

7/6277
6.8.62

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.THG.0.10.00.02/090-01 - 14499
Konu: Yazılı soru önergesi

09.04.2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.01.2009 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-10700 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sevahir BAYINDIR tarafından verilen "Bir hastanede yaşandığı iddia edilen bazı olaylara ilişkin" 7/6277 sayılı yazılı soru önergesi'nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.


Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

Ekler :
Ek-1 : Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Sırnak Milletvekili Sevahir BAYINDIR tarafından verilen "Bir hastanede yaşandığı iddia edilen bazı olaylara ilişkin" 7/6277 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Tapu işlemleri nedeniyle annesinin ve kız kardeşinin vekaletini alabilmek için Denizli Noterliğine giden Hakim ÖZDEMİR'in annesinden 65 yaş üzerinden istenen "akli melekelerinin yerinde olup olmadığının" raporu istenmiştir. Fakat kızı Makbule TİMURTAŞ 52 yaşında olmasına rağmen ondan da bu rapor istenmiştir. Vekaletname almak için kendilerinden sağlık raporu istenen anne Safiye ÖZDEMİR ve kızı Makbule TİMURTAŞ Denizli Devlet Hastanesi'ne rapor için başvurduğunda, hastane anne ve kızı Türkçe bilmedikleri ve hastanenin Kürtçe tercümanı olmadığı gerekçesiyle Pamukkale Üniversitesi Hastanesine sevk etmiştir. Ama aynı engel üniversite hastanesinde de yaşanmıştır. Safiye ÖZDEMİR'in oğlu kendisinin veya başka bir yakının tercümanlık yapabileceğini belirttiği halde, kabul edilmemiştir. Ayrıca Safiye ÖZDEMİR, hastane yetkilileri tarafından "Neden Türkçe bilmiyorsun?" diye azarlanmıştır. Hastane bünyesinde Kürtçe bilen doktor olamaması da gerekçe gösterilmiştir. TC vatandaşı olan bu iki kadın herkesin çok kolay bir şekilde aldığı bu raporu 20 gündür alamamıştır.

Ayrıca, ülkemizde Kürtçe konuştuğu ve Türkçe bilmediği için sağlık sorunlarını ifade edemeyen ve muayene olamayan Kürt kadınları hastane kapılarından geri dönmektedir. Milyonlarca Kürt insanının yaşadığı ülkemizde kamu kurum ve kuruluşlarda Kürtçe bilen tercümanların olmaması, yaşamsal olarak her alanda sorunlar yaratmaktadır.

Bu bağlamda;

SORU 1- Türkçe bilmedikleri için, rapor vermeyen hastane yetkilileri hakkında herhangi soruşturma başlatılmış mıdır?

SORU 2- Yeminli tercümanla beraber rapor almak için hastaneye gidildiği halde, rapor verilmemesinin gerekçesi nedir?

SORU 3- 65 yaş üzeri insanlardan istenen "akli melekelerinin yerinde olup olmadığının" raporu 52 yaşındaki kadından da istenmesi doğru mudur? Bu durum kişilik haklarına saygısızlık değil midir?

SORU 4- Sağlık sorunları yaşayan ve hastaneye başvuran bir Kürt kadını değil, de Türkçe bilmeyen bir Arap, İngiliz vb. olduğu zamanda aynı durum yaşanacak mıdır? Yoksa bu özellikle Kürtlere yönelik bir ayrımcı tavır mıdır?

SORU 5- Bakanlığınız tarafından Kürtçe konuşan ve Türkçe bilmeyen ve bu nedenle sağlık sorunlarını ifade edemeyen insanlarımıza yönelik sağlık kurumlarına Kürtçe bilen tercüman istihdamına yönelik bir çalışmanız var mıdır?

SORU 6- Bu sorunla karşılaşan insanlarımızın maddi ve manevi tazminatları karşılanmış mıdır?

SORU 7- Mahkemelerde bile yeminli tercüman kullanıldığı halde, sağlık kurumlarında da bu durumun sağlanmasına yönelik çalışmaların olmamasının nedeni nedir?

SORU 8- Sadece Kürt oldukları için azarlanan, hakaretlere uğrayan, işlemleri yapılmayan bu kadınların yaşadıkları hak ihlali değil midir? Hastaneye başvuran insanlarımıza yapılan bu onur kırıcı davranışlar doğru mudur?

CEVAPLAR-

Konu hakkında Denizli İl Sağlık Müdürlüğünden alınan bilgiler "Makbule TİMURTAŞ ve Safiye ÖZDEMİR için Denizli 6. Noterliği vekili Nurcan ÖZDARAK, "muhlisten kalan gayrimenkulların intikal ve satışı için vekaletname tanzim ve tasdiki" talep etmiştir. Bu nedenle adı geçen kişilerin akli melekelerinin yerinde ve her türlü hukuki ehliyetine haiz olup olmadığını gösterir bir raporun tanzimi için Denizli Devlet Hastanesine sevk edilmiştir. Noterin resmi yazısı ile hastaneye müracaat eden şahıslar için benzer her müracaatta olduğu gibi işlemler başlatılmış, ilgili mevzuat doğrultusunda 6 Uzmanlık dalında Sağlık Kurulu muayene kağıdı düzenlenerek, KBB, Genel Cerrahi, Göz Hastalıkları, Nöroloji ve Dahiliye polikliniklerinde sevk ve muayeneleri tamamlanmıştır. Ancak raporda verilecek karara esas uzmanlık dalı olan Psikiyatri Uzmanı; kişinin kendini ifade edebilme, gerçeği değerlendirebilme, yapmayı planladığı hukuksal işlemin sonuçlarının farkında olup olmadığı gibi hususlarda değerlendirme yapabilmesi ve noterin "ilgilinin akli melekelerinin yerinde ve

Adı geçen kişiler Türkçe bilmediğinden, Sağlık Kurulunda ve psikiyatri polikliniğinde de Kürtçe bilen personel bulunmadığından, yanındaki refakatçinin ise mirasçı ve rapor sonucuna göre alınacak karardan zarar ya da fayda görebilecek bir kişi olma olasılığı göz önüne alınarak refakatçinin tercümanlığına itibar edilmemiştir. Bunun zerine hastanenin Sağlık Kurulu, sorunun anında hızlı bir şekilde zlebilmesi için inisiyatif kullanarak hastanenin bir st kurumu olan Pamukkale Üniversitesi Hastanesi ilgili Ana Bilim Dalındaki ğretim görevlisi ile telefon görüşmesi yaparak konu ile ilgili fikirlerini almış ve bu ğretim görevlisinin nerisi doğrultusunda kişilerin sağlıklı ve hakkaniyetli bir rapor alabilmeleri için Pamukkale Üniversitesi Hastanesi Sağlık Kuruluna sevk edilmiştir. Bu durum hasta sahibine gerekçeleri ile birlikte açıklanmıştır.” şeklinde dir.

Yapılan n incelemede hastaya kaba davranıldığı ve ayrımcılık yapıldığına dair kanaat oluşmamıştır. Hastane Başhekimliğine intikal eden herhangi bir sözlü ya da yazılı şikayet olmadığından bugüne kadar herhangi bir soruşturma başlatılmamıştır.

Bakanlığımız hasta haklarına büyük önem vermekte olup 2006 yılı sonu itibariyle tüm hastanelerde hasta hakları birimleri oluşturulmuştur. Vatandaşlarımızın talep, şikayet ve önerilerinin değerlendirilmesi için ALO 184 SABİM hattı kurulmuş, hekim seçme uygulaması başlatılmıştır. Hkmetlerimiz dönemlerinde tüm hastanelerimizde hasta haklarına duyarlılık en yüksek düzeydedir. Sağlık kurumlarımıza başvuran hastalarımızın dil, köken, inanç ve başka konularda herhangi bir ayrımcılığa uğraması söz konusu değildir.

Konuya gösterdiğiniz ilgiye teşekkür ederim.

