

7/1632

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

Sayı : B.02.0.009/031/190

4/2 /2008

Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 22.01.2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10. 00.02-7/1632-3120/6771 sayılı yazı.
b) 01.02.2008 tarih ve B.02.1.DİB.0.13.01/090.04-324 sayılı yazı.

Bakanlığımıza intikal eden Yalova Milletvekili Muharrem İNCE tarafından cevaplandırılması istenen 7/1632 esas sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak Bakanlığım bağlı kuruluşu Diyanet İşleri Başkanlığından alınan ilgi (b) cevabi yazı ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.


Prof. Dr. Mustafa Said YAZICIOĞLU
Devlet Bakanı

Ek: İlgi (b) yazı (5 sh.) ve 2007yılı Hac Broşürü

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı

7/1632

Sayı : B.02.1.DİB.0.13.01/ 090.04- 324

01.02/2008

Konu : Soru Önergesi

DEVLET BAKANLIĞINA

İlgi : a) 22/01/2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/1632-3120/6771 sayılı yazı,
b) 25/01/2008 tarihli ve B.02.0.009/031/190 sayılı yazı.

Bakanlıklarının ilgi (b) yazıları ekinde Başkanlığımıza intikal ettirilen, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Müdürlüğü'nün ilgi (a) yazıları eki Yalova Milletvekili Sayın Muharrem İNCE'ye ait 15/01/2008 tarihli ve 7/1632 esas nolu soru önergesine verilen cevap ve ekleri ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerine saygılarımla arz ederim.


Prof. Dr. Ali BARDAKOĞLU
Diyanet İşleri Başkanı

EKLER :

- 1- Cevap (3 sayfa)
- 2- 2007 yılı Hac Broşürü (1 adet)
- 3- Mesfele Yerleşim Planı (1 sayfa)



T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı

7/1632

Önergeyi veren Milletvekili : Muharrem İNCE
Yalova Milletvekili

Önergenin konusu : Hac

Önerge Esas No : 7/1632

SORULAR

1. Bursa - Yalova Hacı adaylarının oluşturduğu Yenişehir 10 Kafilesinin konakladığı Mesfele 1. Bölge 5 No.lu otelin standardının diğer otellerle kıyaslandığında çok düşük olduğu, hijyenik olmadığı yönündeki iddialar doğru mudur?
2. Bu kafilede bulunan hacılarımızın otel, konaklama, ulaşım ve organizasyon sorunlarını yazılı olarak Diyanet İşleri Başkanlığı'na bildirmelerine rağmen bu otelin önümüzdeki yıl için yeniden kiralandığı doğru mudur?
3. Hacılarımızın şikayet etmesine rağmen, bu şikayetlerin göz ardı edilerek önümüzdeki yıl için yeniden kiralanmasının gerekçesi nedir?
4. Türk Hacı adaylarının konaklayacağı oteller hangi kriterlere göre belirlenmektedir? Hangi otelde hangi Hacı kafilesinin kalacağı neye göre belirlenmektedir? Hac ibadetinin meşakkat olduğunun bilincinde olan hacılarımızın aynı parayı ödediği halde farklı konforda olan otellerde konaklamalarının gerekçesi nedir?
5. Hacılarımızın ulaşımını sağlayan otobüsler için Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından belirlenen bir yaş sınırı var mıdır? Var ise, hacılarımızın eski otobüsler ile bir yerden başka bir yere taşınmalarının gerekçesi nedir?
6. Yine hacı adaylarımızın organizasyon sorunu yaşamaları, Hac Kimlik Belgelerinin arkasında bulunan telefon numaralarını aradıklarında ulaşamamalarının gerekçesi nedir?
7. Geçtiğimiz yıl sonunda Cumhurbaşkanı Sayın Abdullah GÜL'ün resmi davetlisi olarak Türkiye'ye gelen Suudi Arabistan Kralı Kral Abdullah ile Sayın Cumhurbaşkanı'nın ve Sayın Başbakan'ın görüşmelerinde Hac Kotasının gündeme geldiği esnada, Türk Hacı adaylarının konaklayacağı oteller, ulaşımını sağlayacak otobüslerin standardının iyileştirilmesi gündeme gelmiş midir? Bu görüşmeden önce Diyanet İşleri Başkanlığı veya Bakanlığınız tarafından Türk Hacı adaylarının Hac ibadetleri esnasında karşılaştıkları sorunlara ilişkin Kral Abdullah'a iletmek üzere Sayın Başbakan'a veya Sayın Cumhurbaşkanı'na verilmiş bir bilgi notu var mıdır? Var ise, bu konular o bilgi notunda yer almış mıdır?

CEVAPLAR

Diyanet İşleri Başkanlığı, 2007 yılı hac organizasyonunu; Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca belirlenen kriterler çerçevesinde, "Otel, Müstakil Odalı ve Normal Yemekli Tip" olmak üzere üç ana kategoride düzenlemiştir. Bu kategorilerde yer alan otel ve binaların konumu, hareme olan uzaklıkları, fiziki şartları, odalara yerleşim durumu ve verilen hizmetlerin özellikleri; 2007 yılı hac broşüründe açıkça belirtilmiş, ayrıca, kayıt esnasında bütün hacı adaylarına hatırlatılmış ve bir nüsha da kendilerine verilmiştir. (Ek: 2007 yılı hac broşürü)

Buna göre;

1- Yapılan incelemede, Bursa - Yalova 10. kafiide yer alan hacılarımızın; soru önergesinde belirtildiği gibi otel kategorisindeki tiplere değil, organizasyonunun alt kademesinde yer alan **Normal Yemekli 2. Tip** hac kategorisine kesin kayıt yaptırdıkları anlaşılmıştır. Dolayısıyla bu vatandaşlarımız, belirtilen kategori için Mekke'de Mesfele semtinde kiralanan ve hizmet alanı olarak 1. bölgede yer alan 5 nolu binada kalmışlardır. Bu bina, otel olmayıp, **Normal Yemekli 2. Tipi** tercih eden vatandaşlarımızın kalacakları binalardan birisidir. Evin standardı da, bu tip için kiralanan diğer binalarla aynı düzeydedir. Hatta sözü edilen binanın, ana cadde üzerinde ve köşe bir yerde bulunması nedeniyle de daha avantajlı bir konumda olduğunu söylemek mümkündür. Zira hacıları hareme taşımakla görevli servis ekibinin bu binada hizmet vermesi ve servis otobüslerine ait durağın bu binanın önünde bulunması, emsallerine göre daha da önem arz etmektedir. Ayrıca, kafiilelerin gelmesinden önce, kiralama ve karşılama ekibince bütün binaların bakımları, temizlikleri yapılmakta, eksiklikleri giderilmekte ve hizmete hazır hâle getirilmektedir. (Ek: Mesfele bölgesi yerleşim planı)

2 - 3 Başkanlığımız; vatandaşlarımızın hac ibadetlerini, rahat ve huzurlu bir ortamda yerine getirmelerini sağlamak maksadıyla, her yıl hac mevsiminin bitiminde, organize görev alan ekip ve kafiye başkanlarının vermiş olduğu raporlar ile vatandaşlarımızdan gelen görüş ve önerileri değerlendirmek suretiyle bir sonraki hac mevsiminde alınacak tedbirler konusunda çok yönlü çalışmalar yapmaktadır. Yapılan bu değerlendirmede ilgililerin, bahse konu binanın bir daha kiralınmamasına dair kesin bir raporuna rastlanılamamıştır. Hal böyle olunca, binanın o bölgedeki konumu, yerleşimi ve hizmet stratejisi itibarıyla, normal hac kategorisi için müsait olduğu düşünülmektedir. Esasen bahse konu bina; yıllardan beri hacılarımız için kiralana gelmiş ve bu güne kadar önemli bir problem de yaşanmamıştır.

Öte yandan, krokide görüldüğü gibi; 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11 ve 19 nolu binalar başta olmak üzere, o bölgede bulunan bir çok bina, "Lüheybiler" olarak anılan geniş bir aileye ait olup, toplam 15.000 hacının iskan edebileceği bir kapasite söz konusudur. Bu binalardan birisinin kiralınması veya terk edilmesi, diğer binaları da etkilemektedir. Mekke'de Harem civarında son birkaç yıldır yürütülen yıkım ve genişletme çalışmaları nedeniyle diğer İslam ülke organizasyonları da, hacılarını iskan edebilmek için bu semtlere yoğunlaşmış bulunmaktadır. Bütün bu hususlar dikkate alınarak, bahse konu binanın, belirtilen eksiklikleri ve varsa hizmet kusurları giderilmek suretiyle önümüzdeki yılda da kiralınması planlanmış bulunmaktadır.

4- Ülkemizden hacca giden vatandaşlarımızın ikamet ettirildikleri bina ve oteller, Suudi Arabistan Krallığı Hac Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı heyetleri arasında her yıl imzalanan hac protokolü doğrultusunda Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde kiralınmaktadır. Söz konusu bina ve oteller; anılan ülke mevzuatına göre Hac Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Müessese, Deliller Birliği, Belediye ve diğer resmi kuruluşları tarafından hac organizasyonlarında kullanma ruhsatı verilen bina ve oteller arasında yer almaktadır. Vatandaşlarımız da, kesin kayıt esnasında tercih ettikleri hac kategorisine göre hizmet almaktadır.

Örneğin, normal kategori ücretini yatan bir vatandaşımızın ve bunların oluşturduğu kabilelerin; Mekke ve Medine'deki ikametlerinde daha bir üst kategori olan müstakil veya otel tiplerin hizmetinden yararlanması beklenemez. Ancak tercih ettiği kategoriye göre hizmet sunulması mümkün olmaktadır. Genel olarak her tip ve kategori için kiralanan binaların fiziki şartlarının birbirine yakın olmasına özen gösterilmektedir. Ancak, aynı kategoride olmasına rağmen binlerce insanın ikamet ettiği bu binaların detaylarında az da olsa farklılıkların olması kaçınılmazdır.

5- Hac mevsiminde; dış ülkelerden gelen vatandaşların Cidde - Mekke - Medine ve Meşair arasındaki ulaşımı; Suudi Arabistan Hükümetince yetkilendirilen "Nekabe = Taşımacılık Sendikası"na belirlenen ve temin edilen otobüslerle sağlanmaktadır. Sözü edilen sendikanın havuzunda değişik firmalara ait yaş, model ve tiplerde binlerce otobüs bulunmaktadır. Her yıl hac protokolü yapılırken iç ulaşım için sözü edilen sendika ile de bir sözleşme yapılmaktadır. Genel olarak Hac Bakanlığı, eşitlik ilkesini ileri sürerek söz konusu otobüslerin havuz sisteminden sıra ile karşılanmasını ön görmektedir. Bu durumda da kabilelere farklı tip, yaş ve modellerde otobüsler verilebilmektedir. Kimi kabilelere modeli yeni, kimilerine ise daha eski model otobüs denk gelmektedir. Bunda özel bir kastın olduğu söylenemez. Zira bu uygulama diğer İslam ülke hacıları için de geçerlidir.

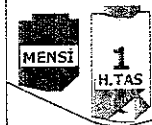
6- Hacılarımıza ait kimlik belgelerinin arka kısmına hastane ve danışma bürolarına ait telefon numaraları kaydedilmiştir. Bu telefonlara her an ulaşmak mümkündür. Ancak, hac mevsiminde özellikle Arafat'a yakın günlerde aynı mekanda 3 milyonu aşkın insanın toplanması sonucu santrallerde meydana gelen yoğunluk nedeniyle, söz konusu telefonlara ulaşmada geçici problemlerle karşılaşılması muhtemeldir. Başkanlığımız, benzer sorunları çözmek amacıyla kabile başkanlarına 100 kontrollük telefon kartı vermekte ve telefon numaralarını da daha Türkiye'de iken hacı adaylarına duyurmaktadır. Ayrıca Mekke ve Medine'ye ulaşılınca vatandaşlarımızın ikamet ettikleri otel, bina ve evlerin adresleriyle telefonları ikinci bir tedbir olarak kendilerine dağıtılmaktadır.

7- Her yıl hac organizasyonu ile ilgili konuları doğrudan müzakere etmek üzere Suudi Arabistan Hac Bakanlığı ile Diyanet İşleri Başkanlığı heyetleri arasında gerekli görüşmeler yapılmakta ve toplantı sonunda bir protokol imzalanmaktadır. Bu toplantıda genel olarak hem bir önceki yılın hac organizasyonu değerlendirilmekte, hem de bir sonraki yılın hacılarıyla ilgili ulaşım, ikamet, iâşe, ibate, Arafat, Mina, Müzdelife intikalleri ve ibadet esnasında karşılaşılabilecek muhtemel konular görüşülmektedir. Hal böyle olunca, hac organizasyonun doğal bir konusu olan otel ve bina kiralama işlemleri, otobüs temini veya ibadet esnasında karşılaşılan problemlerle ilgili hususları, geçtiğimiz yıl ülkemizi ziyaret eden Suudi Arabistan Kralına iletmek veya görüşmek üzere, ne Sayın Cumhurbaşkanımıza ne de Sayın Başbakanımıza her hangi bir bilgi notu verilmesi söz konusu olmamıştır.

Bilgilerine arz olunur.

T.C.
DIYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
2007 YILI HAC ORGANİZASYONU
MESFELE YERLEŞİM PLANI

BİNA NO	BİNANIN ADI	BÖL.
1	Hasan Tas	MESFELE 1. BÖL.
2	Şato	
3	Sultan Lüheybi	
4	A. İ. Şeria	
5	Cemil Lüheybi	
6	Hamit H. Lüh.	
7	H. Lüheybi-1	MESFELE 2. BÖL.
8	Cemil S. Lüheybi	
9	Nasir A. Hüzayr	
10	H. Lüheybi	
11	H. Lüheybi	
12	Salih Suayb	
13	Salih Suayb	
14	Hüza	
15	Hüza	
16	Ali B. Adıyye	
17	Hüza	
18	Seneyan	
19	H. Lüheybi	



PARK

TUVEYRİKİ

12	Danışma ve Muhasebe
1	Sağlık Ocağı
2	Mesfele 1. Bölge
3	Mesfele 2. Bölge
4	Müstakiller

DANIŞMA
MUHASEBE

KUDEY CADDESİ

SERVİS ARACI

SERVİS

KİRALAMA MERK.
MESFELE 1. BÖL.

MEDRESE

SENEYAN3

İBRAHİM HALİL CADDESİ

2
ŞATO