

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SÜRELİDİR
7/5648
7/5649
7/5650
7/5651
16.12.2008

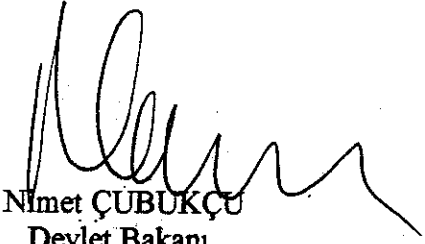
SAYI : B.02.0.007.00/ 2217
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE
(Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı)

İLGİ: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 28.11.2008 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-9653 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile Bakanlığımıza gönderilen Adana Milletvekili Sayın Nevin Gaye ERBATUR, Giresun Milletvekili Sayın Murat ÖZKAN, Muğla Milletvekili Sayın Ali ARSLAN ve Şırnak Milletvekili Sevaahir BAYINDIR'a ait Yazılı Soru Önergeleri hakkındaki bilgileri içeren cevaplar ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Nihat ÇUBUKÇU
Devlet Bakanı

Dağıtım:

Gereği :

- TBMM Bşk.Genel Sekreterliği
(Kanunlar ve Kararlar Dai.Bşk.)
Ek: 4 Yazı (2'şer Nüsha)

Bilgi :

- Başbakanlık
(Kan.ve Kar.Gen.Müd.)
Ek: 4 Yazı

**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN MURAT ÖZKAN'IN
7/5648 ESAS NOLU YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABIDIR**

Medyada yer alan Sarah Ferguson'un Ankara Saray'daki Bakım ve Rehabilitasyon Merkezindeki kötü muameleyi belgelendirmesi haberleriyle ilgili olarak;

- 1) SHÇEK'e bağlı 43 yatılı rehabilitasyon merkezinde korunma ve bakım altında bulunan (kurum bakımı altındaki) özürlü sayısı kaçtır?
- 2) Korunma ve bakım altındaki özürliüleriin ailevi durumları ile ilgili olarak; Anne-babasız veya anne yada babasız özürlü sayısı kaçtır? Kimsesi olmayan korunmaya muhtaç özürlü sayısı nedir?
- 3) Ailesi olan özürliüleriin ailelerinin yanında bakılmaması, yeni hizmet modelleri geliştirilerek, özürliüleriin günlük olarak kuruluşa taşınması sağlanarak çağdaş yöntemlerde bakımlarını gerçekleştirmek yerine, özürliüleriin ısrarla ve inatla kurum bakımı altına alınmasının sebebi nedir?
- 4) Özürliüleriin sadece gündüz hizmet alacakları, geceleri ise ailelerinin yanında geçirecekleri bir sistemin uygulanmamasının gerekçeleri nedir?
- 5) Özürlü rehabilitasyon merkezlerinde görev yapan 4.000 personelden, mesai saatleri dışında görev yapan (diğer) personele oranı nedir?
- 6) 24 saat hizmet verilen bu ve benzeri kuruluşlarda 24 saat üzerinden tam vardiya uygulanmamasının sebebi nedir?
- 7) Gelişmiş ülkelerde küçük hatta minik ünitelerde benzeri bakım ve rehabilitasyon hizmeti yürütülürken, muhtelif özür grubundan erkek/kadın karışık 738 özürliüye aynı çatı altında hizmet verilmesinin gerekçesi nedir?
- 8) Çok meşakkatli bir hizmet alanı olan özürliü hizmetlerinin daha sık denetlenmesi, sadece kurumsal denetim ile yetinilmeyerek farklı yöntemlerinde geliştirilmesi düşünülmekte midir?
- 9) Sosyal Hizmet eğitimi görmüş personelin toplam personele oranı nedir?
- 10) Bakıcı personelin eğitim durumu nedir? Hizmet içi eğitim veriliyor mu?
- 11) Kurum denetiminde bu tip sorunlar tespit edilemiyor mu? Denetim ne amaçla yapılıyor? Denetim raporlarını kamuya açmayı düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR :

Ekim 2008 tarihi itibariyle 54 yatılı merkezimizde 3735 özürliüye hizmet verilmektedir.

Korunma ve bakım altında bulunan özürliüleriin büyük çoğunluğunu, anne veya babasız, anne ve babası olmayan özürliüler oluşturmaktadır. Anne veya babası olan bakıma muhtaç özürliüler evde bakım hizmetinden faydalandırılarak ailelerinin yanında bakımları sağlanmaktadır.

Kurumumuz hizmetlerinde öncelikle özürliüleriin ailelerin yanında bakımları amaçlanmaktadır. Bu çerçevede özürliü aileleri sosyal ve ekonomik yönden desteklenerek özürliünün ikametgahlarında bakımları sağlanmaktadır. Ancak bunun mümkün olmaması halinde ise özürliü kurum bakımına alınmaktadır. Halen 110.000 bakıma muhtaç özürliü evde bakım hizmetinden faydalanmaktadır.

Özürölere gündüzlü hizmet veren 15 Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezimizde toplam 508 özürölüye hizmet verilmektedir. İhtiyaç doğrultusunda bu merkezlerin sayısı artırılmaktadır.

Yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde haftanın yedi (7) günü 24 saat esasına dayalı vardiya ile hizmet sunulmaktadır. Ve her vardiyada yeterli sayıda bakıcı personel ve nöbetçi amir görev yapmaktadır. Ayrıca Rehabilitasyon Merkezlerinde günlük çalışma düzeni ve vardiya sistemi, kuruluşun fiziksel yapısı ve verdiği hizmetin özelliği ile hizmet yoğunluğuna göre Kuruluş Müdürlüğünce düzenlenmektedir.

Genel Müdürlüğümüzce ortalama 6 özürölünün bakılacağı Umut Evi Projesi kapsamında özürölü yaşam evleri pilot uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama ile vatandaşlarımızın yaşadığı bir apartmanda bir daire kiralanarak burada özürölüler yaşayacaklardır. Söz konusu hizmetin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Kuruluşlarımız Genel Müdürlüğümüz müfettişleri, Genel Müdürlük yöneticileri, mülki amirler ve İl/İlçe Sosyal Hizmetler Müdürleri tarafından sık sık denetlenmektedir. Ayrıca kuruluşlarımız tüm vatandaşlarımızın ve sivil toplum kuruluşlarının ziyaretine de açıktır.

Kurumumuzda 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi merkez ve taşra teşkilatında 9251, 4/B kapsamında ise 24 personel olmak üzere toplam 9275 personel görevli olup, Sosyal Hizmet alanında öğrenim görmüş Sosyal Çalışmacı kadrosunda 1092, idareci ve denetim alanında 164 olmak üzere toplam 1256 personel görev yapmaktadır. Bunun görev yapan diğer personele oranı ise 13.5' tür. Ancak hizmet verilen alanda ihtiyaç duyulan tabip, psikolog, fizyoterapist, çocuk gelişimci ve çocuk eğitici unvanlı 1.012 personel bulunmaktadır.

Bakıcı personel en az ortaöğrenim düzeyinde meslek okullarının ilgili bölümlerinden mezun olmuş veya MEB tarafından verilen hizmete yönelik sertifika sahibi kişilerden oluşmaktadır. Bu personellere işbaşında sürekli olarak hizmet içi eğitim verilmekte, gerekli rehberlik ve danışmanlık yapılmaktadır.

Kurumumuzda kadrolu olarak Bakıcı Anne ve Çocuk Eğitici olarak görev yapan personele görev yaptıkları her yıl hizmetiçi eğitim verilmektedir. Ayrıca Antalya, Afyon, Ankara gibi illerimizde Türkiye geneline hizmet içi eğitim verilmiş olup, ileri tarihlerde bu eğitimlere devam edilecektir.

Ayrıca, taşra teşkilatı Kurumumuz "Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği" hükümleri doğrultusunda her yıl personelinin ihtiyacı olan konularda hizmet içi eğitim programı gerçekleştirmekte olup, Eğitim Merkezi Başkanlığımızca gerekli rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Çocuklara, yaşlılara ve özürölere yönelik kötü ve kaba muameleye ve şiddete ilişkin gerek ihbar ve şikayet yoluyla gelen ve gerekse yazılı ve görsel basında yer alan tüm iddialar mutlaka incelenmekte eğer sabitse failleri mutlaka cezalandırılmaktadır.

Saygılarımla.


Nimet ÇUBUKÇU
Devlet Bakanı