



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



04 Mart 2009

Sayı : B.13.SGB.0.11.00.00-610-510
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-6598)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12/02/2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-11154 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Özdal ÜÇER'e ait 7/6598 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK : 1 yazı



**VAN MİLLETVEKİLİ ÖZDAL ÜÇER'İN 7/6598 ESAS NO'LU YAZILI SORU
ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Kayıtlarımızda yapılan incelemede, ilgilinin müracaat belgeleri 14/02/2008 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurum kayıtlarına geçmiş olup, müracaat belgelerinin incelenmesi sonucu ilgiliye bakmakla yükümlü bulunan babası Ümit BOZKURT'un müracaat tarihi itibarı ile Sigortalı olarak çalışmasının olduğu tespit edilmiş ve 2022 sayılı Kanunun 1inci maddesine göre aylık bağlanamayacağı 04/03/2008 tarih ve 98.993.025.0 sayılı yazımız ile ilgiliye bildirilmiştir.

2022 Sayılı Kanuna göre İl ve İlçe İdare Kurullarına müracaat eden ilgililerin belgelerinin Kuruma gönderilmesi halinde Kurum kayıtlarına intikal ettiği tarihten itibaren en geç bir ay içerisinde değerlendirilerek evrakı tam olanların aylıkları bağlanmaktadır.

İlgilinin Kuruma intikal eden evrakları 1 ay içerisinde Aylık bağlama yönüyle incelenip belgelerinde eksiklik olan dosyalara gerekli yazışmalar yapılarak cevabi yazıların Kuruma intikal tarihinden itibaren işlemleri iki ay içerisinde sonuçlandırılmaktadır.

2022 Sayılı Kanun kapsamında 65 yaşını doldurmuş olan yaşlı ve özürlü vatandaşlara 1976 yılından itibaren aylık ödemesi yapılmaktadır.

2003 yılına kadar bu aylıklar yaşlı ve özürlülere oldukça düşük miktarda (2002 Yılında 24,48 YTL) ödenmekteydi.

2003 yılından itibaren yaşlı ve özürlü aylıkları %110 oranında arttırılmış ve 51,45 YTL olmuştur.

2005 yılında ise, 64,48 YTL olan yaşlılık aylığına ilaveten özürlülük oranı %40 ile %69 oranında olanlara yaşlılık aylığının 2 katı (128,96 YTL), özürlülük oranı %70 ve üzeri olanlara ise 3 katı (193,44 YTL) aylık ödenmesine başlanmıştır. Ayrıca, 2005 yılından itibaren 18 yaşın altında özürlü çocuğu olan vatandaşlara da yaşlı aylığının 2 katı tutarında aylık ödemesine başlanmıştır.

2009 Ocak ayı itibariyle ödenen aylık miktarları yaşlılar için 90,7 YTL, özürlülük oranı %40 ile %69 oranında olanlar ve 18 yaş altındaki özürlüler için 181,5 YTL, özürlülük oranı %70 ve üzeri olanlar için ise 272,2 YTL aylık ödenmektedir.

Muhtaç yaşlı ve özürlü vatandaşlara yönelik yapılan ödemelerdeki iyileştirmeler sonrasında 2004 ve 2005 yıllarından itibaren müracaatlarda hızlı bir artış olmuş, daha önceleri yaklaşık 1.000.000 kişi aylık almakta iken bu sayı 1.250.000'e ulaşmıştır.

2004 ve 2005 yıllarında Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü bünyesinde işlemleri devam eden muhtaç yaşlı ve özürlü aylıklarındaki yoğun müracaat ve özürlü kapsamının genişlemesi nedeniyle üst sağlık kurulunun yetersiz kalması sonucunda aylık bağlama sürecinde gecikmeler yaşanmaya başlanmıştır.

Sosyal Güvenlik Kurumunun yapılanmasını tamamlaması ile 2022 sayılı Kanun kapsamında yapılan işlemlerin Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü bünyesinde yapılması ile birlikte, muhtaç yaşlı ve özürlü vatandaşlarımızın işlemlerini hızlandırmak amacıyla aşağıdaki önlemler ve çalışmalar yapılmıştır.

- Uygulama yönetmeliği ve 2022 sayılı kanun gözden geçirilerek iş akışını kolaylaştıracak yasal düzenlemeler yapılmıştır.
- İş akış süreçleri incelenerek yeni düzenlemelere gidilmiştir.
- Personel takviyesi yapılmıştır.
- Yoğun iş yükü altında bulunan personelin eğitimi ve moral motivasyonunu artırıcı çalışmalar yapılmıştır.
- Geleceğe yönelik, bilgi işlem altyapısının iyileştirilmesi ve taşra ile merkez arasındaki iş akış süreçlerini iyileştirici yazılım ve teknik altyapı desteği başlatılmıştır.
- İş sürecinin bir parçası olan ve işlemlerin gecikmesinde etkili olan taşra malîye teşkilatları, İl/İlçe idare Kurulları ve Hastanelerin hatasız/eksiksiz evrak



düzenlemelerine yardımcı olacak ayrıntılı kılavuz hazırlanarak ilgili tüm birimlere gönderilmiştir.

Mevzuat iyileştirmesi ve muhtaç vatandaşlarımızın lehine olan aşağıdaki yasal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir;

1. Aylık bağlamalarda, il veya ilçe idare kurullarının alacakları muhtaçlık kararları ile birlikte kanunun gerektirdiği hallerde yetkili hastanelerden alınan sağlık kurulu raporlarının esas alınması sağlanarak **Kurum Sağlık Kurulu Kaldırılmıştır**.
2. Aylık hakkından yararlananlara verilen tanıtım kartı kaldırılmıştır, hak sahipleri T.C Kimlik numaraları ve geçerli bir kimlik kartı ile aylıklarını alabilmektedirler.
3. İlgililerden ayrıca istenen bakım ilişkisi beyan belgesi ve kontrol muayene taahhütnamesi, başvuru formuna işlenmiş ve ek belge olmaktan çıkartılmıştır.
4. Muhtaç olmadığına karar verilenler ile vücut fonksiyon kaybı oranı % 40'ın altında kalanların belgelerinin İl/İlçe İdare Kurulları tarafından Kuruma gönderilmemesi sağlanmıştır,
5. Özürlü olup bir işte çalışmaya başlayarak aylığı kesilmesi gerekenlerden, bir takvim yılı içerisinde toplam süre olarak bir ödeme dönemini aşmayan (90 gün) çalışması bulunanlar hakkında aylık kesme işleminin yapılmaması sağlanmıştır.
6. Özürlülerin 18 yaşını tamamlamasından sonra kendi adına aylık talep etmesi durumunda tekrar sağlık kurulu raporunun istenmemesi sağlanmıştır.
7. 2022 Sayılı Kanun kapsamındaki kişilere yersiz ödenen ve geri alınması gereken aylıklar ile bunlardan doğan ceza ve faizler terkin edilmiştir.
8. Aylıklarının ödenmesi sırasında yaşanan olumsuzlukların giderilmesi amacıyla Haziran 2008 döneminden itibaren PTT şubelerinden ve doğum tarihlerinin son rakamları baz alınarak günlere bölünmek suretiyle aylık ödenmesine başlanmıştır.
9. 85 yaş üzeri yaşlılar ile vücut fonksiyon kaybı oranı %70'in üzerinde olan ağır özürlüler talep ettikleri takdirde konutlarında ödeme yapılması kolaylığı getirilmiştir.
10. Müracaatların alınması ve aylık bağlama işlemlerinin SGK İl Müdürlükleri ve Sosyal Güvenlik Merkezlerinden yapılması için yazılım ve eğitim çalışmalarına başlanmış olup 2009 yılı içerisinde bu sisteme geçilmesi planlanmaktadır.
11. Ayrıca, halkla ilişkiler birimi oluşturularak gerek banko sistemi ile yüz yüze, gerekse telefonla bilgi amacıyla 8 personel bir şef ve bir şube müdürü görevlendirilmiştir. Günde ortalama 750 telefon görüşmesi, 400 yüz yüze görüşme yapılmaktadır.

