar Cad. No.66' da müstakil bir dairede bilgisayar ve jeneratör destekli çağrı merkezi kurulmuştur.

Ulaştırma Bakanlığı ile yapılan yazışma ve görüşmeler sonucunda Temmuz 2007' den itibaren Alo 183 Hattı arayanlara ücretsiz hale getirilmiştir.

Halen 8 sosyal çalışmacı, 2 psikolog ile 7 gün 24 saat kesintisiz olarak hizmet vermektedir.

Alo 183'ün bilgilendirme ve yönlendirme hizmetlerinin yanı sıra acil durumlarda İl Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleriyle iletişime geçilerek müdahale edilmesi sağlanarak şiddet mağdurlarına da hizmet vermesi sağlanmıştır.

Alo 183 Çağrı Merkezine 25.01.2007 tarihinden 05.06.2008 tarihine kadar 198.433 çağrı gelmiştir.

Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk, Özürlü ve Sosyal Hizmet Hattının amacı ve işlevleri hakkında vatandaşların ihtiyaç duydukları hizmet türüne en kısa sürede ulaşmalarını sağlamak amacı ile Genel Müdürlüğümüz tarafından 2007 yılı içerisinde 10.000 adet broşür bastırılarak 81 il de bulunan İl Sosyal Hizmetler Müdürlükleri vasıtası ile yerel yönetimler, emniyet birimleri, sivil toplum örgütleri ve diğer ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara dağıtılması sağlanmıştır.

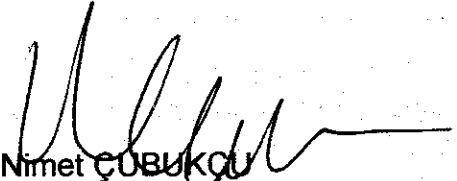
Üniversite ve kamu kuruluşlarının hizmeti geliştirmeye ve tanıtmaya yönelik toplantı ve sempozyumlarına katılım sağlanmıştır.

Personelin daha verimli olarak hizmet sunabilmesi için İletişim Becerileri, Diksiyon ve Stresle Başetme Yolları hizmet içi eğitim programı uygulanmıştır.

Gündüz kuşağında yer alan kadın programlarında Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk, Özürlü ve Sosyal Hizmet Hattının tanıtımları sık sık yapılmaktadır.

Alo 183 Çağrı Merkezinin kurulduğu 2006 yılından bu yana Çağrı Merkezinin kurulması ve ek malzemeler için yaklaşık 26.000 YTL ve broşür basımı için 3.245 YTL olmak üzere toplam 29.245 YTL ödenek harcanmıştır. Çağrı Merkezinin diğer ihtiyaçları Kurumun mevcut imkanlarıyla sağlanmaktadır.

Saygılarımla.


Nimet ÇOBUKCU
Devlet Bakanı