

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.610/
KONU :

4541 30.06.2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Adana Milletvekili Sayın Prof. Dr. Nevin Gaye ERBATUR tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına tevcih edilen 7/8357 esas sayılı *yazılı soru önergesinde* yer alan sorulara verilen cevaplar aşağıda sunulmuştur.

Türk Hava Yolları'nın uçuşlarında yaşanan gecikmeler sık sık kamuoyunda dile getirilen şikayetler arasındadır. Uçuşlarda yaşanan gecikmelerin yanında hava alanları işletmeleri de halen amaçlanan kaliteye ulaşamamıştır. Uçuşlara kayıt yaptırabilmek için yolcular az sayıda açık olan gişe önünde uzun kuyruklar oluşturmakta bu da hem havaalanında bir kargaşaya yol açmakta hem de yolcuların uçuşlarını kaçırmaya tehlikesiyle karşı karşıya kalmalarına sebep olmaktadır. Radikal gazetesinde yayınlanan 31 Mayıs 2009 tarihli köşe yazısında da Mahfi Eğilmez aynı konuya değinmiş ve kimi görevlilerin gişeler arasında gezinerek "Hamburg yolcusu kalmasın" şeklinde neredeyse çığırtkanlık yaptığını belirtmiştir. Açıktır ki böyle bir manzara her gün binlerce yabancıların giriş ve çıkış yaptığı Türkiye'nin imajına büyük zarar vermektedir. Kapalı olan gişelerin neden hizmete açılmadığı konusu da akıllarda soru işareti oluşturmaktadır.

Bu bağlamda;

SORU 1- THY uçuşlarında artık rutin haline gelmiş rötarların neden bu kadar sık yaşandığı konusunda herhangi bir araştırma yapılmış mıdır? Rötarların son bulması ya da en azından seyrek hale getirilebilmesi için ne gibi çalışma yapılmaktadır?

SORU 2- Atatürk Hava Limanında bulunan ancak hizmete kapalı olan gişeler neden hizmete açılmamaktadır?

SORU 3- Uluslararası hizmete açık böylesi bir hava alanında çalışanların çığırtkanlık yaparcasına yolcularla iletişim kurmaya çalışmasının önüne geçebilmek için kapalı olan gişelerin hizmete açılması düşünülmekte midir?

CEVAP 1,2,3- Türk Hava Yolları A.O. (THY)'nin %49.12 oranındaki hissesi kamuya ait olup, Şirket faaliyetleri özel hukuk hükümlerine göre yürütülmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini takdir ve tensiplerinize arz ederim.


Mehmet ŞİMŞEK
Maliye Bakanı