

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Bakan  
1103/610

7/2172

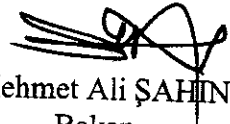
25.10/2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi: a) Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı ifadeli, 11/03/2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.  
10.00.02-4082 sayılı yazı,  
b) 18/03/2008 tarihli ve 649/360 sayılı yazı.

İlgi (a) yazınız ekinde alınan, Manisa Milletvekili Erkan Akçay tarafından Bakanlığımıza yöneltilip yazılı olarak cevaplandırılması istenilen 7/2172 Esas No.lu soru önergesine ilişkin cevaba esas teşkil edecek bilgilerin derlenebilmesi için ilgi (b) yazımızla ek süre istenilmiş olup, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. maddesi uyarınca hazırlanan cevap örneği iki nüsha halinde ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Mehmet Ali ŞAHİN  
Bakan

EK:  
Soru önergesi cevabı (2 adet)

DAĞITIM:  
Gereği:  
TBMM Başkanlığına

Bilgi:  
Başbakanlığa

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Bakan

.../.../2008

Sayın Erkan AKÇAY  
Manisa Milletvekili  
T.B.M.M.

Bakanlığımıza yöneltilip, yazılı olarak cevaplandırılması istenilen 7/2172 Esas No.lu soru önergesinin cevabı aşağıda sunulmuştur

I- Ulusal Yargı Ağı Projesinin (UYAP) başlangıcından bugüne kadar yapılan sermaye harcamalarının toplamı 150.000.000 YTL'ye ve carî harcamaların toplamı 50.000.000 YTL'ye yaklaşmıştır.

II- Adalet Bakanlığı, mevzuatla kendisine verilen görevlerin gereği olarak, yargı bağımsızlığı ve bilgi güvenliği ilkelerini de gözeterek UYAP'ı uygulamaya koymuştur.

UYAP'ın iç otomasyonu kapsamındaki Bakanlık teşkilâtı ile yargı ve yargı destek birimlerinin % 98'i işleme alınmış bulunmaktadır. 2008 yılı içinde diğer birimler de işleme alınarak UYAP'ın ülke genelinde %100 uygulanması sağlanacaktır.

UYAP işletimine alınan birimlerde yargısal ve idarî, işlem ve karar süreçlerinin tamamı UYAP'ta elektronik ortamda yapılabilmektedir.

UYAP kapsamında bulunan Avukat Bilgi Sistemi (Avukat Portalı) aracılığıyla avukatlara internet üzerinden on-line yargı hizmeti sunulmaktadır. Avukatlar, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca kendilerine verilen sertifikaları (bugüne kadar UYAP sistemini kullanmak amacıyla başvuran 35.000'i aşkın avukat için güvenlik sertifikası üretilerek kendilerine ulaştırılmıştır.) ile internet üzerinden, yetkileri dâhilinde sistemdeki vekâleti bulunan dava dosyalarını (vekâleti bulunmayan dava dosyalarını da ilgili hâkiminden onay alarak) inceleyebilmekte, bu dosyalardan suret alabilmekte; elektronik imza ile sistemdeki dava dosyalarına evrak katabilmekte, yeni dava dosyası açabilmekte ve harç ödeyebilmektedirler.

UYAP kapsamında bulunan Vatandaş Bilgi Sistemi (Vatandaş Portalı) ile internet üzerinden vatandaşlara da on-line yargı hizmeti sunulmaktadır. Vatandaşlar internet aracılığıyla T.C kimlik numaralarını kullanarak UYAP kapsamında adli ve idarî yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarının konusunu, suçun adını, taraflarını, duruşma tarihini, dosyanın hangi aşamada olduğunu, kararın kabul veya red, mahkûmiyet veya beraat olup olmadığını ve dosyanın Yargıtay'dan dönüp dönmediği gibi belli başlı safahat bilgilerini görebilmektedirler.

UYAP kapsamında diğer kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi sistemleriyle entegrasyon çalışmaları yapılmıştır. Bu çerçevede entegrasyon sağlanan Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü-Adli Sicil Bilgi Sistemi'nden sabıka kayıtları, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü-MERNİS'ten nüfus kayıtları, Emniyet Genel Müdürlüğü-POLNET'ten sürücü belgesi kayıtları, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TAKBİS)'ten tapu ve kadastro kayıtları ve Merkez Bankasından döviz kurları sistem üzerinden otomatik olarak alınabilmektedir. Belirtilen kayıtların sistemden otomatik ve anlık sürelerde alınmasıyla yargı sürecine hız kazandırılmış, insan unsurundan kaynaklanan hataların önüne geçilmiş, emek, kırtasiye ve posta gibi masraflardan tasarruf sağlanmıştır. UYAP ile Yargıtay Bilgi Sistemi arasında gerçekleştirilen entegrasyon ile temyiz edilen dosyaların sistem üzerinden Yargıtay'a gönderilmesi ve geri dönüşü sağlanmıştır. Ayrıca, yargı birimlerinin bilgi alış-verişi ilişkisinin bulunduğu diğer yüksek yargı organları,

Jandarma Genel Komutanlığı, Gümrük Müsteşarlığı, Telekomünikasyon Kurumu, Türkiye Noterler Birliği gibi diğer kamu kurum ve kuruluşlarının otomasyon sistemleri ile entegrasyonlar yapılarak bilgi alış-verişinin elektronik ortama taşınması çalışmaları devam etmektedir.

Proje çerçevesinde geliştirilen UYAP Bilgi Bankası ve kişisel bilgisayarlara kurulabilecek UYAP Mevzuat Programı sayesinde tüm mevzuat ve içtihatlar en güncel haliyle ve yine hukukî makaleler, hukuk sözlüğü, sık kullanılan mevzuat gibi hukukçuların günlük hayatta ihtiyaç duydukları bilgiler hâkim ve savcılar ile diğer yargı personeli ve vatandaşların hizmetine sunulmuştur. Mevzuat, günlük olarak Resmî Gazete takip edilmek suretiyle güncellenmektedir. Yeni çıkan kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük, yönetmelik, genelge ve benzeri mevzuat ile bunlarla ilgili değişiklikler Bilgi Bankasına atılmaktadır. Diğer taraftan, yüksek yargı organlarının içtihatları da takip edilerek Bilgi Bankasına aktarılmaktadır. Bilgi Bankasında olduğu gibi güncellenen bu UYAP Mevzuat ve İçtihat Programı, Bilgi Bankasından farklı olarak lokal bilgisayarlara indirilebilmekte ve bağımsız çalışabilmektedir. Programın bu özelliği sayesinde mevzuata, içtihatlara ve diğer bilgilere ulaşmada zaman ve mekân sınırı ortadan kalkmıştır. Ayrıca hâkim ve savcılarının mevzuat ve içtihat ihtiyaçlarını karşılamada alternatif kaynaklar oluşturmak için Meşe ve Akip mevzuat firmaları ile anlaşma yapılarak, bu programların, hâkim ve savcılar tarafından ücretsiz olarak edinmeleri sağlanmıştır.

UYAP'ın en önemli hedeflerinden birisi de e-imza kullanımına geçilmesidir. 2008 yılı içinde UYAP'ta e-imza kullanımına geçilmesi için çalışmalar hızla sürdürülmektedir.

UYAP'ta 2008 yılında yaygınlaştırmanın tamamlanması ve e-imza kullanımına geçilmesi ile kendisinden beklenen faydaları vermeye başlayacaktır. Ancak ideal hedefin yargının bilgi alış-verişinde bulunduğu tüm birimlerin merkezî yapıda ve doküman yönetim sistemlerini kurmaları ve UYAP ile entegrasyonlarını sağlamaları ile olacaktır. Bu ise devam eden bir süreçtir.

UYAP, hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile diğer adalet personelinin ve avukatların gece gündüz demeden üstün gayret ve fedakârlıkları sonucu uluslararası boyutta başarılı bir e-devlet projesi haline gelmiştir. UYAP bilişim sistemleri içerisinde ülkemizde en başta gelen bir sistem olduğu gibi, gelişmiş AB ülkeleri tarafından da takdirle izlenen bir sistemdir.

UYAP'ın yargıya sağladığı katkılar yukarıda kısaca belirtilmiştir. Bu katkılar dikkate alındığında Bakanlığımız teşkilâtı ve yargı birimlerinin, UYAP ile çok büyük imkânlar elde ettikleri görülmektedir.

UYAP'ta artık bilinmeyenlerin kalmadığı bir aşamaya geçilmiştir. Bundan sonra yapılması gereken; sistemin her açıdan güçlendirilmesi, uygulamanın iyileştirilmesi, sadeleştirilmesi, pratikleştirilmesi, kullanıcı dostu haline getirilmesi, estetik eksikliklerinin tamamlanması ve fonksiyonlarının geliştirilmesi, bakım ve idamesinin sağlanması, eskiyen ve kullanım ömrünü dolduran donanımlarının yenilenmesidir. Bu kaynak, UYAP ile elde edilen tasarruf ve getiriler karşısında oldukça küçük bir kaynak olacaktır. Kaldı ki, UYAP'ın bazı fonksiyonlarından kaynak elde etmek de mümkündür.

III- UYAP'ın uygulamaya geçirilmesi için her aşamada Türk Silahlı Kuvvetleri ile kamu ve sivil kurumlar için bilişim ve savunma sistemleri alanlarında güncel teknolojileri kullanarak entegre çözümler üreten ve yüksek güvenlik önlemlerini uygulayan ve %98'i Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfına ait olan Havelsan A.Ş. ile çalışılmaktadır. Havelsan A.Ş., AQAP 160, AQAP 2110, SW CMM Seviye 3, TS-EN-ISO 9001: 2000 ve AS91000 güvenlik ve kalite belgelerine sahiptir. Yüklenici firma Havelsan A.Ş.'de çalışan teknik personel çok kritik askeri projelerde de görev alabilecek nitelikte olup UYAP sisteminde görev alan Havelsan A.Ş.

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Bakan

.../.../2008

mühendislerinden kritik görevde çalışanların birçoğu askerî projelerde, Yargıtay, Yüksek Seçim Kurulu ve Adli Sicil Genel Müdürlüğü projelerinde görev almışlardır.

UYAP uygulama yazılımlarının kod geliştirme safhasına geçilmeden önce UYAP'ın içi otomasyonu kapsamındaki tüm Bakanlık ve yargı birimlerinin yürürlükteki mevzuat çerçevesinde işlem ve karar süreçleri incelenerek binlerce sayfadan oluşan analizler yapılmış ve arkasından gerekli tasarımlar yapılarak kod geliştirmeye başlanmıştır.

UYAP geliştirilirken analiz, tasarım ve kodlama aşamalarında; bilgisayardan ne bekleyeceğini bilen adalet müfettişi, adli ve idari yargıdan hâkim, savcı, savcılık yazı işleri müdürü, ceza mahkemeleri yazı işleri müdürü, hukuk mahkemeleri yazı işleri müdürü, icra müdürü, cezaevi müdürü, adli tıp doktoru gibi unvanı olan ve alanlarında uzman olan kişilerden ekipler oluşturulmuştur. Bu kişiler UYAP geliştirme ortamlarında analiz aşamasından itibaren görevlendirilmişlerdir. Havelsan A.Ş. mühendisleri ve programcıları da görevlendirilen bu kişilerle birlikte çalışmışlardır.

Yine sisteme katılması talep edilen veya uygulamada tereddüt doğuracağı şüphesi oluşan konuları değerlendirmek üzere Bakan onayıyla "Hukuk Kesenleştirme Kurulu", "Ceza Kesenleştirme Kurulu", "İdari Yargı Kesenleştirme Kurulu", "İdari İşler Kesenleştirme Kurulu" kurulmuştur. Bu kurullarda da, alanlarında uzman, bilgisayardan ne bekleyeceğini bilen, adli yargıdan hâkimler, Cumhuriyet savcıları (CMK'nun 250 maddesiyle yetkili mahkemeler dâhil) ve yazı işleri müdürleri ile idari yargıdan bölge idare mahkemesi başkanı, idare mahkemesi başkanları, vergi mahkemesi başkanları, hâkimler ve yazı işleri müdürleri görev almıştır.

Ayrıca Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görev yapan bilgisayar programcılığı bölümü mezunu veya kişisel olarak bilişim teknolojisi ve yazılımlarına özel ilgi duyan, tüm Türkiye'deki yargı birimlerinden seçilerek alınan hâkimler ile yargı personeli projede Havelsan A.Ş. mühendisleriyle birlikte aktif bir şekilde çalışmışlardır.

Dış kurumlarla entegrasyonlar için de ilgili kurumların yetkilileriyle ve yine Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görevli ve gerektiğinde diğer bakanlık ve yargı birimlerinden hâkim, savcı ve diğer yargı personelinin katılımı ile toplantılar yapılmış, çalışma grupları oluşturulmuştur.

Havelsan mühendis ve teknik personeli her aşamada bahsi geçen hâkim, savcı ve diğer yargı personeli ile oluşturulan ekip ve kesenleştirme kurullarıyla birlikte çalışmışlardır.

UYAP yazılımları, 2003 yılı Eylül ayında tamamlanmıştır. Yazılım geliştirimi tamamlandıktan sonra, sahadaki uzman kullanıcılarının geliştirme ortamında kullanımına ve eleştirilerine açılmıştır. Gerçek kullanıcılarla laboratuvar ortamında 2004 yılı başına kadar yoğun testlerden geçirildikten sonra pilot ve test birimlerinde gerçek ortamda bir yıllık teste tâbi tutulmuştur. Bu aşamalardan sonra UYAP'ın yaygınlaştırılmasına başlanmıştır.

IV- UYAP tamamen Türk hâkim ve savcılarıyla, diğer yargı personeli ve mühendislerinin birlikte çalışması neticesinde sıfırdan geliştirilmiş özgün bir yazılımdır. UYAP'ın lisansı Bakanlığımıza aittir.

V- UYAP'ın bugün için sağlıklı bir şekilde çalıştığını ve yargısal faaliyetleri hızlandırdığını söylemek mümkündür. Bununla beraber, UYAP'ın yargısal faaliyetleri hızlandırıp hızlandırmadığını hususunun değerlendirmesi için henüz erkendir. Zira, UYAP'ın bu etkisini göstermesi tüm Türkiye'de yaygınlaşmasına, e-imza kullanımına ve kullanıcıların UYAP'ı benimseyerek etkin bir şekilde kullanmalarına ve tüm işlerini UYAP'tan yapmalarına, kağıt ortamının mümkün olduğu kadar terk edilmesine ve gecis sürecinin tamamlanmasına bağlıdır.

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Bakan

.../.../2008

Reform niteliğindeki uygulamaların dirençle karşılaşması ise genellikle karşılaşılan bir durumdur. UYAP'ta da bu dirençle her aşamada karşılaşmıştır. Bununla birlikte, Ülkemizdeki bilişim okur yazarlığı, bilişim teknolojilerini kullanım seviyeleri dikkate alındığında; UYAP üzerinden tüm yargı faaliyetlerinin yürütülmesi için aradan geçen zamanın, makul olduğunu söylemek mümkündür.

UYAP'a kadar bilişim teknolojilerine çok fazla ilgisi olmayan yargı çalışanlarının UYAP'ı öğrenmeleri, kabullenmeleri ve etkin bir şekilde kullanmaları, yargının ağır iş yükü de dikkate alındığında doğal olarak zaman almaktadır.

Öte yandan UYAP'la, yargıda, kağıt ortamından elektronik ortama geçilmektedir. Bu geçiş sürecinde kağıt ortamı ile elektronik ortamın paralel yürütülmesi zorunluluğu karşısında yargı personeli aynı işi iki defa yapmaktadır.

VI- Bakanlığımızca geliştirilen ve lisansı Bakanlığımıza ait olan UYAP Editör Programı, UYAP kapsamında bulunan tüm uygulamalarla entegre bir şekilde çalışmakta olup, sistemde önceden tanımlanan belge, yazışma ve doküman şablonları üzerine veri tabanında mevcut bulunan verileri otomatik olarak yerleştirdikten sonra izin verilen alanlar üzerinde değişiklik ve eklemeler yapılmasına, böylece kolay ve hızlı bir şekilde belge, yazı ya da dokümanın hazırlanmasına imkân vermekte ve ayrıca UYAP uygulamalarından bağımsız bir şekilde lokalde bir bilgisayarda da çalışabilmektedir. UYAP ve Editör Programı sayesinde yargı sisteminde iş süreçlerinde, belgelerde standart sağlanmıştır. Bu çerçevede, UYAP'ta verilerin bir kez girilmesine ve bu verilerin kullanımına ilişkin açıklamalar göz önüne alındığında, duruşma sürelerinin kısalacağını söylemek mümkündür. UYAP'ın kullanılmasından sonra yargı faaliyetlerinde meydana gelen kısaltmalarla ilgili tablo ise ilişikte sunulmuştur.

VII- UYAP sistem merkezinin gücünün üstünde, sistemden çok yoğun bir şekilde bilgi talebinde bulunulması sebebiyle 2007 yılı sonları ile 2008 yılı başlarında UYAP sisteminde kesinti, donma ve yavaşlıklar yaşanmıştır.

UYAP sistem merkezi 2005 yılında 30.000 iç kullanıcı ve 40.000 dış kullanıcıya (avukat ve vatandaş) göre tasarlanmıştır. 2008 yılında yaygınlaşmaya ve kullanımdaki derinleşmeye paralel olarak sistemin büyütülmesi plânlanmıştır. Ancak, 2007 yılı sonlarında yaygınlaşmaya paralel olarak 2008 yılı başlarında UYAP'ın sadece iç kullanıcı sayısının 40.000'i aşması ile sistem merkezine gelen yoğun bilgi talebi, sistem yoğunluk sebeplerinden bir tanesidir.

Diğer yandan, UYAP uygulamalarının bütün fonksiyonlarının kullanıcılar tarafından öğrenilmesi ile etkin bir şekilde kullanılması da UYAP'ta bilgi talebini artırmıştır.

Ayrıca yıl sonu olması nedeniyle mahkeme, savcılık ve icra dairelerince yapılan devir işlemleri için alınan raporlar ve yargı birimlerinin çok yoğun çalışması da sistemde büyük yük oluşturmıştır.

UYAP uygulama yazılımlarının kendi fonksiyonlarının da sistemde mevcut bilgilerin uygulamalar sırasında birçok alanda uyarı ya da kontrol mekanizması olarak kullanılmasını gerektirdiğinden sistemde bilgi talebini artırmakta idi. Örneğin bir dava açıldığında tevzi yapılmadan önce açılan davanın tarafları, konusu ve değeri kontrol edilerek (kötü niyetli müdahalelerin önlenmesi ve yargıya olan güven artırılması hedeflenmekte) daha önce açılmış bir dava olduğu belirlenirse, bunun aynı mahkemeye gönderilmesi sağlanmaktadır. Bu prosedür, gün içinde açılan 10.000'lerce dosyaya uygulanmaktadır.

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Bakan

.../.../2008

Yine bir mahkemece UYAP üzerinden UYAP Editör ile duruşma zaptı düzenlenirken, önceki duruşma zaptına gidilerek mahkeme hâkiminin değişip değişmediği kontrol edilmekte, değişiklik varsa hâkimin geçmiş zabıtları okuması ve tutanağa geçirmesi konusunda uyarılmaktadır. Duruşmaya başlandığında, açık mı gizli olması gerektiği sistem tarafından kontrol edilmekte, sanıkların yaşı 18'den küçük ise gizlilik kararının alınıp alınmadığı, alınmamışsa alınması konusunda uyarmakta, duruşmaya katılanlar hakkında sistem genelinde tarama yapılarak bilgi vermekte, varsa yakalama emri veya gıyabî tevkif kararları konusunda uyarı vermektedir. Sistemin tamamında bunun gibi şu an için aktif çalışan ve her gün artan 2.397 akıllı uyarı mevcuttur. Cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler, icralar, ceza ve tutukevleri tevzi birimleri, vezneler ve diğer birimlerin rutin fonksiyonlar kapsamında aldıkları sorgulama, raporlama, icmal, defter ve diğer bilgi talepleri yanında bu akıllı karar destek sistemleri fonksiyonları, yoğun bilgi talebi oluşturmaktadır.

Bu bilgi talebi yoğunluğundan dolayı sistem merkezine gele aşırı yükün ve bilgi taleplerinin zamanında karşılanabilmesi için kullanılabilecek yöntemlerden birisi, kullanıcı fonksiyonlilerinde bilgiye ulaşmada bazı düzenlemeler yapılarak sistemde bugün belirlenmiş genel sorgulamalarla ilgili ilgisiz çok fazla bilgiye ulaşma yerine birkaç adımda talep somutlaştırılarak istenilen bilgiye ulaşılabilmesi ve sistemde oluşacak yükün azaltılmasıdır. Bu, aynı zamanda yargılama süreçlerinin UYAP ile paralel olarak gözden geçirilmesi ve yargılama süreçlerinin reorganize edilmesini kapsamaktadır ki bu yöntem, zaten UYAP'ın başından beri hiç kesilmeden kullanılmış ve kullanılmaya devam edilmektedir.

Bir diğeri ise, mevcut karar destek sistemlerinden vazgeçilmesidir. Ancak bu, UYAP'ı kayıt amaçlı basit bir otomasyon sistemine dönüştüreceğinden hiç düşünülmemiştir.

UYAP'ta sistemin her halükârda mevcut yapısı ve yetenekleriyle birlikte hizmet vermeye devam ederek yaşanan bu sorunun aşılması için, öncelikle Apachi Serverler katmanında, daha sonra Application Serverler katmanında kapasitesi belirli havuzlar oluşturulmuş, bu havuzların kapasitesi kadar talebin anlık olarak veri tabanı sunucularına aktarılmasına izin verilmiştir. Bunun sonucu olarak, kapasiteyi aşan kullanıcı taleplerine verilen cevap ya yavaş olarak geri dönmüş ya da zaman aşımına uğrayarak kullanıcı tarafından tekrar talep edilmesi gereği ortaya çıkmıştır. Bu tedbirler ile gelen bilgi taleplerinin miktarı sistemin kapasitesine uygun hale getirilmiş ve veri tabanının tutarlı ve kesintisiz olarak çalışmaya devam etmesi sağlanmıştır. Bu durum kullanıcılarımızın bazısına bütün işlemleri normal olarak yapması olarak yansırken, havuz dışında sırada bekleyen kullanıcılarımıza ise yavaşlama, donma ve zaman aşımı olarak yansımıştır.

Ayrıca sistem konfigürasyon optimizasyonları, SQL iyileştirmeleri hiç kesintiye uğramadan devamlı yapılmaktadır.

Avukatlar ve vatandaşların sistemi kullanma saatlerinde kısıtlama yoluna gidilmiş, UYAP iç kullanıcılarının yoğun kullandığı 09:00-12:00, 13:30-17:00 saatleri arasında sisteme girişleri ve mesai saatlerinde sistem üzerinde bir yük oluşturmaları engellenmiştir. Bu düzenleme sonucunda avukatlar ve vatandaşlar UYAP'ı internet üzerinden 17:00-09:00 ile 12:00-13:30 arasında kullanabilmektedir.

UYAP Sistem Merkezi Donanım alt yapısının güçlendirilmesi için ihtiyaç belirlemesi ve alım süreçlerine 2007 yılı ortalarında başlanılmıştır. Ancak, bütün çabalara rağmen bütçe imkânları, alım prosedürleri, bürokratik yapılar, sistem merkezi güçlendirmesi için gerekli donanımların yurt dışından getirilmesi ve yapılacak operasyonun canlı ve sürekli üzerinde çalışılan bir sistemde yapılması nedeniyle kurulum ve test süreçlerinin zaman alması gibi sebeplerle 25/02/2008 tarihi itibarıyla UYAP Sistem Merkezi güçlendirme çalışmaları ancak

tamamlanarak, UYAP'ta yaşanan kesinti, donma ve yavaşlık gibi sorunlar çözülebilmektedir.

UYAP'ta bundan sonra da kısa sürede giderilecek, geçici ve çok kısa süreli kesintilerin ve arızaların meydana gelmesi mümkündür. Ancak, bundan sonra bu tür kesinti ve arızalar kısa sürede giderilecektir.

VIII- UYAP'ta son bir ay içinde yaşanan sorunlarla ilgili olarak Bakanlığımıza yazılı ve sözlü şikâyetler ulaşmıştır. Bu şikâyetlerin içeriğine göre gerekli cevaplar verilmiştir. Mutlaka UYAP'tan yapılması gereken işlemlerin, UYAP'ta yaşanan kesinti ve yavaşlık gibi sebeplerle yapılmaması gibi durumlarda, kişilerin elinde olmayan bu sebepleri belgelemek ve hak kayıplarına sebebiyet vermemek için tutanaklar tutulduğu bilinmektedir.

Öte yandan, 01/01/2008 ila 29/02/2008 tarihleri baz alınarak Bakanlığımız Ceza İşleri Genel Müdürlüğünün vatandaşların talep ve şikâyetlerinin değerlendirildiği Muhabere Bürosu kayıtlarında yapılan incelemede; UYAP sisteminin çalışmaması sebebiyle Kartal Adliyesinde e-takip uygulamalarına ilişkin başvuruyu kapsayan bir avukatın şikâyeti üzerine açılan dosyada ve benzer mahiyetteki İstanbul ticaret mahkemelerinde dava açılmadığına dair başvuruyu içeren bir avukatın şikâyeti üzerine açılan dosyada keyfiyetin Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına bildirildiği, sonucun ilgili birimden takibinin yapılmasının istendiği,

Hâkim ve Cumhuriyet Savcısı Şikâyet Bürosu kayıtlarında yapılan incelemede ise; yargıya başvuran avukatların UYAP sebebiyle davaların gecikmesi ve duruşma salonunun önünde saatlerce bekletilme iddialarına ilişkin olarak, Ankara'da sulh hukuk hâkimlerinden birisi hakkında yapılan şikâyet üzerine açılan ve İstanbul ağır ceza mahkemesi heyetlerinden biri hakkında yapılan şikâyet üzerine açılan dosyaların derdest olduğu; İstanbul İcra Mahkemesi hâkimlerinden birisi hakkında yapılan şikâyet üzerine açılan dosyanın ise 27/02/2008 tarihli Bakanlık Olur'u ile şikâyetin işleme konulmamasına dair karar verilerek sonuçlandırıldığı, kararın şikâyetçiye tebliğ edildiği,

Tespit edilmiştir.

IX- UYAP üzerinden işlem yürütmek isteyen hâkim ve Cumhuriyet savcıları ile yargı personeline; yoğunluğun azaltılması için mesai saatleri dâhilinde bağlantı yapılmamasına dair yazılı ya da sözlü olarak verilmiş herhangi bir talimat bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Mehmet Ali ŞAHİN  
Bakan