

7/8909

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Müşavirliği

Sayı : B.10.0.HKM.610/05/ 12578
Konu: Yazılı soru önergesi cevabı

10 Eylül 2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 13.08.2009 tarih ve KANKARMDA.01.0.GNS.0.10.00.02-7/8909/15015/32514 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Alim IŞIK tarafından Sayın Başbakana tevcih edilip, Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılması tensip kılınan “Medula uygulama programı” na ilişkin 7/8909 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.



Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Sağlık Bakanı

EKLER:

Ek-1. Önerge cevabı

Kütahya Milletvekili Alim IŞIK tarafından Sayın Başbakana tevcih edilip, Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılması tensip kılınan "Medula uygulama programı" na ilişkin 7/8909 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORULAR:

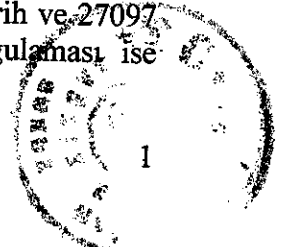
TBMM internet sitesinde "süresi içinde cevaplandırılmadığından gelen kağıtlarda yayımlandığı" belirtilen 7/7826 Esas numaralı yazılı soru önergemde; Genel Sağlık Sigortası (GSS) ve hastaneler arasında fatura bilgilerini toplamak, değerlendirmek ve geri ödemesini gerçekleştirmek için oluşturulan ve MED(ikal) ile ULA(k) kelimelerinden türetilen MEDULA uygulama programının kullanıma girmesiyle ülkemiz genelinde bir çok hasta, hasta yakını, hastane ve SGK çalışanı önemli sıkıntılarla yüzyüze geldiği belirtilmiştir. Örneğin, Kütahya Devlet hastanesinde bir gün tedavi görüp hastaneden çıkarılan bir hastamız 25 gün sonra Gazi Üniversitesi Hastanesine tedavi için başvurduğunda, kendisinin hala MEDULA sistemine göre Kütahya Devlet Hastanesinde yatıyor görüldüğü ve hastaneye kabulünün mümkün olamayacağı cevabıyla karşılaşmıştır. Uygulamada birçok sorunla karşılaşılın MEDULA sistemiyle ilgili olarak;

1. 01.04.2009 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanan MEDULA V3 yazılımıyla ilgili olarak hükümetinize iletilen önemli yazılım ve donanım hataları var mıdır? Varsa bu hatalar ve hata kaynakları var mıdır? Varsa bu hatalar ve hata kaynakları nelerdir? Bunların giderilmesi için hangi tedbirler alınmıştır?
2. MEDULA sistemi ile hastanelerin kullandığı diğer otomasyon programlarının bütünleştirilmesi amacıyla nasıl bir çalışma yapılmaktadır? Otomasyonun tamamlanması ve sistem süreçlerinin hatasız kullanıma sunulması ne zaman mümkün olabilecektir?
3. Sosyal Güvenlik ve Çalışma Bakanlığı ile Sağlık Bakanlığının MEDULA sistem altyapısı ne durumdadır? 2009 yılında bu altyapılar için ne kadar yatırım yapılması planlanmıştır? Bu yatırımlara ilişkin bütçe ayrılmış mıdır?
4. MEDULA yazılımının son çıkan yönetmeliklere göre yeniden düzenleme çalışmaları yapılmakta mıdır? Eğer yapılmaktaysa bu düzenlemelerin program kullanıcılarına etkisi ne olacaktır?
5. MEDULA yazılımı, donanım ve kullanım hataları nedeniyle tedavisi tamamlanmış hastaların yatmaya devam ettiği gerekçesiyle şimdiye kadar devletçe fazladan ödeme yapılmış mıdır? Yapıldıysa ödemenin kamu ve özel hastanelere göre dağılımı nasıldır?

CEVAPLAR:

MEDULA, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından SGK ile sağlık tesisleri arasında, sağlık tesislerinin iç süreçlerine müdahale etmeksizin, fatura bilgisini elektronik olarak toplamak, hizmetlerin ödemesini gerçekleştirmek için, oluşturulmuş bütünsel bir sistem olarak tanımlanmaktadır. MED(ikal) ULA(k) sözcüklerinden oluşmaktadır. Medikal haberci anlamına gelmekte olup web servisleri aracılığı ile genel ve basit iletişim protokolünü desteklemektedir. Genel Sağlık Sigortasının bilişim altyapısını çok uzun yıllar taşıyabilecek bir yaklaşımı benimsediği belirtilen sistem, sağlıkla ilgili hizmet üreten her türlü kurumu, sağlık hizmet sunucusu olarak tanımlanmaktadır. Sağlık hizmetinin alındığı kuruluşlardan gelen ve yapılan hizmetlere ait bilgi ile faturaların elektronik ortamda kaydının yapılabilirdiği, bu kayıtlar üzerinden gerekli inceleme ve kontrollerin yapılabilirdiği, bu elektronik bilgiye dayalı ödemeyi gerçekleştiren bir sistemdir.

MEDULA sistemi 15.06.2007 tarihinde özel sağlık kuruluşları, 01.09.2007 tarihinden itibaren de kamu sağlık kuruluşları tarafından kullanılmakta olup, 31.12.2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tebliğ çerçevesinde MEDULA V3 uygulaması ise 01.04.2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.



Söz konusu uygulama yürürlüğe girmeden önce Sağlık Bakanlığınca yürütülen çalışmalar sonucunda MEDULA V3 uygulaması ile birlikte ortaya çıkabilecek muhtemel sorunlar tespit edilmiş ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirilmiştir. Ayrıca uygulamada, sağlık kurum ve kuruluşlarından Sağlık Bakanlığına intikal eden MEDULA V3 uygulamalarına ilişkin sorunlar SGK Başkanlığına bildirilmekte ve sistemin gelişimine destek olunmaktadır.

Uygulama Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı'na yürütülmekte olup, alınan bilgiler çerçevesinde;

Cevap 1- MEDULA V3 yazılımıyla ilgili olarak her hangi bir yazılım ya da donanım hatası mevcut değildir. Sistem devreye alındığı 01.04.2009 tarihinden itibaren aksamadan hizmet vermektedir.

Sistem, Kurum tarafından sağlanan iletişim servislerini kullanarak, sağlık hizmetlerine ilişkin ödemeye esas bilgilerin gönderilmesini sağlamaktadır. Kurum tarafından sağlanan iletişim servisleri hazır ve çalışır durumda olmasına rağmen, sağlık hizmet sunucuları altyapısından (bilgisayar yazılımları vb.) ve çoğunlukla kullanıcı hatasından kaynaklanan aksamalar oluşmakta ve yanlış işlemler yapılmakta, bu durumlarda ilgili kuruluşa doğru işlem yapılması ve aksamaların giderilmesi konusunda geri bildirim yapılmak süretiyle başarısız kullanımlar için, Kurum tarafından destek hizmetleri verilmektedir.

Kurum, sahip oldukları yazılımlar ile MEDULA Sistemi'ne bilgi göndermek isteyen sağlık hizmet sunucularına:

E-posta	: yeniversiyon@sgk.gov.tr.
Telefon	: +90 312 207 83 75 (PBX 4 Hat)
Fax	: +90 312 207 87 86
Resmi Başvuru	: Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü ve Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü
Yüz yüze görüşmeler	: Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü, Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü ve Sağlık Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlükleri

kanallarından her hangi birine başvurmaları halinde, destek hizmeti alabilmeleri için altyapı hazırlamıştır.

Cevap 2- MEDULA Sistemi'ni kullanan tüm sağlık hizmet sunucularının, kullandıkları otomasyon programları ile ilgili entegrasyonlarını yapmalarını sağlamak üzere:

- Test çalışmaları yapılmak üzere MEDULA V3, 01.12.2008 tarihinde, test amaçlı kullanıma açılmış, entegrasyon için 4 aylık test ortamı sağlanmıştır.
- Yazılım şirketleri için MEDULA Sistemi ile ilgili entegrasyonun nasıl yapılacağı hususunda yazılı dokümanlar hazırlanmıştır.
- MEDULA Sistemi entegrasyonunu yapacak yazılım şirketleri, tüm Türkiye genelinde katılımın sağlandığı 2 ayrı toplantı (çalıştay) ile bilgilendirilmiştir.
- Tüm sağlık hizmet sunucularını bilgilendirmek üzere, sistemin devreye alındığı 01.04.2009 tarihinden önce, Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Kayseri, Samsun, Antalya illerinde, yönetici ve hastane otomasyon sistemi kullanıcılarına ve yazılım şirketlerine eğitim verilmiştir.
- Sağlık hizmetleri tarafında testlerin yapıldığı süre içerisinde, e-posta, telefon ve resmi başvurular ile talep edilen bilgiler, tereddüde düşülen konular ve merak edilen sorulara ilişkin cevaplar sunulmuştur.



f) Sistemin uygulamaya geçirilmesini kolaylaştırmak üzere, Kurum Sağlık ve Sosyal Güvenlik Merkezi Müdürlükleri personeli, mevzuat ve MEDULA Sistemi konusunda bilgilendirilmiştir.

Cevap 3- MEDULA Sistemi, 2008-2009 yılı içerisinde yapılan yeni yatırımlar ile geliştirilmiş sanal sunucular üzerinde çalışmakta, hizmet vermektedir. Söz konusu alt yapı kaynakları, bu gün için en yoğun gelen talepleri, %50 kapasite kullanımı ile karşılayabilmektedir. Söz konusu sanal sunucu altyapısı, ihtiyaç halinde hızla devreye alınarak, ihtiyaç halinde kapasite artırımını karşılayabilecek olan bir altyapıya sahiptir. Ayrıca ana sistemin kapasite kullanımı da en üst seviyeye çıkarılmıştır.

Cevap 4- MEDULA Sistemi, gereği halinde hızlıca yürürlüğe giren yönetmelikler ve tebliğler doğrultusunda yeniden düzenlenmektedir. Söz konusu düzenlemeler, MEDULA Sistemi'nin yapısı gereği, sağlık hizmet sunucuları otomasyon sistemi ile MEDULA Sistemi arasında bilgi alışverişi yapmayı sağlayan düzenlemeler olup, hastane otomasyon sistemleri üzerinde kapsamlı değişiklik yapılmasını gerektiren düzenlemeler olmamaktadır. Değişiklikler MEDULA Sistemi yeni versiyonları ile işleme alınmaktadır.

Ayrıca yeni düzenlemelerin programcılara ve sağlık hizmeti sunucularına oluşturabileceği güçlükler en aza indirilecek ve ihtiyaçları en iyi karşılayacak şekilde iletişim imkanları kullanılmakta ve destek hizmetleri verilmektedir. Bu nedenle uygulama kılavuzları hazırlanmakta ve duyurular yapılmaktadır.

Cevap 5- MEDULA Sistemi, sağlık hizmet sunucularının vermiş oldukları sağlık hizmetleri geri ödeme sisteminin önemli bir parçasıdır. Sistem, sağlık hizmet sunucularına ödemeye ilişkin bilgileri elektronik olarak gönderme imkanı vermektedir. Yapılan beyanlar, örnekleme oranında incelenmekte ve ödeme sisteminin diğer işlem adımları yürütülerek, kontrol edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Bu itibarla, yazılım, donanım ve kullanıcı hataları nedeniyle, tedavisi tamamlanmış hastaların yatmaya devam etmesi gerekçesiyle bu güne kadar (MEDULA V3 öncesi) Devletçe fazladan yapılan ödemelerin kontrolü, tüm işlemlerin kontrol edilmesi ile bulunabilmektedir. Bu durum ilgili hastanelere yapılan ödemelerden kesinti yapılarak tahsil edilmektedir.

Geri ödeme sistemi gereğince, kontroller sırasında pek çok nedenle kesinti yapılmakta, bu kesintiler ilgililer ile mutabık olunduktan ya da itiraz süreci tamamlandıktan sonra gerçekleştirilmektedir.

İlginiz için teşekkür ederim.

