



T.C

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/8349



Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610/130558
Konu : Soru Önergesi

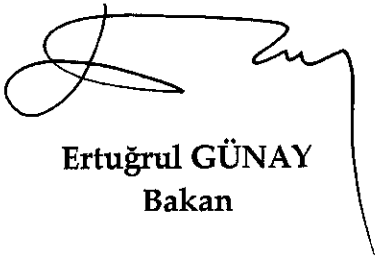
08.07.2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 17/06/2009 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02/ 13921 sayılı yazısı.

Antalya Milletvekili Sayın Tayfur SÜNER'in 7/8349 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.



Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EK: Cevap (2 sayfa)

Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN TAYFUR SÜNER'İN 7/8349 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Ülkemizin turizm gelirlerinin yaklaşık yüzde 50'si Antalya'dan karşılanmaktadır. Yılda ortalama 12 milyon turistin ziyaret ettiği turizmin başkenti olan ilimizde turizm bürolarının yetersizliği göze çarpmaktadır. Ülkemize gelen turistlere sahip çıkmak ve onlarla en iyi şekilde ilgilenmek, mevcut turist sayısını artıracaktır. Bu da turizm gelirlerimizin katlanarak artması demektir.

SORU 1 : Antalya'nın merkezinde ve turizmin yoğun olarak yapıldığı Kemer, Alanya ve Manavgat gibi ilçelerimizde Bakanlığınıza bağlı turizm bürosu sayısı kaçtır? Bu büroların sayısı 12 milyon turist temel alındığında yeterli midir?

CEVAP 1 : Antalya merkezde Antalya Turizm Danışma Bürosu ve Antalya Havalimanı Turizm Danışma Bürosu ilçelerinde ise Alanya, Kaş, Kemer ve Manavgat - Side Turizm Danışma Bürosu olmak üzere toplam 6 adet turizm danışma bürosu bulunmaktadır. Ayrıca Finike Turizm Danışma Bürosu açılmış olup bu büro için kadro tahsisi çalışmaları sürdürülmektedir.

SORU 2 : Bu turizm büroları turistlere ne gibi hizmetler vermektedir? Hem yerli, hem de yabancı turistler bu bürolardan istedikleri hizmeti alabiliyorlar mı?

CEVAP 2 : Turizm danışma bürolarınca yerli ve yabancı turistlere verilen hizmetler aşağıda belirtilmiştir.

a) Yerli ve yabancı turistlerin, enformasyonu ve tanıtıcı yayın taleplerini karşılamak, özellikle yabancı turistlerin şikayetlerine konu olan hususları resmi mercilere iletmek,

b) Bakanlığımızca ağırlanan konuklara mihmandarlık hizmeti vermek,

c) Görevli oldukları mahalli idare içinde gerçekleşen ve Bakanlığımızca desteklenen etkinlikleri izlemek ve Bakanlığımıza rapor edilmesini sağlamak,

d) Görev bölgelerinde, turizmi etkileyen her türlü olayı hiyerarşik bir sıra içinde ilgili mercilere ulaştırmak,

e) Bakanlığımızın ve il kültür turizm müdürlüğünün verdiği diğer görevleri yerine getirmek.

SORU 3 : Antalya'nın merkezindeki ve ilçelerindeki bu bürolarda toplam kaç personeliniz çalışmaktadır? Bu sayı sizce yeterli midir?

SORU 4 : Antalya'ya, Bakanlığınıza bağlı, müsteşarlık veya müsteşarlık seviyesinde, çok geniş kapsamlı, turistlerin tüm ihtiyaçlarını rahatlıkla karşılayabilecekleri, ülkemizi en iyi şekilde temsil edecek birimler açmak için yapılan bir çalışmanız var mıdır?

CEVAP 3-4 : Antalya merkez ve ilçe turizm danışma bürolarında toplam 25 adet personel çalışmakta olup mevcut turizm danışma büroları ile hizmete devam edilmekte, büroların fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve uzman personel takviyesi için çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca, ihtiyaç duyulması halinde il kültür ve turizm müdürlüklerince turizm irtibat büroları şeklinde yeni hizmet birimleri oluşturulmaktadır.