

7/1993, 1994, 1995, 1996

T.C.
BAYINDIRLIK VE İSKAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.09.0.SGB.0.00.21.610/ 517
Konu : Yazılı Soru Önergeleri.

SÜRELİ
.../.../2008

28 MART 2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 28/02/2008 tarihli ve KAN.KAR.MD. A.01.0.GNS.0.10.00.02-3741 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan, Muğla Milletvekili Prof.Dr.Metin ERGUN'un 7/1993, Aydın Milletvekili Özlem ÇERÇİOĞLU'nun 7/1994, Denizli Milletvekili Ali Rıza ERTEMÜR'ün 7/1995 ve İzmir Milletvekili Ahmet Kenan TANRIKULU'nun da 7/1996 Esas sayılar ile Bakanlığımıza yönelmiş oldukları yazılı soru önergelerine ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Faruk Nafiz ÖZAK
Bakan

EK:

-Cevap Yazısı (5 Sayfa)

DAĞITIM:

Gereği: Bilgi:

T.B.M.M. Başkanlığına Başbakanlığa

7/1996

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN
AHMET KENAN TANRIKULU'NUN
T.B.M.M. 7/1996 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
DAİR SORULAR VE CEVAPLARI**

SORULAR:

Geçtiğimiz günlerde Tapu ve Kadastro Genel Müdürü'nün yapmış olduğu açıklamada; vatandaşlarımızın ev aldıklarında çok sevindikleri için tapu müdürlükleri çalışanlarına bahşiş verdiklerini ifade ederek, bu kurumlarımızda çalışanlarımızı da zan altında bırakmıştır.

1) Tapu ve Kadastro Genel Müdürü'nün yapmış olduğu açıklamanın ardından, "Bahşiş ile rüşveti birbirine karıştırmamak lâzım" yönündeki açıklamanız ile Genel Müdürünüzü desteklediğinizi mi ifade etmektesiniz? Bu bağlamda; rüşvetin ve bahşişin tanımı nedir?

2) Açıklamanızda ifade ettiğiniz vatandaşlarımızın sevincinin karşılığı olan bahşiş oranı nedir?

3) Yapmış olduğunuz açıklama ile geçtiğimiz günlerde bazı tapu müdürlüklerinde meydana gelen istenmeyen olayları genellemiş ve bunu kabul etmiş mi oluyorsunuz?

4) Her iki açıklama da tapu müdürlüklerinde çalışanlarımızı zan altında bırakmıştır. Bu durumu nasıl bertaraf etmeyi düşünüyorsunuz?

5) Mevcut bir sorunun çözümü aranması gerekirken, bu sorunu bahşiş olarak nitелеmek ve bunu genellemek ilkeli yönetim anlayışla ne kadar bağdaşmaktadır?

6) Tapu ve kadastro işlemlerinde çağdaş standartları yakalamak için 2003 yılından bu yana ne gibi çalışmalar yapılmıştır? E-tapu gibi elektronik ortamda hizmet vermeyi düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:

Vatandaşlarımızın ev aldıklarında çok sevindikleri için Tapu Müdürlüklerinde çalışan memura kendiliklerinden verdikleri parayı; bahşiş olarak gördükleri şeklinde yapılan açıklamaların tamamı dikkatle incelendiğinde, bunun meşru ve yasal olmadığı, İdare olarak da en büyük sıkıntımızın bu olduğu ve bununla mücadele edildiği vurgulanmıştır.

"Bahşiş" tabirinin kullanılmasından kasıt, verilen bu tip paraları bahşiş olarak gördüğümüzden ya da suç olmadığını iddia ettiğimizden değil, vatandaşa, sanki memura verilen bu tür paraların bahşiş olduğu gibi yanlış bir kanının oluşmasıdır. Bu yanlış kanıdan dolayı İdare olarak sıkıntı çekilen ve mücadele edilen sorunun bu olduğu vurgulanmıştır. Toplumca kabul görmüş bir takım adetlerin, günlük hayatta olağan görülen bir takım alışkanlıkların kamuya yansıdığı zaman yarattığı sıkıntıları göz önüne sermek ve haliyle bununla mücadelenin de İdare olarak en büyük sorun olduğunu belirtmektir.

Yapılan açıklamanın tamamı dikkatle incelendiğinde, yanlış yorumlanabilecek bir durum olmadığı görülecektir. Bu bağlamda, yapılan açıklamalar da vatandaşça verilen bu tip paraların suç olduğu ve buna karşı olduğunu izah etmekten başka bir şey değildir.

Bu itibarla rüşvet nedir, bahşiş nedir gibi ayrı ayrı tanımlamalar yapmaya da gerek yoktur. Her ikisi de suç unsurudur.



Şahsım ve Tapu Genel Müdürümüz tarafından yapılan açıklamalarda; Tapu Müdürlüklerinde meydana gelen istenmeyen bu olayları kabul etmemiz değil, tam tersine bunlarla mücadele edildiği ifade edilmektedir. Savcılıkça yapılan adli soruşturmanın yanı sıra, Genel Müdürlüğün Müfettişlerine de idari soruşturma emri verilmiştir.

Açıklamalarımızda tapu müdürlüğü personeli zan altında bıraktığımızı düşünmüyorum. Zira o açıklamalarımızda bütün memurlarımızın bu şekilde menfaat temin ettiği şeklinde yorumlanabilecek bir cümle söylenmemiştir. Bu şekilde menfaat temin eden personelle mücadele edildiği vurgulanmıştır. Bir kurumun içerisinde özveri ile çalışan personel ile kötü niyetli personel arasında ayırım yapılmaması herhalde düşünülemez.

Tapu ve Kadastro işlemlerinde çağdaş standartları yakalamak için 2003 yılı Ekim ayından itibaren, vatandaşlarımızın işlemlerle ilgili şikayetçi oldukları hususları anında Genel Müdürlüğe iletmeleri bakımından, Alo-Tapu hattı kurulmuştur. Vatandaşların işlem anında yaşadığı olumsuzlukları derhal bildirebileceği bir birim kurulmuş ve gelen talep ve şikayetlerle ilgili anında değerlendirmeler yapılmaktadır.

Tapu işlemlerinin sırasıyla yapılması için ön başvuru sistemine geçilmiş olup, sırası gelen ve evrakı tamam olan vatandaşın işi anında ve sırasıyla yapılmaktadır. Bütün Tapu birimlerindeki hizmetler elektronik ortamda verilmektedir.

Birimlerimizin araç-gereç vb. donanımları ile mekansal ihtiyaçları gerektiği şekliyle karşılanmakta olup, böylece daha ferah ve geniş çalışma ortamlarında hizmet vermeye başlanmıştır.

TAKBİS (Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi) projesine hız verilmiş olup, işlemler elektronik ortamda yürütülmektedir. Projenin tüm Tapu Müdürlüklerimize yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Büyük şehirlerimizin Müdürlüklerinde proje uygulamaya geçmiştir. İşlem hacmi düşük olan taşra birimlerinde ise geçiş aşaması çalışmaları sürdürülmektedir.

Vatandaşımızın Tapu Müdürlüklerinden hizmet alımı Avrupa standartlarının üzerindedir. İşlem evrakı tamam olan vatandaşımızın tapusu takriben 15-20 dakika gibi kısa süre içinde verilmektedir.

