

7/5556

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.00/610 **9088 24.12.2008**
KONU : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İstanbul Milletvekili Sayın Çetin SOYSAL tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına tevcih edilen 7/5556 esas sayılı **yazılı soru önergesinde** yer alan hususlara ilişkin Özelleştirme İdaresi Başkanlığını ilgilendiren sorulara verilen cevaplar aşağıda sunulmuştur

THY, 22 Eylül 2008 tarihinde yapılan bir açıklamayla çağrı merkezinin dışarıdan hizmet alımı yoluyla taşeron sistemine geçirileceğini açıklamıştır. Sendikalı, toplu sözleşmeden yararlanan 550 kişinin istihdam edildiği THY çağrı merkezi çalışanlarına konuyla ilgili hiçbir açıklama yapılmazken taşeron sistemine geçileceği borsaya yapılan bir yazı ile açıklanmıştır.

Çağrı merkezi işinden şirket olarak çekildiklerini açıklayan THY, işleri 5 yıl süreyle ASSİSTT ve VODATECH adlı iki firmaya yaptıracaklarını ifade etmişlerdir. Türk Telekom'u alan Dubai merkezli OGER Telekom'a ait ASSİSTT firmasının Genel Müdürünün AKP eski İl Başkan Yardımcısı olması 550 kişinin siyasi rant uğruna işlerine son verilmesi gerçeğini gözler önüne sermektedir.

THY Çağrı Merkezinin faaliyetlerinin, uçak yolcularının övgüsünü kazandığı ve Merkezin bu alanda Türkiye'nin ilk ödülü olan "İstanbul Call Center Awards-Çağrı Merkezi Ödülleri 2006 yarışmasında birincilik ödülü aldığı da bilinmektedir.

Bu çerçevede;

SORU 1- Çağrı merkezi faaliyetlerinin dışarıdan hizmet alımı yöntemiyle ikame edilmesinin THY'ye sağlayacağı ekonomik katkının boyutu nedir?

SORU 2- Bu taşeronlaştırma kararı alınırken, çalışanların ve işçilerin örgütlü olduğu sendikanın görüşüne başvurulmuş mudur?

SORU 3- Bu hizmetin devredildiği şirketlerden, halen THY Çağrı Merkezlerinde görevli olan 550 çalışan ile ilgili iş güvencesi istenmiş midir? Eğer böyle bir talep varsa bu kayda geçirilmiş midir?

SORU 4-Çağrı merkezi işlerinin devredildiği şirketlerden ASSİSTT firmasının bu alanla hiçbir ilgisi bulunmadığı, 2008 yılına kadar dekoratif aydınlatma işleri konusunda faaliyet gösterdiği doğru mudur?

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SORU 5- Bu firmanın Genel Müdürü Adil Zembat, AKP'nin İstanbul İl yönetiminde hangi görevde bulunmuş, bu görevinden hangi tarihte ayrılmıştır?

SORU 6- Bu firmanın, Türk Telekom'u satın alan Lübnan asıllı OGER Telekom'un Yönetim Kurulu Başkanı Muhammed Hariri ile ortaklığı bulunduğu ilişkin haberlerin doğruluğu var mıdır?

SORU 7- VODATECH ve ASSİSTT şirketlerinin bu alandaki faaliyetleri kredi kartı numaralarının güvenliği, Miles and Smiles sisteminden mil puanı kullanımı, uçuş sınıflarının ayarlanması gibi konularda sıkıntı ve zafiyet yaratmayacak mıdır?

CEVAP 1, 2, 3, 4, 5, 6 7 - Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığının % 49,12 oranındaki hissesi kamuya ait olup, Şirket faaliyetleri özel hukuk hükümlerine göre yürütülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini takdir ve tensiplerinize arz ederim.


Kemal UNAKITAN
Maliye Bakanı