

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

7/445
6.12.110

Sayı : B.05.0.İLİ.0.08.00.01.610/4633
Konu : Yazılı Soru Önergesi

01/06/2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Proje kapsamında Acil Yardım Çağrı Merkezlerinde görevlendirilecek olan gerek çağrı alıcılar, gerekse sevk ve idareden sorumlu personel, uzman kişiler tarafından eğitime tabi tutulmaktadır. Bu personele Mart ve Nisan ayları içerisinde yoğun bir eğitim programı uygulanmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.


Beşir ATALAY
Bakan

DAĞITIM:

Gereği:

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına
Genel Sekreterliğine(İçişleri Bakanlığı)

Bilgi:

Başbakanlığa

7/7445

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : B.05.0.İLİ.0.08.00.01.610/4633
Konu : Yazılı Soru Önergesi

/05/2009

İlgi : Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Müdürlüğünün 14.04.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-12454 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Ayşe Jale AĞIRBAŞ tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan, acil yardım numaralarına ilişkin 7/7445 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin hususlarla ilgili olarak;

Telekomünikasyon Kurulunun AB müktesebatına uyum için belirlediği takvim çerçevesinde 11.03.2002 tarihinde aldığı karar ile hâlihazırda ülkemizde sadece sıhhi imdat çağrıları için kullanılan 112 kısa numarasının ulusal kapsamda tek acil çağrı numarası olarak tahsis edilmesine karar vermiştir.

8. Beş Yıllık Kalkınma Planında da tüm acil çağrılar için tek numaranın kullanılacağı öngörülmüştür. Türkiye'nin AB Müktesebatına Uyum Programının (2007-2013) Bilgi Toplumu ve Medya başlıklı bölümünde 112 acil yardım çağrı numarasının sadece sağlık alanında değil, güvenlik, yangın ve doğal afetler gibi tüm acil durumları kapsayacak şekilde hizmet vermesinin sağlanması amaçlanmış ve bu yöndeki çalışmaların İçişleri Bakanlığı tarafından yapılacağı karara bağlanmıştır.

Ayrıca; 28 Ekim 2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 2008 Yılı Yatırım Programında "...Acil Çağrı sisteminin tek bir kod altında (112) toplanmasının yasal altyapısı oluşturulacaktır." İbaresine yer verilmiştir.

2005 yılında acil çağrıların tek bir merkezde toplanması çalışmaları Bakanlığım tarafından başlatılmış olup, proje uygulamasında Antalya ve Isparta illeri pilot il olarak belirlenmiştir. Pilot illerde yapılan çalışma kısa sürede tamamlanacak olup, pilot uygulama sonrası çalışmalar ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.