



SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

7/4903

SAYI : B 14 0 BHİ 0 00 00 02- 7 2 3
KONU : Yazılı Soru Önergesi

0 4 -11- 2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ: 22.10.2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/4903-8365/17560 sayılı yazınız.

Kayseri Milletvekili Dr. Mehmet Şevki KULKULOĞLU'nun, "Kredi kartı yıllık ücretlerine" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/4903) esas nolu yazılı soru önergesi ile ilgili cevabımız ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim

Zafer ÇAĞLAYAN
Sanayi ve Ticaret Bakanı

Ek: 1 sayfa önerge cevabı

Gereği _____ :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi _____ :
Başbakanlığa

**·KAYSERİ MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. MEHMET ŞEVKİ KULKULOĞLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLARIMIZ**

Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin vermiş olduğu, Resmi Gazetede yayımlanan ve basına yansıyan kararına göre, bankalar müşterilerinden "kart ücreti" adı altında ücret alamayacakları hükmüne bağlanmıştır. Söz konusu Yargıtay kararına rağmen, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) Başkanı Tevfik Bilgin'in 22.07.2008 tarihinde basına yapmış olduğu açıklamada (<http://www.ntvmsnbc.com/news/453741.asp>) kredi kartının bir hizmet sunumu olduğunu vurgulayarak bankaların yıllık ücret alabileceğini belirtmiştir. Bu kapsamda;

1- Yargıtay'ın söz konusu kararı içeriği incelendiğinde, kredi kartı sözleşmesinde yer alan "kredi kartı ücreti" hükmünün bir haksız şart olduğu belirtilmektedir. Söz konusu haksız şartın kredi kartı sözleşmelerine konulmasını önlemek ve tüketicilerin şu ana kadar oluşan zararlarını gidermek amacıyla, Bakanlığımıza bağlı olan Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü dahilinde yapılan veya yapılması düşünülen çalışmalar var mıdır?

Bilindiği üzere, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 24 üncü maddesi, bankalar tarafından kart hamilinin yaptığı işlemler nedeniyle sözleşmede yer almayan faiz, komisyon veya masraf gibi adlar altında hiçbir şekil ve surette ödeme talep edilemeyeceğini ve kart hamilinin hesabından kesinti yapılamayacağını hüküm altına almıştır. Ayrıca yine aynı madde uyarınca sözleşmede kart hamilinin haklarını zedeleyici ve kart çıkaran kuruluş lehine tek taraflı haksız şartlar sağlayan hükümlere yer verilmesi yasaklanmıştır.

Bunun yanı sıra 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un haksız şartlar başlıklı 6 ncı maddesi uyarınca sözleşmeye, tüketici ile müzakere edilmeden tek taraflı olarak konulan, tarafların hak ve yükümlülüklerinde tüketici aleyhine bir dengesizlik yaratan ve iyi niyet kurallarına aykırı olan sözleşme şartları haksız şart olarak değerlendirilmekte ve hukuken geçersiz sayılmaktadır.

21.07.2008 tarih ve 26943 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yargıtay 13. Hukuk Dairesi'nin 02.05.2008 tarihli 2008/4345 Esas ve 2008/6088 Karar Sayılı kararında; kredi kartı sözleşmesinin on iki punto koyu siyah harflerle düzenlenmemesi, üyelik ücretine ilişkin sözleşme hükmünün tüketici aleyhine olması, anılan sözleşme hükmünün tüketiciyi kart kullanım ücreti adı altında bir külfete sokması, belirtilen sözleşme hükmünün tüketici ile ayrıca müzakere edilerek kararlaştırıldığının iddia ve ispat edilememesi ve sözleşmenin davacı banka tarafından matbu, standart olarak hazırlanıp boş olan kısımların rakam, isim ve adresler yazılarak doldurulması nedenleriyle, dava konusu kredi kartı sözleşmesinin üyelik ücreti alınacağına dair hükmü haksız şart olarak değerlendirilmiş ve geçersiz sayılmıştır.

Ancak, anılan yargı kararına süresi içinde itiraz edilmesi halinde Yargıtay Hukuk Genel Kurulu nihai kararını verecektir. Diğer bir ifadeyle, söz konusu Yargıtay kararının bu aşamada tüm kredi kartı kullanıcıları tüketicileri doğrudan etkilemesi beklenmemelidir. Tüketicilerin, kredi kartı sözleşmelerinin, kredi kartı üyelik ücretinin alınmaması konusunda anılan Yargıtay Kararına konu sözleşmede yer alan hususları taşıyıp taşımadığının tespiti amacıyla ikametgahlarının bulunduğu ilçe kaymakamlığı bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurmaları gerekmektedir.

Bakanlığımız Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı çalışmalarında kamuoyuna da yansıyan bu hususla ilgili olarak gerekli çalışmaları yürütmektedir.