



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



6.8.120
7/7750

Sayı : B.13.SGB.0.11.00.00-610-1281
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/7750)

26 Haziran 2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18/05/2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/7750-12992/28193 sayılı yazınız.

Kahramanmaraş Milletvekili Mehmet Akif PAKSOY'a ait 7/7750 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ve ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Ömer DİNÇER
Bakan

EK : 1 yazı



**KAHRAMANMARAŞ MİLLETVEKİLİ MEHMET AKİF PAKSOY'UN 7/7750 ESAS
NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Bilindiği üzere Sosyal Güvenlik Kurumu çok önemli bir reform sürecini çok hızlı bir şekilde yaşamakta aynı zamanda da, hizmetlerini kesintisiz sürdürmektedir. Gerek reform uygulama süreçlerine katkı sağlanması gerekse hizmetin daha kaliteli olarak vatandaşlara sunulması açısından yurt dışındaki uygulama ve örneklerin tahlili önem arzeden bir konudur. Bu sebeple bazı ülkelere çalışma ziyaretleri düzenlenmiştir. Kısa süreli yurtdışı çalışma ziyaretlerine iştirak eden katılımcılar aşağıdaki amaçlar doğrultusunda görevlendirilmektedir;

- Yurtdışında sosyal güvenlik ve sosyal yardım sistemlerinin nasıl yapılandırıldığının yerinde incelenerek Kurum yöneticileri ve ilgili personelin bilgi ve becerilerinin artırılması,
- Sosyal güvenlik ve sosyal yardımlar konusunda, bilgi teknolojileri, insan kaynakları ve mevzuat açısından yurtdışındaki farklı örnekler yerinde görülerek başarılı uygulamaların ülkemizdeki mevcut yapıya monte edilmesinin sağlanması,
- Sağlıkta Finansman Yönetimi ve Geri Ödeme Mekanizmalarının incelenerek, Tanıya Dayalı Gruplar (TDG) ile ilgili pilot uygulamaya geçiş karar süreçlerine destek olabilecek tespitlerin yapılabilmesi,
- TDG uygulamalarının sağlık harcamaları üzerindeki etkilerinin görülmesi.

Bahse konu seyahatler dışında onay alınmış ve kesinleşmiş bir çalışma ziyareti bulunmamaktadır. Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında kurumda başka bir çalışma ziyareti veya yurt dışı eğitim programı düzenlenmemiştir.

Ayrıca, Sağlıkta Dönüşüm Projesi İkraz Anlaşması 2004 yılında imzalanmış olup, 2004 yılında planlanmış proje aktivitelerinden bir tanesi de çalışma seyahatleri, çalıştaylar ve eğitim programlarıdır. Sosyal Güvenlik Kurumu'nun kendi bütçesinden düzenlediği bazı çalışma programları bulunmakla birlikte, Proje Uygulama Birimince organize edilmemiştir. Proje kapsamındaki veya dışındaki tüm seyahatler Başkanlık makamının onayı ile yapılmaktadır.

Özlem Öğütoğulları, Sağlıkta Dönüşüm Projesi kapsamında herhangi bir seyahate katılmamıştır. Proje kapsamında ABD'ye bir çalışma seyahati gerçekleştirilmemiştir.

Bilindiği gibi, Sosyal Güvenlik Reform çalışmalarının en önemli ve son ayağı olan sosyal yardımların tek çatı altında yürütülmesi kısmı henüz gerçekleşmemiştir. Sosyal Güvenlik Ağı, primli sisteme dahil olamayan vatandaşlarımızı da kapsam ve güvence altına almak anlamına gelmektedir. Bu amaçla, Güney Amerika ülkeleri Türkiye ile aynı gelir grubuna sahip olan ülkeler arasında yer almakla birtakım benzerlikler göstermektedirler. Kolombiya'da özellikle çocuklu hanelerde yoksulluğun azaltılması ve sosyal güvenlik ağı hizmeti sunulması amacıyla şartlı nakit transferleri, yaşlı ve özürlü yardımları, aile ödenekleri gibi sosyal yardımlar verilmektedir. Yapılması planlanan ziyaret çerçevesinde Kolombiya'da aşağıda belirtilen konularda çalışmalar yapılması düşünülmüştür;

- JUNTOS Stratejisi (Kolombiya Sosyal Bakım Ağı)
- Sağlık sistemi
- Emeklilik fonları
- Sosyal politikaların planlanması,
- "Familias en Accion" programı (Şartlı nakit transferleri ve aile ödenekleri)

Diğer taraftan Meksika özellikle barınma yardımları, sağlık sigortası, sosyal yardım programları ile bu alanda öne çıkmış ülkelerdendir. Meksika'ya yapılması düşünülen çalışma ziyareti sırasında aşağıda belirtilen konularda görüş alışverişinde bulunulması planlanmıştır.



- Oportunidades Dayanışma Programı: Yoksul kırsal bölgelere sağlık hizmeti sunumu
- “Seguro Poplar” (Popüler Sağlık Sigortası) Programı: Kanun ve yönetmelikler, uygulama, kurumsal ve finansal düzenlemeler.
- Sosyal yardım programları: Yasal düzenlemeler, uygulamalar.
- “70 ve Üzeri” Programı: 70 yaş üzerindeki için emeklilik programları.
- İhtiyaç sahibi engelliler, çocuklar, yalnız yaşayan annelere yönelik nakit transferleri.
- Barınma yardımı.

Kolombiya ve Meksika gibi ülkeler, yaşanan ekonomik sorunlar ve sosyal yardım uygulamalarına duyulan ihtiyaç bağlamında ülkemizle benzerlikler göstermektedir. Çalışma seyahatleri için gidilecek ülkelerin seçimi yapılırken sosyal güvenlik ve sosyal yardım sistemleri açısından yapılanmalarını tamamlamış, gelişmişlik düzeyi yüksek İspanya, Avustralya, İngiltere gibi ülkelerin yanında, toplumsal yapısı, ekonomik durumu, yoksulluk profili itibarıyla Türkiye ile benzerlik gösteren, ülkemizde olduğu gibi sosyal güvenlik sistemini yapılandırmaya yönelik çalışmalar yürüten Kolombiya, Meksika gibi ülkelere de çalışma seyahati düzenlenmesinin, ülkemizde sosyal güvenlik ve sosyal yardımlar alanında gerçekleştirilen reform çalışmaları için yararlı olacağı düşünülmüştür.

Brezilya, özellikle “Bolsa Familia” (Aile Ödenekleri) uygulaması ile dünyada öne çıkan ülkelerdendir. 2003 yılında başlatılan program ile, Brezilya’da en yoksul olarak belirlenmiş 7.5 milyon aileye (30 milyon kişiye) şartlı nakit yardımları yapılmıştır. Brezilya’ya yapılması planlanan çalışma ziyaretinin amaçları;

- Sosyal Kalkınma ve Açlıkla Mücadele Bakanlığı ziyareti ve “Sıfır Açlık” stratejisi hakkında bilgi edinme.
- Sosyal yardım uygulamaları hakkında bilgi alma.
- Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen “Primsiz Kırsal Aylıklar” konusunda bilgi alma.
- Brezilya’daki sosyal politikalar ile ilgili görüş alışverişi.
- Bolsa Familia (Aile Ödenekleri) uygulamaları.

Şili’de yaşlılar, engelliler, dul ve yetimlere yönelik sosyal programların temeli 1924 tarihli sosyal güvenlik yasasına dayanmaktadır. Halen “Solidario” programı çerçevesinde sosyal koruma sağlanmakta ve nakit transferleri, primsiz aylıklar, ihtiyaç sahibi ailelere sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yapılması planlanan çalışma ziyareti çerçevesinde;

- Şili “Solidario” programı (sosyal koruma sistemi),
- Nakit transferler, sübvansiyonlar, primsiz aylıklar,
- Sosyal koruma kayıt ve veritabanı sistemi,
- Emeklilik reformu,
- Entegre sosyal bilgi sistemi konularında bilgi alışverişi amaçlanmıştır.

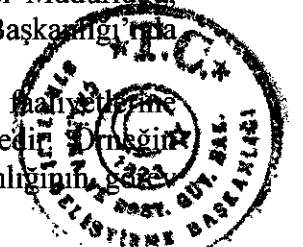
Söz konusu seyahatler, Kurumun ve Bakanlığın yoğun çalışmaları sebepleriyle ileri bir tarihte gerçekleştirilmek üzere ertelenmiştir.

Ayşegül Kalender Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’nda Bakan Özel Kalemî unvanıyla çalışmaktadır. Söz konusu gezilere Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Faruk Çelik adına yurtdışındaki sosyal güvenlik, sosyal yardım ve DRG uygulamalarının yerinde incelenmesi ve bilgi edinilmesi göreviyle katılmıştır.

Sağlıkta Dönüşüm Projesiyle, SGK’nın kurumsal kapasitesini geliştirme bileşeni kapsamında Kurumun tüm Genel Müdürlüklerini kapsayacak eğitim planlamaları yapılmıştır.

Projenin tasarımı 2008 yılında değil, 2004 yılında yapılmıştır. Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü, Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü, Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü, Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı ve İç Denetim Birimi Başkanlığı’na (Danışmanlık ve eğitim) eğitim faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Ayrıca, satın alımların birçoğu da Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü tarafından yönetilen ve sosyal güvenlik ihtiyaçları paralelinde tüm birimleri kapsayabilmektedir. Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü Teknoloji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı’nın da



alanına giren önemli konulardan biri olan kurumsal uygulamalara ilişkin yeni yazılımların geliştirilmesi veya var olan yazılımlar üzerinde güncellemeler yapılması doğrultusunda ihtiyaç duyulan proje planlarının hazırlanmasına yönelik, mevcut personele, yazılım projeleri, süreç yönetimi konularında eğitimler verilmiştir. Bu çerçevede, Aktüerya ve Fon Yönetim Daire Başkanlığının uzman personeli yurtdışında ILO/ İtalya Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen kapsamlı bir eğitim programına gönderilmiştir.

03-14 Kasım 2008 tarihlerinde Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü için yapılan eğitim faaliyeti de, bu kapsamda tüm personele uygulanan bir eğitimidir. SGK mevzuatı ve mevzuatta yapılan değişikliklerle ilgili bilgilendirme, mevcut kullanılmakta olan yazılım programı ve yeni geliştirilen web tabanlı yazılım programını tanıtmaya, Türkiye ve dünyadaki sosyal yardım sistemleri ile ilgili bilgilendirme eğitimi verme amaçlarını taşımaktadır.

Eğitim talebi olan tüm birimlere ilişkin yapılan eğitimlerin organizasyon bedelleri Proje kapsamından sağlanmaktadır.

Proje Koordinatörü olmak risk ve sorumluluk gerektiren bir konudur. Sosyal Güvenlik Kurumunun tüm birimlerine ilişkin kapasite artırımına dönük çalışmalar için harcama yetkilisi Proje Koordinatörüdür. Proje Koordinatörünün, Primsiz ödemeler Genel Müdürü olması, SGK'nın tüm diğer birimlerinin ihtiyaç ve talepleri karşılanırken, Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğüne ilişkin talep ve ihtiyaçların göz ardı edilmesi anlamına gelmemektedir. SGK'nın diğer birimlerinin yanı sıra ilgili Genel Müdürlüğün ihtiyaçlarının karşılanması da olması gereken bir durumdur.

Ayrıca, Birim Koordinatörü ve Harcama yetkilisi Yadigar GÖKALP olmasına karşın gerek hibe gerekse kredi kaynaklarının büyük bir kısmı Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü'nün talepleri doğrultusunda Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü'nün kalemlerine harcanmıştır. Aşağıdaki tabloda görüleceği üzere yatırımların %78 lik bir kalemi Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü'nün konu alanlarına giren yatırımları içermektedir.

Birim	%	Sözleşme Bedeli TL (KDV Dahil)
Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü	77,71	10.528.795,14
Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı	0,51	68.441,89
İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı	2,58	348.986,86
SGK /Genel	0,55	74.897,97
SSK Genel Müdürlüğü	6,58	891.569,41
Hukuk Müşavirliği	0,78	106.200,00
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1,19	161.763,84
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	1,13	152.834,00
Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü	8,52	1.153.931,69
Strateji Geliştirme Başkanlığı	0,46	61.759,14
TOPLAM	100	13.549.179,94

Savaş YILMAZ'ın yurt dışı görevlendirmelerindeki harcamalar ve gündelikler Danışmanlık sözleşmesinde yer alan; "Resmi seyahat giderleri, birinci sınıftan daha düşük maliyette olursa karşılanacak olup, seyahat için İdare Koordinatörü'nün onuru aranacaktır." hükmü gereğince ödenmektedir.

Danışmanın söz konusu seyahatlere ilişkin yapılan harcırah ödemeleri aşağıda belirtilmiştir;

Ülke	Gün	Harcırah Tutarı
İspanya	6	1.394 TL
Avustralya	9	2.057 TL

Sağlıkta Dönüşüm Projesi Sağlık Bakanlığı ile SGK tarafından yürütülen bir dönüşüm projesidir. Sosyal Güvenlik Kurumuna ait B Bileşeninin genel çerçevesi "SGK'nın Kurumsal Kapasitesinin Oluşturulmasını" kapsamaktadır. Danışmanlık hizmetleri (firma ve bireysel) teknik destek, eğitim ve çalıştaylar, mal, donanım - yazılım ve işletme giderleri satan alımları



ise "SGK'nın Kurumsal Kapasitesinin Oluşturulması, Sosyal Güvenlik Bilgi Sistemi ve Proje Yönetimi" alt bileşenlerinde yer almaktadır. Kurumun kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi fiziki ve beşeri kapasitenin gelişimi ile mümkün olacaktır. Bu bağlamda kurumun tüm personelini kapsayacak şekilde ve talep olması halinde bütçesi mevcut hibe ve kredilerden karşılanmak üzere eğitim faaliyetleri planlanmış, Kuruma ait bir eğitim merkezi kurulmuştur.

Dijital Arşiv projesi kurumun BT yatırım stratejisi ve hizmet sunumuna yönelik kalite politikalarının bir gereği olarak planlanmış ve Proje Uygulama Birimi tarafından geliştirilmiştir. İlk uygulamanın ise pilot çalışma olarak, Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünde başlamasına yönetim olarak karar verilmiştir. Projenin amacı, Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü arşivinde bulunan matbuu ve elle doldurulmuş, 2022 sayılı kanuna göre maaş alan, yaklaşık 1.200.000 (bir milyon iki yüz bin) kişinin ortalama 8.000.000 (sekiz milyon) evrakın, ayrıştırma, düzenleme, tarama, görüntü iyileştirme işlemine tabi tutularak sayısal veriye dönüştürülmesi ve sayısal ortama aktarılan evrakın güvenli şekilde saklanması ve istenildiğinde elektronik dokümanlara hızlı ve etkin ulaşımın sağlanması için gerekli alt yapının oluşturularak, Kuruma gelen tüm evraklar için elektronik arşiv yönetimi sisteminin kurulmasıdır.

Ayrıca Kurumun kağıt ortamından elektronik ortama geçişini sağlamak amacı ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi oluşturulacaktır.

Proje ile;

1. Sayısal ortamda evrak güvenliği sağlanacaktır,
2. Evrak taraması yapılarak imaj olarak sayısallaştırılacaktır,
3. Sayısallaşan veri indekslenecek ve iyileştirilecektir,
4. Verinin tamamı depolanacaktır,
5. Evrakların elektronik ortama aktarılmasıyla, İdare tarafından belirlenen arama kriterlerine göre ilgili kullanıcıların yetki dahilinde sorgulamalar yaparak istedikleri evraklara çok kısa bir süre içinde kurulacak olan Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi üzerinden ulaşılacaktır,
6. Elektronik ortama aktarılan evraklar kurumda kullanılmakta olan 2022 uygulama yazılımı ile bütünleştirilecek ve sistem üzerinden ulaşılması sağlanacaktır. Kişi sicil veya TC kimlik numarası ile 2022 sistemi üzerinde sorgulanacak ve kişiye ait sayısallaştırılmış evraklara sistem üzerinden ulaşılacaktır.

Ayrıca, Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünde gerçekleştirilecek pilot ile ortaya konulacak uygulama tüm SGK merkez ve taşra teşkilatına yaygınlaştırılacaktır. Uygulama ile kurum aşağıdaki kazanımları elde edecektir;

- Arşivlerdeki evraklar elektronik ortama aktarılacak, sayısal ortamda evrak güvenliği sağlanacaktır.
- Belirlenecek arama kriterlerine göre ilgili kullanıcılar yetki dahilinde sorgulamalar yaparak istedikleri evraklara arşivden kolaylıkla ulaşabileceklerdir.
- SGK Merkez ve Taşra Birimlerine gelen ve giden evraklar elektronik ortamda tek bir evrak numarası ile yetki dahilinde istenilen her aşamada takip edilebilecektir.
- Yazışmaların elektronik ortama taşınması zaman ve iletişim maliyetleri açısından son derece önemli gelişmeleri beraberinde getirecektir.
- E-imza desteği ile kağıtsız ofise geçişe temel teşkil edecektir.

Önergede bahsi geçen rakam ihale tahmini bedelin çok üstünde gerçek dışı bir rakamdır.

Kredi faiz ve maliyetleri Hazine müsteşarlığının teknik çalışmaları sonucunda belirlenmiş ve yapılmıştır. Kredi kullanılsa da bir kısım ücret ve komisyonlara tabi olup kullanıldıkça taahhüt komisyonu maliyeti azalmaktadır. Başka bir ifadeyle taahhüt komisyonu kredinin kullanılmayan kısmından alınmaktadır.

Kredi hiç kullanılmadığı halde 30 Nisan 2009 tarihi itibarıyla ödenen komisyon ve taahhüt ücreti: 117.175 AVRO dur. Kullanılan kredi miktarı için ödenen faiz miktarı da



10.774,59 AVRO'dur. Bu maliyetlere alternatif maliyetler ve bu kredi kullanımı sonucu doğan karşılıksız hibelerin getirdiği kazançlar dâhil edilmemiştir.

Kaynak	Tutar	Faiz	Taahhüt Komisyonu
Hibe	900.000 USD	Karşılıksız	Karşılıksız
Hibe	200.000 USD	Karşılıksız	Karşılıksız
Kredi	8.989.000 AVRO	10.774,59 AVRO	117.175 AVRO

2004 yılından beri kullanılmayan kaynaklar hızlı bir şekilde projelendirilerek, tüm süreçleri Dünya Bankası satın alım kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen ve taahhüt altına alınan tutarların kullanılması önemli bir faaliyettir.

