

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

6K 89
7/7324

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/2129
Konu :Kütahya Milletvekili
Alim IŞIK'ın
yazılı soru önergesi.

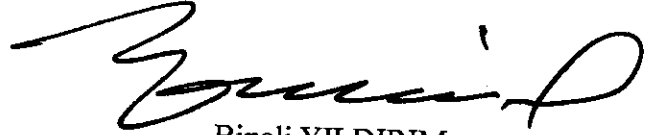
10. EYLÜL 2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 25.03.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-12162 sayılı yazısı.

Kütahya Milletvekili Sayın Alim IŞIK'ın 7/7324 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık

**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİM IŞIK'IN
7/7324 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Ülkemizde sabit telefon hattı ile görüşme hizmeti veren tek kuruluş olan Türk Telekom'un müşterilerinden aldığı değişen rakamlarda sabit ücret uygulamasının, aleyhine yargı kararlarına rağmen, devam ettiği ve bunun karşılığında 2007 yılında kaldırılan "tüketicilere ücretsiz kontör verilmesi" uygulamasının da devam ettiği yönündeki şikayetler sürmektedir. Bu konuyla ilgili olarak;

SORULAR:

1- Halen Türk Telekom'a kayıtlı kaç adet sabit hat abonesi bulunmaktadır? Bu uygulama ile Telekom'un 2008 yılı kazancı ne kadar olmuştur? 2009 yılında ne kadar kazanması beklenmektedir?

2- Vatandaşlarımızın almadığı hizmet karşılığında ödemeye devam ettikleri bu sabit ücret uygulaması, yarısından fazlası yabancılara ait olduğu halde adı hala Türk Telekom olarak devam eden kuruluşa haksız kazanç sağlamaya yol açmamakta mıdır? Şimdiye kadar bu paralardan geri ödeme yapılmış mıdır? Yapıldıysa kaç aboneye ne kadar ödeme yapılmıştır?

3-Mart 2007'den bu yana yapılan sabit ödemeler karşılığında abonelere ücretsiz kontör verilmesi ya da bu bedellerin geri ödenmesi düşünülmekte midir?

4- Sadece internet hizmeti 'almak isteyen aboneler, telefon hizmeti almasa bile bu ücreti hangi gerekçe ile ödemek zorunda bırakılmaktadır? Bu uygulamaya ne zaman son verilecektir?

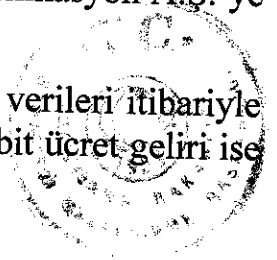
5-Vatandaşlarımızın bu konudaki mağduriyetinin giderilmesi için Bakanlığınızca herhangi bir çalışma yapılmış ya da yapılmakta mıdır?

CEVAPLAR:

Türk Telekom A.Ş. 13.11.2003 tarih ve 2003/6403 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile şirket hisselerinin en az %51'inin tek seferde blok olarak satılması ve blok satışı müteakip, kalan hisselerin Bakanlar Kurulunca belirlenecek süreç çerçevesinde halka arzın da dahil olduğu metodlar ile özelleştirilmesi kararlaştırılmıştır.

Bu kapsamda; Türk Telekom'un %55 oranındaki hissesinin blok olarak satışına ilişkin ihalenin sonucu, Oger Telecoms Ortak Girişim Grubu ile Hisse Satış Sözleşmesi 24 Ağustos 2005 tarihinde, Türk Telekom'un özelleştirmesine yönelik Hissedarlar Sözleşmesi ve Hisse Rehni Sözleşmesi ve İmtiyaz Sözleşmesi 14.11.2005 tarihinde imzalanmış olup, % 55 oranındaki hissesi Oger Telekomünikasyon A.Ş.'ye devredilmiş ve Türk Telekom bir kamu şirketi olmaktan çıkmıştır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. 'nin (Türk Telekom) 2008 yılı verileri itibariyle abone sayısı 17.502.205 olup; brüt satış geliri 7.986.136.751 TL, sabit ücret geliri ise 1.902.283.878 TL.dir.



Öte yandan; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesine göre işletmeciler, uygulayacakları tarifeleri, ilgili mevzuat ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde serbestçe belirleyebilmektedirler. Aynı Kanunun 13. maddesinin 1. fıkrasında "Tarife; abonman ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, hat kirası ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçı olarak tespit edilebilir." hükmü yer almaktadır. Bu hükümden de anlaşıldığı üzere sabit ücret işletmeci tarafından uygulanan tarifeler kapsamında yer almakta olup, sabit ücret alınmasında her hangi bir hukuka aykırılık söz konusu değildir. Bununla birlikte Türk Telekom tarafından uygulanan tarifeler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemelerine tabi olup, Türk Telekom tarafından alınmakta olan sabit ücretler de Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu onayını müteakiben uygulamaya konulmaktadır.

Sabit ücret, ses ve/veya veri iletiminde kullanılan telefon hattının bakım ve onarım maliyetlerini içermekle olup, fiziksel hattın aktif olarak tutulabilmesi için alınmaktadır. Abone sadece internet hizmeti talep etse dahi, telefon hattının aktif tutulması gerekmektedir ve bu işlemin Türk Telekom'a maliyeti sabit ücret yoluyla karşılanmaktadır.

Sabit ücret uygulaması AB ülkeleri başta olmak üzere pek çok ülkede sabit telefon hattının bakım, onarım ve işletim maliyetleri karşılığında alınmaktadır. Bu yönüyle ele alındığında kullanıcıların aldığı hizmetin ses hizmeti veya internet erişim hizmeti olması önem arz etmektedir; zira her iki kullanımda da telefon hattının bakım, onarım ve işletim maliyetleri bulunmaktadır.

