

SAYI : B.02.0.007.00/ 957
KONU :Yazılı Soru Önergesi

06.17.2009

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE**

İLGİ: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 25.06.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-14221 sayılı yazısı.

İlgi yazı ekinde Bakanlığımıza gönderilen Yalova Milletvekili Sayın Muharrem İNCE'ye ait 7/8586 esas nolu yazılı soru önergesi hakkındaki bilgileri içeren cevaplar ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Selma Aliye KAVAF
Devlet Bakanı

Dağıtım:

Gereği :

- TBMM Bşk.Genel Sekreterliği
(Kanunlar ve Kararlar Dai.Bşk.)
Ek: 1 Yazı (2 Nüsha)

Bilgi :

- Başbakanlık
(Kan.ve Kar.Gen.Müd.)
Ek: 1 Yazı

**YALOVA MİLLETVEKİLİ SAYIN MUHARREM İNCE'NİN
7/8586 ESAS NOLU YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABIDIR**

Ülkemizde 2 milyon yurttaşımızın konuşma zorluğu çektiği bilinmektedir.AKP Hükümetleri döneminde konuşma zorluğu çeken, kekeme yurttaşlarımızın telefonda daha ucuza görüşmelerine imkan tanıtmak için çeşitli girişimler olmuş, ancak kekeme olan yurttaşlarımızın telefon görüşmelerinde bir indirimle gidilememiştir. Kekeme yurttaşlarımızın normal yurttaşlarımıza göre 3-4 kat daha fazla sürede telefon görüşmelerini gerçekleştirebildikleri yönünde bilimsel raporlar bulunmakta ve bu konuda açılan davada mahkemenin kekeme yurttaşlarımızın lehine karar verdiği bilinmektedir.

SORU 1:

Kekeme olduklarını doktor raporuyla belgeleyen yurttaşlarımızın indirimli tarifieden telefon görüşmelerini gerçekleştirebilmeleri için Türk Telekom ve GSM operatörleri ile görüşerek bir girişimde bulunacak mısınız?

CEVAP 1:

Kekemelik, Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmeliğin Ek 3 Sayılı Cetvelin konuşma ve ses bölümünde yer almaktadır. Çeşitli şekillerde konuşma bozukluğu yaşayan bireyler EK 3 sayılı cetveldeki KBB bölümünde değerlendirilmektedirler. Dolayısıyla kekemelik özürü sağlık kurulu raporlarında ayrı bir bölümde incelenmemektedir. %40 özür oranını alan bireyler GSM operatörleri tarafından özürlülere yönelik uygulanan çeşitli indirimlerden hali hazırda yararlanmaktadırlar.

SORU 2:

Avrupa Birliği üyesi olan ülkelerde kekemelerin indirimli tarifieden telefon görüşmeleri yapmalarına ilişkin düzenleme var mıdır? Varsa bu indirim hangi ülkeden hangi oranda uygulanmaktadır?

CEVAP 2:

Avrupa Birliğine üye ülkelerdeki her özür grubundaki bireyler indirimli tarifieden telefon görüşmelerini yapabilmektedirler. Ayrıca, telefon görüşmelerinde her ülke kendi şartları doğrultusunda özürler için çeşitli oranlarda indirimler yapmaktadır. Yasal mevzuat içinde bu indirimlere yer verilmemiştir.

SORU 3:

Özürlüler idaresi Başkanlığı tarafından bugüne kadar kekeme yurttaşlarımızın indirimli tarifieden telefon görüşmesi yapabilmeleri için bir çalışma yapılmış mıdır? Yapılmışsa kekeme yurttaşlarımızın beklediği indirimli telefon uygulaması neden gerçekleşmemiştir? Kekeme yurttaşlarımızın indirimli tarifieden telefon görüşmeleri yapmalarının önünde hangi engeller bulunmaktadır?

CEVAP 3:

Özürölüler İdaresi Başkanlığınca konuya ilişkin olarak yapılan çalışmalardan bazıları aşağıda sıralanmıştır.

Özürölüler İdaresi Başkanlığı ve Türkiye Sakatlar Konfederasyonunun işbirliğinde TELSİM'le imzalanan protokolle Türkiye'de ilk kez iletişime sosyal bir boyut kazandırılmıştır. Bu sayede tüm GSM aboneliklerinden daha avantajlı koşullara sahip olan Özgür Hat'tan, çalışma işgücü kaybı oranı %40 ve üstünde olan tüm özürölülerin yararlandırılmaları sağlanmıştır. Bu çalışma örnek olmuş ve diğer GSM operatörleri benzer indirimleri yapmışlardır. Özürölüler için özel tarifeleri devam etmektedir.

Özürü nedeniyle evinden çıkamayan bireylerin en doğal gereksinimi olan haberleşme konusunda çeşitli telefon makineleri ve aparatlar geliştirilmesi ve günlük yaşamındaki işlerini telefonla takip etmesinin mümkün kılınarak giderlerinin telafi edilmesi önemli bir husustur. Özürölüler İdaresi Başkanlığı'nın bu konuya ilişkin görüşleri 8-10 Haziran 1998 tarihlerinde Ulaştırma Bakanlığınca gerçekleştirilen 9.Ulaştırma Şurası komisyonlarında belirtilmiş ve özürölülerin haberleşme gereksinimlerinde kolaylık sağlanması konusu Şura kararlarında yer almıştır.

Ayrıca, Özürölüler İdaresi Başkanlığınca düzenlenen I. Özürölüler Şurasında konuyla ilgili çalışmalar olmuş ve "İletişim hizmetlerine tüm özürölülerin erişebilirliğinin sağlanması için hizmet ve teknolojilere erişim konusunda yasal düzenlemeler yapılmalıdır." şura kararı alınmıştır. Kararın uygulanmasıyla ilgili olarak Ulaştırma Bakanlığı, Kitle İletişim Araçları , Üniversiteler sorumlu ve yetkili kılınmıştır. "Özürölülerin hareket yetenekleri sınırlı ve zahmetli olduğu için Türk Telekom hizmetleri bu kesime, kendi mensuplarına sağladığı ölçüde ayrıcalıklı davranabilir." Konuyla ilgili olarak alınmış bir başka şura karar olup, kararın uygulanmasıyla ilgili olarak Türk Telekom yetkili kılınmıştır. Bir başka şura kararı ise "Kamuya açık haberleşme araç ve tesisleri özürölülerin kullanımına uygun ölçü, nitelik ve konumda yeniden düzenlenmelidir." kararı olup, kararın uygulanmasıyla ilgili olarak Türk telekom, PTT ve yerel yönetimler yetkili kılınmıştır.

Ayrıca iletişim hizmetlerinde hizmeti yaygınlaştırma, özürölülere uygun teknoloji sağlanması ve hizmette indirim uygulanması konusunda ilgili sektörler nezdinde girişimler olmuştur. Ancak, tüm bu çalışmalar özürölülere bütüncül bir yaklaşımla ele alarak yürütölmüş çalışmalar olup, kekeme yada diğer özürölüler ayrımı yapılmadan, tüm özür gruplarını kapsayacak biçimde ele alınmıştır.

Özürölü sağlık kurulu raporu verilmesi ile ilgili yukarıda adı geçen yönetmelik gereği %40 özür oranı alan konuşma özürölü bireylerin GSM operatörleri tarafından sağlanan indirimden yararlanabilmeleri önünde bir engel bulunmamaktadır.

Bunların yanında; Ulaştırma Bakanı, Ulaştırma Bakanlığının ilgili Genel Müdürleri ve Özürölüler İdaresi Başkanlığı arasında gerçekleşen toplantı sonucunda, Ağustos 2009 itibariyle "Erişilebilirlik" konusunda eylem planı hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu eylem planı ile tüm özürölü vatandaşlarımızın iletişim olanaklarının artırılması ile bilgiye ve kişiye ulaşımı daha da rahatlayacaktır.

Saygılarımla.


Selma Aliye KAVAF
Devlet Bakanı