

13.7.2009
6839

9072

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Ertuğrul GÜNAY tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Selçuk AYHAN
İzmir Milletvekili

Ülkemizde son yıllarda, termal turizmi ve SPA hizmeti veren otel ve tesis yatırımlarının hızla arttığı görülmektedir. Türkiye'nin 700 yerinde, sıcaklıkları 20 C-110 C arasında 1300 termal kaynağa sahip olduğu ifade edilmektedir.

Ülkemizin sahip olduğu bu zenginliğe paralel olarak, sağlık turizminin geliştiği, termal ve 'sudan gelen sağlık' anlamına gelen SPA(Sanus Per Aquam) hizmeti veren otel ve tesis yatırımlarında artışların yaşandığı gözlenmektedir. Termal turizm ve SPA merkezlerindeki bu artışla birlikte, yetişmiş, nitelikli personel sıkıntısının yaşandığı da basınıma yer alan haberlerden anlaşılmaktadır.

'İngiliz Daily Mail Gazetesi'nin, "Türkiye'deki SPA cehennemi" başlığı ile duyurduğu haber 22 Haziran 2009 tarihinde bir çok ulusal basınımda yer almıştır (DHA, Turizmde bu sabah, 22 Haziran 2009). Haberde geçen iddialar otel yetkililerince yalanlanmasına karşın, bu tür olası olumsuzluklar ve haberler ülke turizmini kuşkusuz olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle, eğlenme ve dinlenmenin yanı sıra doğrudan sağlık hizmeti veren bu tür tesislerin hizmet sunumunda daha özenli olması, hizmet kalitesi ve nitelikli personel konusunda dikkatli davranması gerekmektedir.

Buna bilgilere göre;

- 1- Bugün itibarıyla termal turizm ve SPA hizmeti veren tesis sayısı nedir? Bu tesisler hangi il sınırlarımız içerisinde yer almaktadır?
- 2- Kültür ve Turizm Belgesine sahip olmayan yada belediye belgeli SPA hizmeti veren;
 - a) tesis var mıdır?
 - b) tesis varsa, bu tesislerin sayısı nedir?
 - c) bu tesisler nasıl ve kimler tarafından denetlenmektedir?
- 3- Termal turizm ve SPA hizmeti veren tesislerin hizmet kalitesi ve personelin eğitimi Bakanlığınızca hangi aralıklarla izlenmekte ve denetlenmektedir?
- 4- Son 6 yılda Termal Turizm ve SPA hizmeti almak üzere ülkemize gelen turist sayısı ve bunların yıllara göre dağılımı nedir?
- 5- Bakanlığınız mevzuatı, uluslar arası standartta SPA hizmeti verilmesi için yeterli midir?