

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/7178
29 NISAN 2009
6.K.89

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/876
Konu :Adana Milletvekili Sayın
Yılmaz TANKUT'un
yazılı soru önergesi.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 18.03.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-11991 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Yılmaz TANKUT'un 7/7178 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (1 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN YILMAZ TANKUT'UN
7/7178 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Son günlerde tarafımıza gelen bazı bilgilerde cep ya da sabit telefonlara +393 xxxxx ile başlayan numaralardan cevapsız aramalar yapılmaktadır. Bu cevapsız çağrıyı gören vatandaşlar, kim olduğunu merak ederek geri aradığında ise karşılırlarına çıkan ve çeşitli dillerde konuşan robot ile yapılan görüşmelerin dakikasının 50 USD civarında bir rakam olarak faturalara yansıdığından bahsedilmektedir.

Bu yapılan geri arama vatandaş tarafından yapıldığı için bir itirazın yapılması da mümkün olmamaktadır.

Ayrıca yurt içindeki bazı GSM şirketlerinden alınan hatların sahibi olan kötü niyetli kişilerden gelen mesajlar ile vatandaşların araması istenilerek benzer şekilde tuzığa düşürölmek istenmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

SORULAR:

- 1- Bu şekilde tuzak gibi aramalarla yapılan soygundan haberiniz var mıdır?
- 2- Bu bahse konu olaylar doğru mudur? Bu konudan Bakanlığa veya GSM şirketlerine şikayetler yapılmış mıdır?
- 3- Bu tür aramaları engellemek ve vatandaşların mağduriyetinin önüne geçmek için neler yapacaksınız?
- 4- Bu haksız uygulamaları yapanlar hakkında bir soruşturma açtınız mı? Eğer açtıysanız ne tür sonuçlara ulaştınız? Bu konularda ceza alan kişi veya kurum olmuş mudur?

CEVAPLAR:

Bakanlığımıza, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna ve GSM işletmecilerine bu konuda herhangi bir şikayet başvurusu yapılmamış olmasına rağmen tüketicileri bilinçlendirmek amacıyla, GSM işletmecilerinden, tüketicilerini istenmeyen mesajlar ya da aranmalara karşı bilgilendirmeleri için internet sitelerinde gerekli bilgileri vermeleri konusunda dikkat etmeleri istenmiştir.

Öte yandan, + 393xxxx numaralara karşı aramaların durdurulması halinde, İtalya'ya yapılacak aramalar engellenmesi sonucunu doğuracaktır.

