



Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Beşir ATALAY tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 30.09.2009

Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili

Dünyada acil bir durumda ulaşılabilecek telefon numaraları genelde tektir. Amerika'da, acil durum yardımı için 911'i, İngiltere'de ise 999'u çevirmek yeterlidir. Her türlü yardım bu numaralardan alınabilmektedir. Bu numaralar arandığı zaman insanların karşısına, herhangi bir acil durum karşısında neler yapılması gerektiğini bilen, gerçekleşen olay karşısında gerekli bilgilere kolaylıkla ulaşabilecek ve yardım sağlayıcı bilgiler verebilecek iyi eğitim almış, profesyonel insanlar çıkmaktadır. Ülkemizde ise, acil bir yardım durumunda aranması gereken telefon numaraları birbirinden farklıdır. Polisten yardım için 155, jandarmadan yardım almak için 156, yangın için 110, acil yardım için 112 numaraları aranması gerekmektedir.

1. Ülkemizde herhangi bir acil bir durum aranması gereken telefon numaraları neden birbirinden farklıdır? Dünyadaki uygulamalar gibi bu numaralar neden tek bir numarada toplanmamıştır? Bu konuda bir çalışma yapılacak mıdır?

2. Acil yardım çağrılarını ilettiğimiz görevlilerin eğitimi nasıl gerçekleşmektedir? Oldukça önemli görev üstlenen bu konumdaki kişiler seçilip görevlendirilirken dikkate alınan kriterler nelerdir?