

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

6.8.89
7/733/
29 NISAN 2009

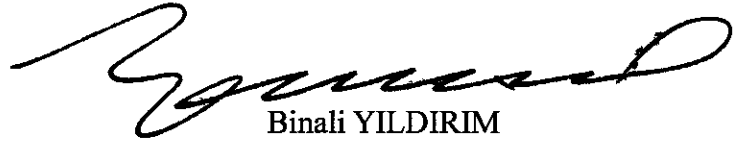
Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/257
Konu :İstanbul Milletvekili Sayın
Lokman AYVA'nın
yazılı soru önergesi.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi: TBMM BaŖkanlıĐının 25.03.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-12162 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Lokman AYVA'nın 7/7331 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
UlaŖtırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĐITIM:

TBMM BaŖkanlıĐı
BaŖbakanlık

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN LOKMAN AYVA'NIN
7/7331 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

SORULAR:

1. Ülkemizde hizmet vermekte olan gsm operatörlerinin bir kampanyaya başlamadan önce konuyla ilgili altyapı araştırması yapmasına ilişkin herhangi bir düzenleme var mıdır? Yoksa, bu operatörlerin kullanıcıları firmaların, herhangi bir plan program tanımayan rekabet duygularına mı emanet edilmiştir?

2- Son 2 haftada vatandaşlarımız ilgili firmanın ihmali nedeniyle ciddi sıkıntılarla karşı karşıya kaldı. Söz konusu firma açısından bu sorunlara yol açmanın bedeli ne olacaktır?

3. Benzeri sorunların tekrarlanmaması için ne gibi tedbirler alınması planlanmaktadır?

4- 40 kişilik otobüs için 300 bilet satmak anlamında olan bu uygulamaların diğer operatörler tarafından da yapılmasını engelleyecek bir çalışma var mıdır?

5- Bu konuda herhangi bir müeyyide uygulamayan BTİK Kurumuna karşı vatandaşlarımızın ne gibi işlemler yapma hakları vardır?

6- GSM operatörlerinin yanı sıra kartel oluşturmalarını engelleyecek önlemler nelerdir?

CEVAPLAR:

Ülkemizdeki GSM işletmecileri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenen tavan fiyat altında kalacak şekilde mevzuat çerçevesinde kullanıcı tarifelerini serbestçe belirlemektedirler. Ayrıca, ülkemizdeki sabit ve mobil (GSM) işletmecilerinin şebekelerine gelen bir telefon görüşmesi için çağrıyı gönderen işletmeciden dakika başına almaları gereken maksimum arabağlantı ücreti de Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından belirlenmektedir. Diğer düzenlemelerin yanı sıra bu iki parametre ile ülkemizdeki mobil piyasasındaki fiyat regülasyonunun çerçevesi belirlenmiştir.



Ayrıca, telekomünikasyon işletmecilerinin faaliyetlerinin etkin rekabet ortamını oluşturacak şekilde düzenlenmesi de önemli bir husustur. Bu amaca yönelik olarak ülkemizdeki telekomünikasyon piyasasındaki kurumların da görev yetki sorumluluklarının sınırları belirlenmiştir. Bu kapsamda, Ulaştırma Bakanlığı politika belirleme, BTK düzenleme ve Rekabet Kurumu ise sunulan bir hizmetin uygulama usul-esasları ve fiyatlarının etkin rekabet ortamını bozmaması veya kartel oluşumunun engellenmesi için gerekli denetimleri ve incelemeleri yapmaktadır. Bu nedenle, işletmecilerin uyguladıkları fiyatlar sadece işletmecilerin kararlarına bırakılmamış, gerekli denetim ve inceleme yapılması suretiyle tüketicilerin haklarının korunması için gerekli önlemler alınmıştır.

İşletmeciler kullanıcılarına sundukları hizmetin kalitesini düşürmemek zorundadırlar. Hizmet kalitesi kriterlerinin dışına çıkan işletmeciler gerek BTK tarafından yapılan denetlemelerle ve gerekse şikayet üzerine veya re'sen yapılan incelemelerde ortaya çıkması durumunda gerekli girişimler başlatılabilmektedir.

Bilindiği üzere, Ülkemizde faaliyet göstermekte olan GSM işletmecileri ile BTK arasında imzalanan imtiyaz sözleşmeleri uyarınca ilgili mevzuat kapsamında tarife ve kampanyalar gibi uygulamalarla hizmetler sunulmakta olup, işletmecilerin uyguladığı tarife ve kampanyalar ile ilgili olarak gerektiğinde uyarı ve denetimler ilgili mevzuata göre BTK tarafından yapılarak tüketici hakları korunmaya çalışılmaktadır.

Bu çerçevede, son olarak Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin uygulamaya koyduğu "Her Yöne Sınırsız Tarife" uygulaması ile ilgili olarak şebekeler arasında özellikle Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. yönündeki trafik akışında ortaya çıkan büyük artışlar nedeniyle hizmet kalitesinde yaşanan olumsuzluklar üzerine BTK tarafından denetim yapılmış olup, söz konusu hususlara ilişkin olarak çalışmalara devam edilmektedir.

Elektronik haberleşme sektöründe yaşanan her türlü problem BTK tarafından değerlendirmeye alınmakta, tüketici şikayetlerinin işletmecilerce giderilmemesi halinde BTK gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Ayrıca, tüketicilerin, taleplerine bağlı olarak 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yer alan parasal sınırlar içerisinde tüketici hakem heyetleri ve/veya tüketici mahkemelerine veya Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne müracaat edilebileceği gibi, diğer yasal haklar arasında yer alan tüketicinin korunması ile ilgili faaliyetlerde bulunan dernek veya vakıflara da başvuruda bulunabilmeleri de mümkün bulunmaktadır.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na göre işletmeciler, her türlü elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında uygulayacakları tarifeleri, ilgili mevzuat ve Kurum düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde serbestçe belirleyebilmektedirler. Bu itibarla GSM işletmecileri ile BTK arasında imzalanan İmtiyaz Sözleşmeleri gereği işletmeciler, son kullanıcılarına uygulayacakları tarifeleri BTK'ya bildirmekle yükümlüdürler.