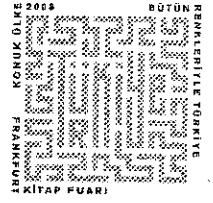




T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7 / 4869

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610 - 203 820
Konu : Soru Önergesi

11 / 11 / 2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 22/10/2008 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02/8378 sayılı yazısı.

Bursa Milletvekili Sayın Kemal DEMİREL'in 7/4869 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EKLER:

- 1- Cevap (2 sayfa)
- 2- Liste (2 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa



**BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN KEMAL DEMİREL'İN 7/4869 ESAS NO'LU SORU
ÖNERGESİNE İSTİNADEN HAZIRLANAN BAKANLIĞIMIZ CEVABI**

Bursa ili İznik ilçesi; tarihi ve doğal güzellikleri ile ülkemizin en önemli kültür merkezlerinden biridir.

Bizans ve Osmanlı İmparatorluğu dışında, daha önceki dönemlerde de uygarlıkların gözdesi olmuştur. Bu sebeple bir çok tarihi eser mevcuttur. Bu eserlerin bir kısmının durumu iyi iken, bir kısmı bakımsız ve harabe bir şekilde yaşam mücadelesi vermektedir.

İznik ilçesinde son yıllarda yapılan restorasyon çalışmaları, bölge esnafının işlerinin daha iyi olacağı yönünde düşünmesini sağlamıştır. Ancak, yaşanan gelişmeler sonucunda yapılan restorasyonların istendiği gibi sonuç vermediği yönünde esnaf tarafından sıkıntılar yaşandığı ortaya çıktı. (Örneğin, I. Murat Sultan Hamamı avlusunda restore edilen dükkanlar) Yapılan restorasyon ve düzenlemelerin tanıtım kitaplarında ve broşürlerde yeterince duyurulmaması, geçimini turizme bağlayan esnafın zorluklarla karşı karşıya kalmasına neden oldu.

SORU 1: Bakanlığınızın hazırlatmış olduğu tarihi ve turistik yerleri tanıtan kitapçık ve broşürlerde, İznik ilçesi ile ilgili olarak yapılan restorasyonlara ve yeni yerlerle ilişkin yeterli bilginin olmamasının sebepleri nelerdir?

CEVAP 1: Bursa ili İznik ilçesinin turizm değerlerinin tanıtımı bilgi ve görsel uyumu dahilinde çeşitli tür ve dillerde hazırlanan tanıtıcı basılı yayınlarımız aracılığı ile yapılmaktadır. Yayınlarımızda yer alan metinlerde genel, merak uyandırıcı, spot bilgilere yer verilmekte olup özellikle Bursa İl Müdürlüğünün konuya yönelik görüş ve önerileri alınarak değerlendirilmekte ve güncelleştirilmektedir. Detay bilgiler ise ilçeye yönelik olarak mahalli düzeyde hazırlanan yayınlarda ve turistlerin çeşitli yerlerden satın aldıkları tanıtıcı rehber nitelikli kitaplarda yer almaktadır.

Bursa-İznik ilçesini tanıtan yayınlarımız aşağıda belirtilmiştir:

- İstanbul ve Marmara Bölgesi Broşürü,
- Türkiye Genel Broşürü,
- Discovering Turkey (Prestij Kitap),
- Kampçılık Broşürü,
- Termal Broşür,
- İnançların Anayurdu Broşürü,
- Türkiye'nin İnanç Merkezleri Haritası,
- İznik Broşürü.



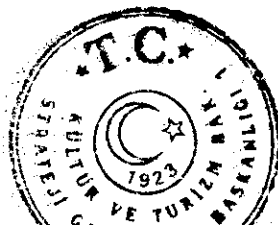
SORU 2: Turistik bölgelerdeki esnafın, gelen turistlere daha iyi hizmet vermesini sağlamak ve turistlerin bu esnaftan alış-veriş etmesini artırmak için hazırlanmış çalışmalarınız mevcut mudur?

SORU 3: İznik'te turizme katkı sağlayan esnafın desteklenmesi ve sorunlarının çözümüne yönelik olarak acilen neler yapmayı planlıyorsunuz?

CEVAP 2-3: Turistlerin bedelini ödeyerek rahat, güvenli bir seyahat ve konaklama hizmeti satın almayı hedefledikleri göz önünde bulundurularak ülkemizde özellikle yoğun turizm sezonu başlamadan önce alınması gerekli tedbirleri içeren bir genelge Bakanlığımca hazırlanarak Valiliklere gönderilmiştir. (EK-1)

İznik ilçesinde Bursa İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü sorumluluğunda gerçekleştirilen ve devam eden hizmetler aşağıda belirtilmiştir:

- Turizm alt yapısı olarak İznik Merkez Kılıçarslan Caddesi yolu yapılmıştır.
- Tarihi Sultan Murat (I. Murat) Hamamı restorasyonu ve çevre düzenlemesi tamamlanmıştır.
- Eski Hükümet Konağı (Eski Tekel Binası) restorasyonu ve çevre düzenlemesi tamamlanmıştır.
- Kültür Merkezi ve yeni Kaymakamlık binası ile İznik ürünlü satış birimleri oluşturulmuştur.
- İznik Surları, Lefke Kapı kazısı tamamlanmıştır.
- Roma Tiyatrosu ile Çini Fırınları kazıları devam etmektedir.
- Bakanlığımızca "İznik" tanıtım kitapçığı hazırlanmıştır.
- Bursa tanıtım kitaplarında ve CD'lerde de İznik ayrıca yer almaktadır.
- Vakıflar İdaresince İznik Ayasofya restore edilmektedir.
- Tarihi Camilerin restorasyonları da yapılmaktadır.
- Belediye tarafından Yeşil Cami-Müze binası çevre düzenlemesi yapılmaktadır.
- Turizm Geliştirme Çalıştayları İznik ilçemizde iki defa gerçekleştirilmiştir.



YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

-Turiste hizmet verin tüm görevlilerin dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,

-Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,

-Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,

-Turistleri komisyon aldıkları otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanutçu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin seyyar satıcılar, dilenciler, ayakkabı boyacıları ve kapkaççılar tarafından rahatsız edilmelerinin önlenmesi.

-Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,

-Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,

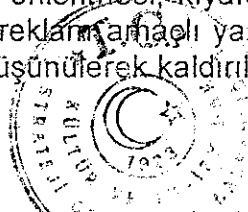
-Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,

-Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj , W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,

-Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,

-Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek volümlü müzik yayını yapmasının önlenmesi,

-Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklamların okunaklı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünülerek kaldırılması,



-Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,

-Gar, otogar, hava alanı gibi ulaşım noktalarında, spor ve tesislerinde, kültür merkezlerinde, fuar ve sergi yerlerinde, alışveriş merkezlerinde, konaklama tesisleri ve benzeri işletmelerde özürölüler için gerekli fiziki tedbirlerin alınması,

-Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli yeni yöntemlerin uygulanması, korsan çöp ve kağıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görölen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi.

