

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

7/6924
20 NISAN 2009

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/ 802
Konu :Ankara Milletvekili Sayın
Nesrin BAYTOK'un
yazılı soru önergesi.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi: TBMM BaŖkanlıĐının 26.02.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-11587 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Nesrin BAYTOK'un 7/6924 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
UlaŖtırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM BaŖkanlıĐı
BaŖbakanlık

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN NESRİN BAYTOK'UN
7/6924 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Posta, şehir, kasaba ve beldelere gününbirlik giderken ve konutlara dağıtılırken, köylere ise haftada bir gün gitmekte ve konutlara dağıtılmamaktadır. Mektuplar önce muhtara verilmekte ve muhtar inceledikten sonra kahvehaneye bırakılmaktadır. Eğer posta sahibini bulursa şanslı sayılmaktadır.

Vizyonunu, 'Gelişmiş teknolojiyi kullanan yetkin personel ile etkin hizmet ve mutlu müşteriler' olarak belirleyen ve bu vizyonla 'Kalite Yönetim Sistemi Belgesi' alan T.C Posta İşletmesi Genel Müdürlüğü'nün, köylere yaptığı mektup dağıtım modeli, bir insan hakkı olan haberleşme özgürlüğüne ve haberin kutsallığına aykırıdır.

Bu çerçevede;

SORULAR:

1- Posta, köyde önce muhtarın sansüründen sonra da kahvedekilerin elinden geçmektedir. Haberin gizliliğine ve kutsallığına saygısızlık olan bu sistem, haberleşme özgürlüğüne kısıtlama getirmek olmuyor mu? Köylünün insan haklarını kim koruyacak?

2- Köyde oturan bir kimse hem acil durumlarda, gecikmeden dolayı zarar görmekte, hem de günlük bir gazeteye abone olma şansı olmadığı için bilgilendirme hakkından mahrum kalmaktadır. Bu dağıtım neden gecikmeli olmaktadır? Günlük posta ve gazete dağıtımının yapılması konusunda bir düzenleme yapmayı düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:

Ülkemiz genelinde bulunan 43.977 adet köyün dağıtım hizmetleri; Posta Kanunu ve Posta Tüzüğü hükümlerine uygun olarak Posta Dağıtım Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer alan ilgili madde hükümleri doğrultusunda köyün arazi yapısına, toplu ve dağınık yerleşim özelliklerine göre haftalık sefer programları dahilinde bir veya iki seferli olarak yaya veya motorize şeklinde yürütülmektedir.

Posta Dağıtım Hizmetleri Yönetmeliğinin 144.maddesinde "köylerde oturanların adına gönderilmiş olan kayıtlı ve kayıtsız gönderiler ile merkezde teslimi gereken gönderilerin haber kağıtları alıcının adresinde teslim edilir" hükmü doğrultusunda, köyde ikamet eden ve dağıtım esnasında adreslerinde bulunanların gönderileri kendilerine veya aynı çatı altındaki yakınlarına teslim edilmektedir.

Kayıtlı gönderiler ise alıcıların yukarıda bahsedilen nedenlerle mağduriyetinin önlenmesi için isteği doğrultusunda veya dilekçe alınmak suretiyle alıcının yakınlarına veya köyün üst düzey sorumlusu olan muhtar veya azalardan birine teslim edilmektedir.

Mevcut durumda 35.661 köyde motorize olarak dağıtım hizmetleri yürütülmekte olup, kalan 8.316 köyde de motorize dağıtıma geçirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Tamamlandığında tüm köylerimize motorize olarak daha kaliteli ve modern anlamda dağıtım hizmeti götürülmesi mümkün olacaktır.

Belde ve köylerde PTT hizmetlerinin aksatılmadan yürütülmesi amacıyla 2007 yılından itibaren açılmasına ihtiyaç duyulan ve yarar görülen yerlerde otomasyon sistemi üzerinden hizmet verecek PTT Acenteliği için ilana çıkılmakta, talipli bulunan yerlerde otomasyon sistemi üzerinden hizmet verilmek suretiyle PTT Acenteliği açılmaktadır.

Ayrıca, manuel olarak hizmet veren acenteliklerle birlikte Şubat 2009 ayı sonu itibariyle 677 köy veya beldede PTT Acenteliği marifetiyle hizmet verilmekte olup, bu acenteliklerin 311 adedi otomasyon sistemi üzerinden faaliyet göstermektedir.

PTT Acenteliği bulunan yerlerde ise dağıtım hizmetleri acente tarafından aksatılmadan yerine getirilmektedir.

PTT Acenteliği bulunan yerlerde ise dağıtım hizmetleri acente tarafından aksatılmadan yerine getirilmektedir.

Vatandaşların PTT Dağıtım hizmetlerinden olan yakınmaları önlemek amacıyla;

2002 yılında 150 adet Panel taşıt alınmış, 2 Milyon 256 Bin 197 TL,

2003 yılında 100 adet Panel taşıt ile 300 adet Bisiklet alınmış, 1 Milyon 843 Bin 320 TL,

2004 yılında 2 adet Kamyon, 48 adet Panel taşıt, 50 adet Motosiklet ile 505 adet Bisiklet alınmış, 1 Milyon 302 Bin 957 TL,

2005 yılında 50 adet Panel taşıt 862 Bin 576 TL,

2006 yılında 42 adet Panel taşıt ile 1843 adet Sooter tipi Motosiklet alınmış, 4 Milyon 862 Bin 560 TL,

2007 yılında 30 adet Panel taşıt ile 600 adet Scooter tipi Motosiklet alınmış, 1 Milyon 597 Bin 360 TL harcanmıştır.

Toplam 420 adet panel, 50 adet motosiklet, 2443 adet scooter tipi motosiklet, 805 adet bisiklet ve 2 adet kamyon için 12 Milyon 724 Bin 970 TL harcanmıştır.