



T.C

7/8348



KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610 / 133561
Konu : Soru Önergesi

13./07/2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 17/06/2009 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02/ 13921 sayılı yazısı.

Antalya Milletvekili Sayın Tayfur SÜNER'in 7/8348 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.

Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EK: Cevap (2 sayfa)

Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN TAYFUR SÜNER'İN 7/8348 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

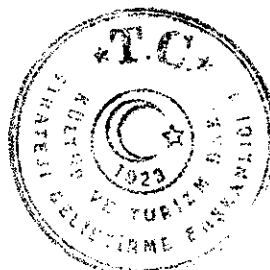
Turistik tesislerin nitelik ve statülerini belirleyen yıldız sayısı konusunda bir karışıklık yaşanmaktadır. Kimi turistik tesisler, Bakanlığınızın, tesislerin statüsünü belirleyen "Nitelikler Yönetmeliği"nde bulunmadığı halde kendilerini "7 yıldızlı" olarak tanımlarken, kimileri de resmen sahip oldukları niteliği belirleyen yıldız sayısını bile belirtmemektedir.

SORU 1 : Yurt dışında yayımlanan kataloglarda, ülkemizdeki turistik tesislerin hangi standartlarda olduğu açıkça belirtilirken, yurt içinde yayımlanan dergi ve benzeri kataloglarda tesislerimizin hangi kalite ve standartta olduğunun yazılmasından kaçınılmaktadır. Bu konuda bir standardizasyon getirilmesi için yapılan çalışmalar var mıdır? Yoksa iç pazardaki turistin varlığını yok mu saymaktasınız?

SORU 2 : Basın kuruluşlarına ilan veren turizm acentelerince, ilanlarda otelin kaç yıldızlı veya kaçınıcı sınıf bir tesis olduğu yazılma şartı var mıdır? Bu konuda turizm acenteleri, tesislerden gelen bilgiler doğrultusunda ilanlarını vermektedirler. Ancak bu ilanları resmi kayıtlarla çelişirse, kendilerine hata başına 55.000 TL para cezası kesilmektedir. Burada turizm acentelerinin ve tatile gidecek vatandaşlarımızın mağduriyeti söz konusudur. Bu mağduriyetleri ortadan kaldırmak için bir çalışmanız var mıdır?

SORU 3 : Bakanlığınızın turistik tesislerin statüsünü belirleyen yönetmelikte bulunmamasına rağmen, kendini 7 yıldızlı olarak gösteren tesisler hakkında hangi yaptırımlar uygulanmaktadır?

CEVAP : Bakanlığımızdan belgeli tesislerin sınıflandırma çalışmaları; 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu'nun 37' inci maddesinin (A) bendinin (2) numaralı alt bendi hükmü uyarınca hazırlanmış olan Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin "Sınıflandırma Çalışmaları" başlıklı 10'uncu maddesinde yer alan hükümler uyarınca iki Bakanlık Kontrolörü ile turizm belgeli tesislerin oluşturduğu derneğin ya da birliğin bir temsilcisinden veya üç Bakanlık Kontrolöründen oluşan "Sınıflandırma Komisyonu"na yapılmakta olup tesisin tür ve sınıfının nitelikleri, kapasitesi, fiziki özellikleri, kullanılan malzemenin standardı, işletme ve hizmet kalitesi ile personelin nitelikleri ve eğitim düzeyi gibi kriterler söz konusu değerlendirilmede esas teşkil etmektedir.



Bakanlığımızca belgeli tesislerin belirlenen sınıflarının dışında farklı bir tür ve sınıfta tanıtımlarının yapıldığının tespiti halinde, haksız rekabete konu olabilecek aldatıcı hareket veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı davranışla iktisadi rekabetin suiistimalinden hareketle, belge sahibi hakkında 2634 sayılı Kanunun değişik 33'üncü maddesinin (c) bendi uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Diğer taraftan, turizm tesislerinin Bakanlığımızca belirlenmiş olan sınıflarının, yazılı ve görsel basın organlarındaki kullanım yerleri hakkında standartlar getiren herhangi bir mevzuat hükmü bulunmamaktadır. Turizm tesisleri, Bakanlığımızca belirlenen tür ve sınıfının dışında tanıtım yapmamak koşuluyla, söz konusu sınıf tanıtımlarının hangi basın organlarında kullanılacağı hususunda kendi kurumsal pazarlama politikaları dahilinde serbestlerdir.

Ülkemizde faaliyet göstermek için Bakanlığımızdan işletme belgesi alan seyahat acenteleri iş ve işlemlerini 1618 sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Birliği Kanunu çerçevesinde yürütmektedirler. Anılan yasanın "Reklam ve Tanıtma Başlıklı" 19'uncu maddesi "Seyahat acenteleri gerçeğe aykırı ve yanıltıcı tanıtma ve reklam yapamazlar." hükmünü içermektedir.

Bu maddeye aykırı hareket ettiği tespit edilen seyahat acenteleri hakkında Bakanlığımızca aynı Kanunun "İdari Para Cezaları ve Belge İptali" başlıklı 27'nci maddesinin "a" bendinin 2 numaralı alt bendi gereğince idari para cezası uygulanmaktadır.

