

7/1482

TC
ENERJİ ve TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

04 ŞUBAT 2008

Sayı : B.15.0.SGB.02-610- 212
Konu : Yazılı Soru Önergesi

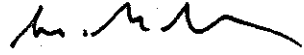
1779

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: T.B.M.M. Başkanlığı'nın 22/01/2008 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.
10.00.02-7/1482-2932 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Sayın Cevdet SELVİ'nin, tarafıma tevcih ettiği 7/1482 esas no.lu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99'uncu maddesi gereği Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş. Genel Müdürlüğü'nden alınan yazılı bilgiler doğrultusunda cevaplandırılarak ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Mehmet Hilmi GÜLER
Bakan

EK:
-Önerge Cevabı (2 sayfa)

DAĞITIM:
Gereği:
T.B.M.M. Bşk.

Bilgi:
Başbakanlık

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN CEVDET SELVİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/1482)**

Soru 1,2:

Doğal gaz kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte doğrudan-dolaylı doğal gaz giderleri aile bütçesi içerisinde önemli bir yer tutmaya başlamıştır. Doğal gaza toplumun geniş kesimini oluşturan çalışanların ve emeklilerin gelir artışlarının üzerinde zam yapılması birçok aileyi zor durumda bırakmıştır.

Doğal gaz tüketiminin mevsim nedeniyle en üst düzeye çıktığı böyle bir ortamda tüketicilerin doğal gaz konusunda tarafımıza ulaşan ve basına yansıyan şikayetlerinde de artış olduğu gözlemlenmektedir.

Doğal gaz aboneleri ağırlıklı olarak önceki yıllara göre aynı m³ doğal gazla yeterince ısınamadıklarından şikayet ederek doğal gazın kalitesi ve miktarı konusundaki kuşkuğunu dile getirmektedirler.

Bu konuya ilişkin sorularım şöyledir:

-Tüm doğal gaz dağıtım firmaları, abonelere ulaştırdıkları doğal gazın kalitesi, miktarı ve hesaplama yöntemi bakımından denetlenmekte midir? Denetlenmekte ise bu denetimler hangi sıklıkta yapılmış ve hangi sonuçlar alınmıştır?

-Tüketicilerin aldıkları doğal gazın belirlenen kalite ve tarifiede olup olmadığını bilmeleri mümkün değildir. Bu nedenle abonelere ulaştırılan doğal gazın, kalitesi, miktarı ve hesaplama yöntemi bakımından tüketici düzeyinde örnekleme yöntemiyle de olsa denetimi yapılmakta mıdır? Yapılmakta ise denetim sonuçları nelerdir?

Cevap 1,2:

Doğal Gaz Dağıtım Lisansı sahibi tüm dağıtım şirketleri, abonelere sağladıkları doğal gazın kalitesi, miktarı ve hesaplama yöntemi bakımından ilgili mevzuat kapsamında denetlenmektedir. Dağıtım şirketleri, "*Doğal Gazın Faturalandırmaya Esas Satış Miktarının Tespiti ve Faturalandırılmasına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ*" uyarınca hazırladıkları düzeltme katsayısı değerleri ile meteorolojiden aldıkları resmi kayıtları her yıl EPDK'ya sunmakla yükümlü olup söz konusu değerler EPDK tarafından kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve denetlenmektedir.

Söz konusu Tebliğ kapsamında dağıtım şirketleri, faturalandırmaya esas uyguladıkları düzeltme katsayıları ile üst ısı değerlerini, web sitelerinde yayınlamakla yükümlü olup dağıtım şirketlerinin web siteleri 15 günde bir periyodik olarak izlenmekte ve EPDK uzmanlarınca tutanak altına alınmaktadır. Bununla beraber dağıtım şirketlerinin faaliyetlerine ilişkin tüm müşteri şikayetleri değerlendirilmekte ve gerekli işlemler yapılmaktadır. Ayrıca 4646 sayılı Kanun'un 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrasının "g" bendindeki; "Kurum, mülkiyet sahibi dağıtım şirketinin dağıtım faaliyetlerini yönlendirir, denetler, izler ve

gerektiğinde bu hizmetleri, masrafları dağıtım şirketine ait olmak üzere, bu Kanun'a tabi sertifika sahibi gerçek ve tüzel kişilerden satın alabilir." hükmü ile Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 30'uncu maddesindeki "Kurum, dağıtım şirketinin dağıtım faaliyetlerini yönlendirir, denetler, izler ve gerektiğinde bu hizmetleri, masrafları dağıtım şirketine ait olmak üzere, sertifika sahibi kişilerden satın alabilir. Dağıtım şirketi, Kurumun, denetleme ve izleme çalışmaları için gerekli kolaylığı sağlar." hükmü çerçevesinde Doğal Gaz Dağıtım Şirketlerinin EPDK adına denetimi için iki denetim firmasıyla Hizmet Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu denetim firmaları, dağıtım şirketlerini izlemek ve denetlemek üzere görevlendirilmiş olup bu güne kadar 12 dağıtım şirketi, sadece belirli bir konuda değil, tüm faaliyetleri kapsamında denetlenmiştir.

Bu güne kadar sayaç ve hacim düzelticisi cihazlarının değerleriyle oynayan herhangi bir şirket tespit edilmemiştir. Ancak bir dağıtım şirketinin, "Doğal Gaz Dağıtım Şirketlerinin Perakende Satışlarında Fiili Üst Isıl Değerin Uygulanması Hakkında Tebliğ" ile 02/06/2005 tarih ve 25833 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Doğal Gazın Faturalandırmaya Esas Satış Miktarının Tespiti ve Faturalandırılmasına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" in 7'nci maddesi hükümlerine aykırı olarak yapmış olduğu düzeltme katsayısı uygulaması, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 21/09/2006 tarih ve 926/2 sayılı Kararı doğrultusunda düzeltilmiştir.

Doğal gaz abonelerinin, kullandıkları doğal gazın belirlenen kalite ve tarifiede olup olmadığından şüphe duymaları ve EPDK'ya bildirmeleri halinde ayrıca inceleme yapılmaktadır.

BOTAŞ Genel Müdürlüğü de, dağıtım şirketlerine teslim ettiği doğal gazın ölçüm miktarını ve kalitesini, iletim şebekesinden çıkış alınan ölçme ve basınç düşürme istasyonlarında kontrol etmektedir.