



T.C

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610-203870
Konu : Soru Önergesi

11.11/2008

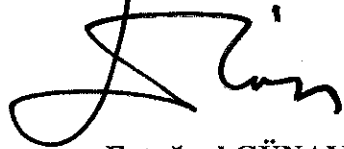
7/4871

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 22/10/2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02/ 8378 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Süleyman YAĞIZ'ın 7/4871 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EKLER:

- 1-Cevap (2 sayfa)
- 2- Liste (2 sayfa)

DAĞITIM :

Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN SÜLEYMAN YAĞIZ'IN 7/4871 ESAS NO'LU
SORU ÖNERGESİNE İSTİNADEN HAZIRLANAN BAKANLIĞIMIZ CEVABI**

Hürriyet Gazetesi Yazarı Sayın Cengiz SEMERCİOĞLU, 20/08/2008 tarihli kelebek ekinde yayımlanan yazısında; Alman televizyon kanalı RTL'nin "Extra-Das RTL-Magazin" adlı programında, Türkiye'de alış veriş yapan bir Türk ve bir Alman kadından farklı farklı para alındığını, gizli kamera ile çekilen görüntülerle ekrana getirilerek anlatıldığını yazdı. Ekrandaki görüntülere göre Alman ve Türk kadından nerede ne kadar para alındığını tek tek sıralayan SEMERCİOĞLU, yazısında daha sonra şu ifadelerle yer verdi:

"... Her bölümün arasında da Türk bayrakları dalgalandı, sahillerden görüntüler yayınlandı. Sonunda da toplu bir hesap çıkardılar. "Bir Almanla bir Türk'ün Türkiye'de yaptıkları günlük harcamalar arasındaki fark 108-110 euro civarında" sonucuna vardılar... Yani açıkça "Bu Türkler bizi kazıklıyor" dediler. Şimdi siz Almanya'da istediğiniz kadar turizm reklamı yapın, RTL'yi izleyen milyonlarca Alman'ın kafasındaki "Kazıkçı Türkler" imajını silebilir misiniz? Hem her şey dahil sistemlerle en ucuz tatil cenneti ol hem de kazıkçı olarak anıl... Birde üstüne böyle rezil ol... Esnafından otelcisine kadar hala turizmi öğrenemedik ya ona yanıyorum."

Sayın SEMERCİOĞLU'nun yazısından anlaşılabileceği üzere RTL, Türkiye'de turistlere "kazık fiyat" uygulandığı iddiasını görüntülerle ekrana getirmiştir. Elbette ki esnafımızın büyük çoğunluğu böyle değildir. Ancak RTL'nin gizli kameralarla ekrana getirdiği görüntülere de kayıtsız kalınmamalıdır. Bu talihsiz durum, elbette ki sizin ve Bakanlığınızın bir hatası ve suçu da değildir. Fakat konu, ülkemizin ve esnafımızın itibarı ve de turizmimizin geleceği açısından son derece önemlidir. Bilindiği gibi, bazen bu tür konularda düzmece programlar da yapılabilmektedir. O nedenle aydınlığa kavuşması için konuyu TBMM gündemine taşıma gereksinmesini duydum. Bu bağlamda, sizi ve Bakanlığınızı suçlamadan sormak istiyorum:

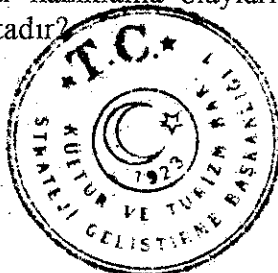
SORU 1 : Alman televizyon kanalı RTL'nin gizli kameralarla çekip ekrana getirdiği ve Türkiye'ye gelen turistlerin alış veriş yaptıkları yerlerde kazıklandığı imajı verilen görüntülerle ilgili olarak Bakanlığınızca bir araştırma yapılacak mıdır?

SORU 2 : Eğer görüntüler doğru ise Türkiye'yi turistleri kazıklayan bir ülke olarak gösteren bu imajın düzeltilmesi için Bakanlığınız herhangi bir girişimde bulunacak mıdır?

SORU 3 : Türkiye'de alış veriş yaptığı -biri hariç- hemen herkesten kazık yediği gösterilen Alman kadının adresi bulunarak kendisiyle görüşülmesi ve eğer iddialar doğruysa kendisinden özür dilenmesi ve Türkiye'de ağırlanması düşünülmekte midir?

SORU 4 : Bu özrün ve Türkiye'de ağırlama görüntülerinin, RTL ile temasa geçilerek ilgili kanalın bir programında ekrana getirilmesi için bir girişiminiz olacak mıdır?

SORU 5 : Bu tür kazıklama olaylarının önlenmesi için Bakanlığınız ne gibi ilave çareler üzerinde durmaktadır?



CEVAP 1-2-3-4-5 : Çok hassas dengeler üzerine kurulu olan turizm sektörü her türlü olumsuz olaydan çok çabuk etkilenmektedir. Turistlerin bedelini ödeyerek rahat, güvenli bir seyahat ve konaklama hizmeti satın almayı hedefledikleri göz önünde bulundurularak ülkemizde özellikle yoğun turizm sezonu başlamadan önce alınması gerekli tedbirleri içeren bir genelge Bakanlığımca hazırlanarak Valiliklere gönderilmiştir.(EK-1)

Ülkemizi ziyaret eden yerli ve yabancı turistlerin münferit olarak Bakanlığımıza gönderdikleri şikayetlerin hassasiyetle incelenerek, gereği yapılmak üzere Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Valiliklere ya da ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilerek çözümlenmesine çalışılmaktadır.

Alman televizyon kanalı RTL'nin gizli kameralarla çekip ekrana getirdiği ülkemizde esnafın turistlere fahiş fiyatlarla mal ve hizmet sattıkları imajı veren görüntülere yönelik olarak Frankfurt Kültür Ataşeliğimiz nezdinde ilgili kuruluştan görüntüler talep edilmiş olup Bakanlığımıza ulaşmasını takiben gerekli girişimlerde bulunulacaktır.

Ayrıca, konuyla ilgili iddia edilen hususlar esas alınarak mezkur işyerlerinde gerekli denetimlerin derhal yapılması ve Bakanlığımca idari, adli işlemlere başlanılacağı Antalya Valiliğine bildirilmiştir.



YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

- Turiste hizmet verin tüm görevlilerin dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,
- Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,
- Turistleri komisyon aldıkları otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanutçu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin seyyar satıcılar, dilenciler, ayakkabı boyacıları ve kapkaççılar tarafından rahatsız edilmelerinin önlenmesi,
- Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,
- Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,
- Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj , W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,
- Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,
- Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek volümlü müzik yayını yapmasının önlenmesi,
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünülerek kaldırılması,

-Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,

-Gar, otogar, hava alanı gibi ulaşım noktalarında, spor ve tesislerinde, kültür merkezlerinde, fuar ve sergi yerlerinde, alışveriş merkezlerinde, konaklama tesisleri ve benzeri işletmelerde özörlöler için gerekli fiziki tedbirlerin alınması,

-Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli yeni yöntemlerin uygulanması, korsan çöp ve kağıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görölen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi.