

7/5496

T.C.  
BAŞBAKANLIK  
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.610/ 8732  
KONU :

- 2 Aralık 2008

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Muğla Milletvekili Sayın Dr. Ali ARSLAN tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına tevcih edilen 7/5496 esas sayılı *yazılı soru önergesinde* yer alan sorulara verilen cevaplar aşağıda sunulmuştur.

*THY, 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan bir açıklamayla çağrı merkezinin dışarıdan hizmet alımı yoluyla taşeron sistemine geçirileceğini açıklamıştır. Sendikalı, toplu sözleşmeden yararlanan 40'ı engelli 550 kişinin istihdam edildiği THY çağrı merkezi çalışanlarına konuyla ilgili hiçbir açıklama yapılmamıştır.*

*Çağrı merkezi işinden şirket olarak çekildiklerini açıklayan THY, işleri 5 yıl süreyle ASSİSTT ve VODTECH adlı iki firmaya yaptıracaklarını ifade etmişlerdir. Türk Telekom'u alan Dubai merkezli OGER Telecom'a ait ASSİSTT firmasının Genel Müdürünün eski AKP eski İl Başkan Yardımcısı olması dikkat çekicidir. Ayrıca THY Genel Müdürünün kendisinden açıklama bekleyen personeline "Allah sizlere sabır versin, Türkiye'nin işveren olma gerçeği budur" dediği iddia edilmektedir.*

*SORU 1- Performansı ve hizmet kalitesi nedeniyle ödül almış ve bu nedenle THY Genel Müdürünün bizzat basın yoluyla teşekkür ettiği çağrı merkezinin kapatılma gerekçesi nedir?*

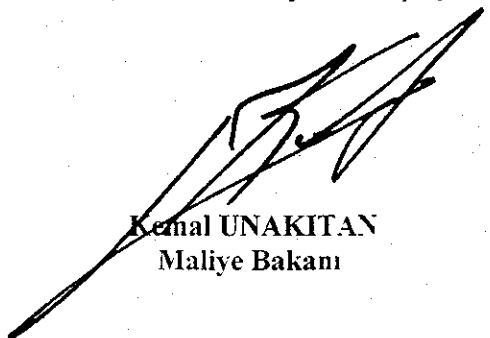
*SORU 2- Çağrı merkezi hizmetinin devredileceği ASSİSTT firmasının Genel Müdürünün partinizin eski il başkan yardımcısı olması sadece bir tesadüf müdür?*

*SORU 3- Müşteri hizmetleri konusunda profesyonel olan ve yıllarca THY'na özveriyle hizmet veren 550 kişinin akıbeti ne olacaktır? Şirket dışında değerlendirmeleri söz konusu mudur? Mağduriyetlerinin giderilmesi konusunda bir girişiminiz olacak mıdır?*

*SORU 4- Bu olayın yıllardır kökleşmiş, kurumsallaşmış, güven duyulan THY kimliğine zarar vereceğini düşünüyor musunuz?*

*CEVAP 1,2,3- Türk Hava Yolları A.O. (THY)'nın %49,12 oranındaki hissesi kamuya ait olup, Şirket faaliyetleri özel hukuk hükümlerine göre yürütülmektedir.*

Bilgilerinizi ve gereğini takdir ve tensiplerinize arz ederim.

  
Kemal UNAKITAN  
Maliye Bakanı