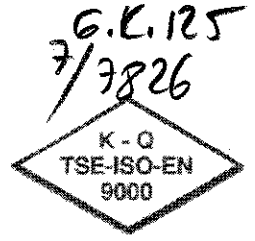




**T.C.**  
**ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Başkanlığı**



Sayı : B.13.SGB.0.11.00.00-610 -1351  
Konu : Yazılı Soru Önergesi

23 Haziran 2009

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

İlgi : 22/05/2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/7826-13142/28538 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Prof.Dr.Alim IŞIK'a ait 7/7826 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ve ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.  
Bilgilerinize arz ederim.

  
**Ömer DİNÇER**  
Bakan

EK : 1 yazı



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ ALİM İŞİK'IN 7/7826 ESAS NO'LU YAZILI  
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

MEDULA sistemi 15/06/2007 tarihinde özel sağlık kuruluşları, 01/09/2007 tarihinden itibaren de kamu sağlık kuruluşları tarafından kullanılmakta olan bir elektronik kontrol ve faturalama uygulaması olup, ödeme işlemleri bu bilgilere göre yapılmaktadır.

Ayrıca yeni versiyona geçilmeden önce Aralık 2008 ve Şubat 2009 tarihlerinde tüm yazılım firmalarına, yine aynı dönemlerde büyük il merkezlerinde ve Mayıs 2009 tarihinde de Ankara'daki tüm hastanelere bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

MEDULA adıyla anılan Sistemin 3. versiyonu Java Teknolojileri ile hazırlanmış olup, IBM WebSphere Application Server üzerinde çalışmaktadır.

MEDULA V3 yazılımıyla ilgili olarak her hangi bir yazılım ya da donanım hatası mevcut değildir. Sistem devreye alındığı 01/04/2009 tarihinden itibaren aksamadan hizmet vermektedir.

Sistem sağlık hizmet sunucularının kendilerine ait yazılımlarının, sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sağlanan iletişim servislerini kullanarak, sağlık hizmetlerine ilişkin ödemeye esas bilgilerin gönderilmesini sağlamaktadır. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sağlanan iletişim servislerinin, servisler hazır ve çalışır durumda olmasına rağmen, sağlık hizmet sunucuları altyapısı (bilgisayar yazılımları vb.) tarafından ve çoğunluğu kullanıcı hatası nedeniyle ilgili kuruluşa doğru işlem yapılmasıyla ilgili cevap döndürmektedir. Başarısız kullanımlar için, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından destek hizmetleri verilmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumu sahip oldukları yazılımlar ile MEDULA Sistemi'ne bilgi göndermek isteyen sağlık hizmet sunucularına:

E-posta : yeniversiyon@sgk.gov.tr.

Telefon : +90 312 207 83 75 (PBX 4 Hat)

Fax : +90 312 207 87 86

Resmi Başvuru : Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü ve Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü bilgileri duyurulmuştur.

Ayrıca, MEDULA Sistemi'ni kullanan tüm sağlık hizmet sunucularının, kullandıkları otomasyon programları ile ilgili entegrasyonlarını yapmalarını sağlamak üzere:

a)Test çalışmaları yapılmak üzere MEDULA V3, 01.12.2008 tarihinde, test amaçlı kullanıma açılmış, entegrasyon için 4 aylık test ortamı sağlanmış,

b)Yazılım şirketleri için MEDULA Sistemi ile ilgili entegrasyonun nasıl yapılacağı hususunda yazılı dokümanlar hazırlanmış,

c)MEDULA Sistemi entegrasyonunu yapacak yazılım şirketleri, tüm Türkiye genelinde katılımın sağlandığı 2 ayrı toplantı (çalıştay) ile bilgilendirilmiş,

d)Tüm sağlık hizmet sunucularını bilgilendirmek üzere, sistemin devreye alındığı 01.04.2009 tarihinden önce, Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Kayseri, Samsun, Antalya illerinde, yönetici ve hastane otomasyon sistemi kullanıcılarına ve yazılım şirketlerine eğitim verilmiş,

e)Sağlık hizmetleri tarafında testlerin yapıldığı süre içerisinde, e-posta, telefon ve resmi başvurular ile talep edilen bilgiler, tereddüde düşülen konular ve merak edilen sorulara ilişkin cevaplar karşılanmış,

f)Sistemin uygulamaya geçirilmesini kolaylaştırmak üzere, Kurum Sağlık Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlükleri personeli, mevzuat ve MEDULA Sistemi konusunda bilgilendirilmiştir.

Hastanelerdeki HBS yazılımları ile MEDULA arasındaki entegrasyon ve veri transfer işlemlerinde zaman zaman ortaya çıkan teknik aksaklıklar olsa da sorunun esasen teknik değil



idari sorunlar teşkil etmektedir. Hastaneler MEDULA entegrasyonu için ek bir bütçe ayırmamakta, genellikle hastanelerle firmalar arasında yapılan sözleşmelerde yer alan “kanun, tüzük ve her tür mevzuattan kaynaklanan değişikliklerin yazılımlara yansıtılması” mevcut sözleşmeler kapsamında yerine getirilmektedir.

Özetle teknik altyapıda sorun yoktur, Bakanlık Hastanelerinde bu entegrasyon için özel bütçe ayrılmamaktadır.

MEDULA Sistemi, 2008-2009 yılı içerisinde yapılan yeni yatırımlar ile geliştirilmiş sanal sunucular üzerinde çalışmakta, hizmet vermektedir. Söz konusu alt yapı kaynakları, bu gün için en yoğun gelen talepleri, %50 kapasite kullanımı ile karşılayabilmektedir. Söz konusu sanal sunucu altyapısı, ihtiyaç halinde hızla devreye alınarak, ihtiyaç halinde kapasite artırımını karşılayabilecek olan bir altyapıya sahiptir. Ayrıca ana sistemin kapasite kullanımı da en üst seviyeye çıkarılmıştır.

MEDULA Sistemi gereği halinde hızlıca yürürlüğe giren yönetmelikler ve tebliğler doğrultusunda yeniden düzenlenmektedir. Söz konusu düzenlemeler, MEDULA Sistemi’nin yapısı gereği, sağlık hizmet sunucuları otomasyon sistemi ile MEDULA Sistem’i arasında bilgi alışverişi yapmayı sağlayan düzenlemeler olup, hastane otomasyon sistemleri üzerinde kapsamlı değişiklik yapılmasını gerektiren düzenlemeler olmamaktadır. Değişiklikler MEDULA Sistemi yeni versiyonları ile işleme alınmaktadır.

Ayrıca söz konusu düzenlemelerin programcılar ve sağlık hizmet sunucuları tarafından etkileri en aza indirilecek şekilde, ihtiyaçları en iyi karşılayacak iletişim imkanları kullanılmakta ve destek hizmetleri verilmektedir. Bu nedenle uygulama kılavuzları hazırlanmakta ve duyurular yapılmaktadır.

MEDULA Sistemi, sağlık hizmet sunucularının vermiş oldukları sağlık hizmetleri geri ödeme sisteminin önemli bir parçasıdır. Sistem, sağlık hizmet sunucularına ödemeye ilişkin bilgileri elektronik olarak gönderme imkanı vermektedir. Yapılan beyanlar, örnekleme oranında incelenmekte ve ödeme sisteminin diğer işlem adımları yürütülerek, kontrol edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Bu itibarla, yazılım, donanım ve kullanıcı hataları nedeniyle, tedavisi tamamlanmış hastaların yatmaya devam etmesi gerekçesiyle bu güne kadar (MEDULA V3 öncesi) devletçe fazladan yapılan ödemelerin kontrolü, tüm işlemlerin kontrol edilmesi ile bulunabilmektedir. Bu durum ilgili hastanelere yapılan ödemelerden kesinti yapılarak tahsil edilmektedir.

Geri ödeme sistemi gereğince, kontroller sırasında pek çok nedenle kesinti yapılmakta, bu kesintiler ilgililer ile mutabık olunduktan ya da itiraz süreci tamamlandıktan sonra kesilmektedir.

