



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/9072

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610 - 174585

09 / 09 / 2009

Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 13/08/2009 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02/14725 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Selçuk AYHAN'ın 7/9072 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.

Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EKLER:

- 1- Cevap (3 sayfa)
- 2- Liste (5 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

TBMM Başkanlığına

Bilgi:

Başbakanlığa



İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN SELÇUK AYHAN'IN 7/9072 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İSTİNADEN BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP

Ülkemizde son yıllarda, termal turizmi ve SPA hizmeti veren otel ve tesis yatırımlarının hızla arttığı görülmektedir. Türkiye'nin 700 yerinde, sıcaklıkları 20 C-110 C arasında 1.300 termal kaynağa sahip olduğu ifade edilmektedir.

Ülkemizin sahip olduğu bu zenginliğe paralel olarak, sağlık turizminin geliştiği, termal ve "sudan gelen sağlık" anlamına gelen SPA (Sanus Per Aquam) hizmeti veren otel ve tesis yatırımlarında artışların yaşandığı gözlenmektedir. Termal turizm ve SPA merkezlerindeki bu artışla birlikte, yetişmiş, nitelikli personel sıkıntısının yaşandığı da basınımızda yer alan haberlerden anlaşılmaktadır.

İngiliz Daily Mail Gazetesi'nin, "Türkiye'deki SPA cehennemi" başlığı ile duyurduğu haber 22 Haziran 2009 tarihinde bir çok ulusal basınımızda yer almıştır. (DHA, Turizmde bu sabah, 22 Haziran 2009) Haberde geçen iddialar otel yetkililerince yalanlanmasına karşın, bu tür olası olumsuzluklar ve haberler ülke turizmini kuşkusuz olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle, eğlenme ve dinlenmenin yanı sıra doğrudan sağlık hizmeti veren bu tür tesislerin hizmet sunumunda daha özenli olması, hizmet kalitesi ve nitelikli personel konusunda dikkatli davranması gerekmektedir.

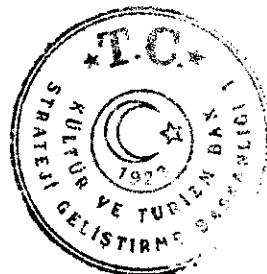
Bu bilgilere göre;

SORU 1: Bugün itibariyle termal turizm ve SPA hizmeti veren tesis sayısı nedir? Bu tesisler hangi il sınırlarımız içerisinde yer almaktadır?

CEVAP 1: 2008 sonu geçici verilerine göre;

İşletme belgeli termal turizm tesis sayısı 37, yatak sayısı 9.935'dir. Bu tesisler Afyonkarahisar, Amasya, Ankara, Aydın, Balıkesir, Bolu, Bursa, Denizli, İzmir, Kırşehir, Kütahya, Nevşehir, Rize ve Yozgat il sınırları içerisinde bulunmaktadır.

Yatırım belgeli termal turizm tesis sayısı 13, yatak sayısı 8.175'dir. Bu tesisler Afyonkarahisar, Aksaray, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bursa, İzmir, Kırşehir, Nevşehir ve Yozgat il sınırları içerisinde yer almaktadır.



SORU 2: Kültür ve Turizm Belgesine sahip olmayan ya da belediye belgeli SPA hizmeti veren;

- a) tesis var mıdır?
- b) tesis varsa, bu tesislerin sayısı nedir?
- c) bu tesisler nasıl ve kimler tarafından denetlenmektedir?

CEVAP 2: a) Belediye belgeli olarak SPA hizmeti veren tesisler bulunmaktadır. Turizm faaliyeti göstermek için Bakanlı ımızdan belge almak zorunlu olmayıp Bakanlı ımızdan belge almadan da SPA veya başka hizmetler sunan turizm tesislerinin faaliyet göstermesi hususunda herhangi bir yasal engel bulunmamaktadır.

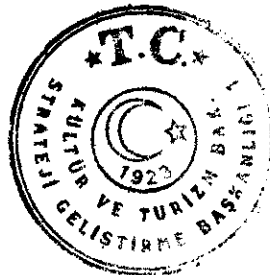
b) Bu tesisler kaplıca niteliğinde olup tesis sayısı 33, yatak sayısı 5.593'd r.

c) Bakanlı ımızdan belge almadan faaliyet gösteren SPA hizmeti veren tesisler mahalli idarelerce denetlenmektedir. Ülkemizde turizm faaliyeti gösteren işletmelerin, tüm ticari işletmeler gibi işyeri açma ve çalışma ruhsatı altında çalışma zorunluluğu vardır. Ruhsat düzenleme aşamasında ve işletme döneminde, tesislerde bulunan çeşitli düzenleme ve hizmetlerin özel koşullarının dikkate alınması söz konusu ruhsatları düzenleyen yerel idarelerin yetki ve görev alanındadır.

SORU 3: Termal turizm ve SPA hizmeti veren tesislerin hizmet kalitesi ve personelin eğitimi Bakanlı ınızca hangi aralıklarla izlenmekte ve denetlenmektedir?

SORU 5: Bakanlı ınız mevzuatı, uluslararası standartta SPA hizmeti verilmesi için yeterli midir?

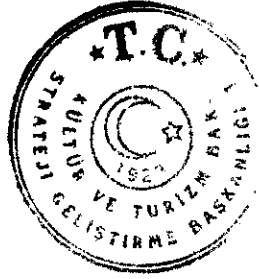
CEVAP 3-5: SPA hizmeti Bakanlığımız mevzuatınca tanımlanmış bir başlık değildir. Bakanlığımızca belgelendirilebilen türler içerisinde Termal Tesisler ve Sağlıklı Yaşam Tesisleri tanımlanmış olup bu tesislerin nitelikleri Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik ile düzenlenmiştir. Söz konusu Yönetmelik gereği, doğal unsurların tedavi amacıyla kullanıldığı bu tesislere ilişkin başvurularda Sağlık Bakanlığından uygun görüş yazısı istenilmektedir. Bakanlığımız denetimlerinde ise Bakanlı ımızdan belgeli diğer tesisler gibi, belirtilen tesislerin hizmet kalitesi ve mahal nitelikleri değerlendirilmektedir. Bilindiği üzere sağlık ve tedavi amacıyla yapılan düzenlemeler Sağlık Bakanlığı denetimindedir. Söz konusu hususlar ba lı başına uzmanlık konusu olup Bakanlığımızın görev ve yetki alanı, mevzuatı veya personeli bu konularda denetleme yapmaya uygun değildir.



Halen SPA hizmetleriyle ilgili uluslararası standartlar bulunmamaktadır. ISO/TC 228 başlığı altında turizm ve ilgili hizmetlere ilişkin uluslararası standartların tanımlanması çalışmalarına 2005 yılında başlanmış olup tıbbi SPA'lara ilişkin standart hazırlama çalışması halen sürmektedir. Söz konusu çalışmanın uluslararası bir standart olarak kabul edilmesi ve ülkemiz turizmi için gerekli ve faydalı görülmesi halinde Bakanlığımızca değerlendirilecektir.

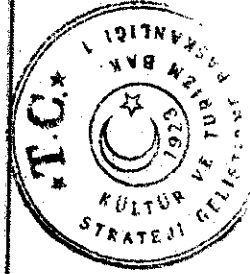
SORU 4: Son 6 yılda termal turizm ve SPA hizmeti almak üzere ülkemize gelen turist sayısı ve bunların yıllara göre dağılımı nedir?

CEVAP 4: Ülkemize gelen son beş yıla ait yabancı ziyaretçilerin geliş nedenlerini gösterir listeler ektedir.



3.7 Geliş nedeni, gelir düzeyi ve seyahatin organize şekline göre çıkış yapan yabancı ziyaretçiler, 2006

Geliş nedeni	Gelir düzeyi ve seyahatin organize biçimi					
	Düşük - Low			Orta - Middle		
	Toplam	Bireysel	Seyahat acentası/ tur işletmeleri	Bireysel	Seyahat acentası/ tur işletmeleri	
	Total	Personally	Travel agency/ Tour operators	Personally	Travel agency/ Tour operators	
Toplam	19 275 949	1 256 985	983 334	5 480 691	6 578 563	
Genel eğlence	8 529 890	328 610	684 633	1 781 357	4 493 166	
Kültür	1 008 313	37 316	65 039	239 078	516 184	
Sportif faaliyetler	179 419	10 207	12 240	57 781	63 457	
Yakınları ziyaret	1 929 808	371 244	22 283	1 240 935	129 411	
Sağlık	133 895	11 192	13 351	43 371	78 633	
Dini	101 564	13 096	8 257	20 940	40 776	
Alışveriş	1 135 273	180 684	58 232	583 538	258 138	
Toplantı, konferans, kurs, seminer	443 500	16 093	7 215	173 111	113 911	
Görev	1 030 319	89 805	21 044	484 834	231 411	
Ticaret ilişkileri, fuar	747 599	63 318	7 335	408 904	105 784	
Transit	321 607	14 588	28 502	58 440	159 967	
Eğitim	94 399	8 799	3 639	51 632	19 453	
Diğer	755 038	112 142	30 584	349 888	175 271	
Beraberinde giden	2 843 134					

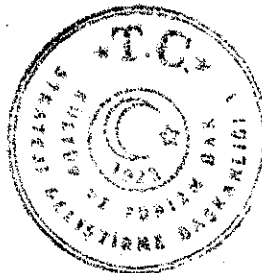


3.7 Geliş nedeni, gelir düzeyi ve seyahatin organize şekline göre çıkış yapan yabancı ziyaretçiler, 2007

Geliş nedeni	Toplam Total	Gelir düzeyi ve seyahatin organize biçimi					
		Çok düşük - Very low		Düşük - Low		Orta - Middle	
		Bireysel Personally	Paket tur Package tour	Bireysel Personally	Paket tur Package tour	Bireysel Personally	Paket tur Package tour
Toplam	23 017 081	293 437	225 064	1 353 488	921 146	6 547 251	6 073 316
Gezi, eğlence	10 890 338	111 021	175 982	430 846	720 648	2 593 691	4 747 363
Kültür	1 154 624	18 778	16 206	61 507	59 016	338 141	592 081
Sportif ilişkiler	303 089	9 734	3 766	21 070	9 813	114 795	76 197
Yakınları ziyaret	2 068 642	51 215	3 377	315 715	9 213	1 332 798	76 965
Sağlık	154 603	4 323	1 805	10 212	7 712	72 678	30 964
Dini	137 787	3 561	3 469	5 396	9 514	37 544	56 858
Alışveriş	1 093 357	43 530	7 599	128 164	21 810	606 029	152 754
Toplantı, konferans, kurs, seminer	657 342	5 207	3 229	31 962	10 123	260 327	90 692
Görev	569 892	5 466	1 594	36 086	7 751	306 538	48 110
Ticari ilişkiler, fuar	865 014	8 754	1 676	48 329	6 588	453 155	61 190
Transit	38 133	361	-	5 138	753	21 355	3 665
Eğitim	135 304	6 221	181	16 035	3 864	66 403	15 694
Diğer	1 171 799	25 256	6 118	242 166	55 365	343 796	320 073
Beraberinde giden	3 777 157	-	-	-	-	-	-

3.8 Geliş nedeni, gelir düzeyi ve seyahatin organize şekline göre çıkış yapan vatandaş ziyaretçiler, 2007
[Yurt dışında ikamet eden vatandaşlar]

Geliş nedeni	Toplam Total	Gelir düzeyi ve seyahatin organize biçimi					
		Çok düşük - Very low		Düşük - Low		Orta - Middle	
		Bireysel Personally	Paket tur Package tour	Bireysel Personally	Paket tur Package tour	Bireysel Personally	Paket tur Package tour
Toplam	4 197 907	45 348	3 772	384 989	4 974	2 353 681	51 169
Gezi, eğlence	602 109	5 861	3 416	52 053	3 991	401 682	37 811
Kültür	21 814	469	-	1 420	-	9 778	2 790
Sportif ilişkiler	30 626	1 095	-	1 875	-	19 269	1 383
Yakınları ziyaret	2 250 873	31 186	-	287 917	-	1 633 680	4 793
Sağlık	43 951	825	-	5 511	-	28 780	356
Dini	6 182	-	-	938	-	4 375	-
Alışveriş	32 829	-	-	2 163	-	22 167	469
Toplantı, konferans, kurs, seminer	34 599	-	-	2 095	356	16 375	1 654
Görev	48 612	401	-	2 140	-	29 496	-
Ticari ilişkiler, fuar	172 086	1 965	-	9 796	-	95 626	757
Transit	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim	14 127	356	-	825	-	9 807	356
Diğer	127 561	3 190	356	18 248	626	82 644	901
Beraberinde giden	812 538	-	-	-	-	-	-

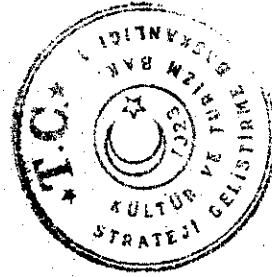


Geliş amacına göre çıkış yapan ziyaretçiler, 2008

2008

Geliş nedeni	Çıkış yapan yabancı ziyaretçiler	%	Çıkış yapan vatandaş ziyaretçiler	%
Toplam	26.379.845	100,0	4.549.347	100,0
Gezi, eğlence	12.675.251	48,05%	551.695	12,13%
Kültür	1.382.182	5,24%	29.312	0,64%
Sportif ilişkiler	325.686	1,23%	26.716	0,59%
Yakınları ziyaret	2.406.697	9,12%	2.453.302	53,93%
Sağlık	161.833	0,61%	62.180	1,37%
Dini	94.928	0,36%	4.015	0,09%
Alışveriş	1.042.731	3,95%	32.603	0,72%
Toplantı, konferans, kurs, seminer	623.784	2,36%	36.956	0,81%
Görev	590.643	2,24%	45.945	1,01%
Ticari ilişkiler, fuar	930.735	3,53%	135.904	2,99%
Transit	232.061	0,88%	503	0,01%
Eğitim	145.661	0,55%	11.685	0,26%
Diğer	1.071.584	4,06%	129.236	2,84%
Beraberinde giden	4.696.070	17,80%	1.029.294	22,63%

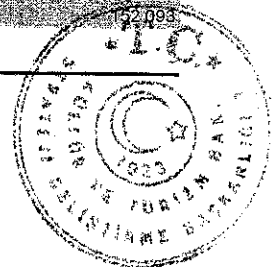
Not : Çıkış Yapan Vatandaş ziyaretçi sayılarına gününürlükler dahil edilmemiştir.



3.4 Geliş nedeni, gelir düzeyi ve seyahatin organize şekline göre çıkış yapan yabancı ziyaretçi sayısı, 2004-2005

		Gelir düzeyi ve seyahatin organize biçimi				
		Düşük-Low		Orta-Middle		
				Seyahat acentası/ tur işletmeleri	Seyahat acentası/ tur işletmeleri	
Yıllar	Geliş nedeni	Toplam Total	Bireysel Personally	Travel agency/ Tour operators	Bireysel Personally	Travel agency/ Tour operators
2004						
	Toplam	17 202 997	995 881	835 333	4 269 933	6 379 477
	Gezi, Eğlence	8 216 757	306 593	621 877	1 596 544	4 580 197
	Kültür	1 116 206	41 770	66 803	258 333	598 076
	Sportif ilişkiler	213 971	14 359	9 216	56 956	94 413
	Yakınları ziyaret	1 044 575	182 013	17 338	653 011	104 632
	Sağlık	133 721	7 955	10 575	32 522	71 213
	Dini	61 053	4 597	6 895	20 879	19 054
	Alışveriş	1 041 585	212 059	34 206	520 021	210 645
	Toplantı, konferans, kurs, seminer	324 152	10 019	7 530	123 829	92 332
	Görev	814 150	48 402	14 097	350 060	220 532
	Ticari ilişkiler,Fuar	633 994	43 103	9 657	324 117	106 839
	Transit	168 330	15 910	9 698	57 975	68 824
	Eğitim	125 060	13 763	3 326	74 743	15 652
	Diğer	588 267	94 340	24 116	203 953	197 067
	Beraberinde giden	2 721 176	-	-	-	-
2005						
	Toplam	20 522 621	1 223 396	1 022 486	4 982 218	7 635 045
	Gezi, Eğlence	9 905 498	362 331	766 096	1 638 491	5 578 964
	Kültür	1 310 082	37 599	70 333	316 966	657 862
	Sportif ilişkiler	249 765	14 783	10 205	76 556	98 449
	Yakınları ziyaret	1 480 067	306 389	14 620	917 681	114 366
	Sağlık	164 598	9 863	16 816	41 442	76 147
	Dini	106 710	16 473	9 243	34 005	32 991
	Alışveriş	1 085 802	234 185	33 005	544 424	196 906
	Toplantı, konferans, kurs, seminer	410 326	14 281	7 185	149 765	113 537
	Görev	862 591	72 057	49 369	371 685	231 350
	Ticari ilişkiler,Fuar	610 106	40 241	8 896	314 316	98 126
	Transit	404 940	10 252	37 597	60 111	260 441
	Eğitim	88 356	12 353	2 294	44 024	21 813
	Diğer	624 989	93 089	26 827	272 753	220 993
	Beraberinde giden	3 218 792	-	-	-	-

TURKSTAT, TOURISM STATISTICS, 2004-2005



3.4 Number of departing foreign visitors by purpose of visit, income level and types of travel organization, 2004-2005

Income class and types of travel organization			Purpose visit	Years
Yüksek-High	Seyahat acentası/ tur işletmeleri Travel agency/ Tour operators	Beraberinde giden Accompanying persons		
Bireysel Personally				
				2004
824 247	1 176 948	2 721 176	Total	
318 745	792 801		Travel, Entertainment	
52 668	98 555		Culture	
12 156	29 871		Sports events	
71 404	16 177		Visiting relatives and friends	
4 537	6 918		Health reasons	
3 508	6 120		Religious	
43 470	21 183		Shopping	
43 701	46 741		Meeting, conference, course, seminar	
109 072	70 996		Job	
109 935	40 343		Com. relations, Exhibitions	
7 383	8 540		Transit	
12 419	5 157		Education	
35 247	33 545		Other	
-	-	2 721 176	Accompanying persons	
				2005
946 268	1 494 417	3 218 792	Total	
355 372	1 004 244		Travel, Entertainment	
80 020	147 302		Culture	
15 246	34 026		Sports events	
108 743	18 267		Visiting relatives and friends	
8 512	10 318		Health reasons	
7 072	6 926		Religious	
32 871	24 412		Shopping	
60 905	64 653		Meeting, conference, course, seminar	
100 466	67 654		Job	
102 490	46 036		Com. relations, Exhibitions	
3 157	33 373		Transit	
5 841	2 032		Education	
45 064	35 164		Other	
-	-	3 218 792	Accompanying persons	

TÜİK, TURİZM İSTATİSTİKLERİ, 2004-2005

