

7/1662

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

Sayı : B.02.0.003/01-650

21/04/2008

Konu : 7/1662 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı'nın 31.01.2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-3154 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Hulusi GÜVEL tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na sunulan 7/1662 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, BDDK'nın 18.02.2008 tarih ve BDDK.2008.01.DHD.KİK-2312 sayılı yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Nazım EKREN

Devlet Bakanı

ve

Başbakan Yardımcısı

EK: BDDK'nın 18.02.2008 tarih ve BDDK.2008.01.DHD.KİK-2312 sayılı yazısı. (2 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

S Ü R E L İ**BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU**
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : BDDK.2008.01.DHD.KİK- 2312
Konu : Soru önergesi

8 12 2008

DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Nazım EKREN)

İlgi: 01.02.2008 tarih ve B.02.0.003/01-386 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Adana Milletvekili Hulusi GÜVEL'in Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 1662 sayılı soru önergesinde yer alan ve Kurumumuzu ilgilendiren hususlara ilişkin cevaplarımız aşağıda sunulmaktadır.

İnternet bankacılığı uygulaması kapsamında karşılaşılan dolandırıcılık olaylarının tamamı Kurumumuza intikal etmemekte, ilgililerin şikayet ve talepleri üzerine Kurumumuza ulaşanlardan haberdar olunmaktadır. Dolandırıcılık olayları aynı zamanda suç teşkil ettiğinden, müştekiler kolluk kuvvetlerine şikayette bulunmakta, meydana geldiği iddia edilen zararın tazmini noktasında banka ile müşteki arasında uyuşmazlık olması durumunda ise, yargı mercilerinden talepte bulunularak istihsal edilen kararlar uyarınca işlem tesis edilmek suretiyle zararın tazmini cihetine gidilmektedir.

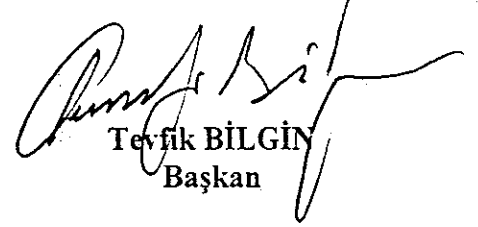
Bugüne kadar Kurumumuza intikal eden şikayet ve talepler üzerine Kurumumuz denetim elemanlarınca 3 ayrı inceleme yapılmış ve rapor düzenlenmiştir.

Ayrıca, bankaların bilgi sistemlerinin denetimi amacıyla 16.05.2006 tarih ve 26170 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarda Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Bilgi Sistemleri Denetimi Hakkında Yönetmelik" in 18 inci maddesinin (5) numaralı fıkrasının (1) bendinde "Elektronik bankacılık/alternatif dağıtım kanalları (internet, telefon, televizyon, WAP/GPRS, Kiosk, ATM, vb) ile ilgili muhasebe ve süreç kontrolleri" nin Bağımsız Denetim Kuruluşları tarafından denetlenmesi hükme bağlanmış; 14.09.2007 tarih ve 26643 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliğ" in Üçüncü Kısımında yer alan "İnternet Bankacılığı" adlı Birinci Bölümünde bankaların internet bankacılığı uygulamalarında uyması gereken kurallar hükme bağlanmıştır. Ayrıca, bankaların bilgi sistemlerinin Kurumumuz elemanları

7/11662

tarafından yerinde denetlenmesi amacıyla Bilgi Sistemleri Denetim Ekibi oluşturulmuştur. Söz konusu ekibin 2008 yılı içinde bankalarda yapacağı denetimlerle ilgili denetim programı çalışmaları devam etmektedir.

Bilgilerini arz ederim.


Tevfik BİLGİN
Başkan

Başbakanlık ve	
Başbakan Yardımcılığı	
Tarih	15.02.2008
Sayı	603