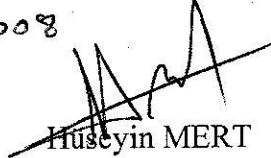


Aşağıdaki sorularımın Sanayi ve Ticaret Bakanı sayın Zafer ÇAĞLAYAN tarafından yazılı olarak cevaplandırmasını arz ederim. 10.01.2008


Hüseyin MERT

DSP İstanbul Milletvekili

4077 Sayılı Kanunun amacı, kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, aydınlatıcı, eğitici, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı önlemleri almak ve tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konudaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir. Bu konuda taşrada yaşayan vatandaşlarımızın bilgi eksikliği olduğundan “Tüketici Sorunları Hakem Heyeti” kuruluşundan haberdar olmadıkları bilinmektedir.

Bu nedenle;

- 1- Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin taşrada (İlçe, Belde ve Köylerimizde) tüketicilere tanıtımı yapılmış mıdır? Tanıtılması ve etkin olabilmesi için bakanlığımızın çalışmaları var mıdır? Var ise bu çalışmalar nelerdir?
- 2- Tüketici Sorunları Hakem Heyeti kanunda belirtilen görevlerini yerine getirmekte ne kadar etkin olmuştur? Personel sayısı istenilen düzeyde amacına uygun görev yapmaya yeterli midir?
- 3- Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin daha etkin hizmet verebilmesi için Kaymakamlığın görevlendirmesi yerine Bakanlığınıza bağlı şekilde bir yapılanma düşünüyor musunuz?