

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

6.K.89
7/6889
06 TEMMEL 2009

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/1501
Konu :Adana Milletvekili Sayın
Yılmaz TANKUT'un
yazılı soru önergesi.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi: : a) TBMM BaŖkanlıĐı'nın 26.02.2009 tarihli ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/6889-11635/24572 sayılı yazısı.
b) BaŖbakanlıĐın 02.03.2009 tarihli ve B.02.0.KKG.0.12/106-130-22/837 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Yılmaz TANKUT tarafından Sayın BaŖbakanımız yöneltlen ve Sayın BaŖbakanımızın da kendileri adına Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını tensip ettikleri 7/6889 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.


Binali YILDIRIM
UlaŖtırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĐITIM:

TBMM BaŖkanlıĐı
BaŖbakanlık

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN YILMAZ TANKUT'UN
7/6889 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

"E-Devlet" uygulaması sayesinde pek çok bilgiye ulaşılması mümkün hale gelmiştir. Vatandaşların ya da iş dünyasının devlet kurumlarıyla olan ilişki ve işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi olarak tanımlanan e-devlet uygulaması, internetin yaşamımızda daha etkin rol üstlenmesiyle kamu hizmetlerine vatandaşın daha kolay ulaşabileceği bir konuma getirmiştir.

Fakat aynı zamanda kişisel verilerin korunması, günümüzde önemini daha da artırmaktadır. Bu nedenle ülkemizin mevzuatında değişik düzenlemeler içinde yer alan farklı hükümlerin, bu konuya özgü felsefeden yoksun olması halinde kişisel verilerin korunması konusunda artan ihtiyaca cevap vermesi mümkün olmayacaktır.

Örneğin bir kurumun internet sitesinin ilgili kısmına yazılacak TC Kimlik numarası ile o kişinin adı, soyadı, doğum tarihi gibi bilgilere erişilebilmektedir. Doğum tarihi ve ad soyad bilgilerini bir başka kurumun internet sitesinde kullanarak bu kez o kişinin ikametgah adresi elde edilebilmektedir Adres bilgileriyle bir başka kurumun internet sitesinden nüfus cüzdanı bilgilerine, vergi numarasına, SSK veya Bağ-Kur numarası gibi bilgilere ulaşılabilir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

SORULAR:

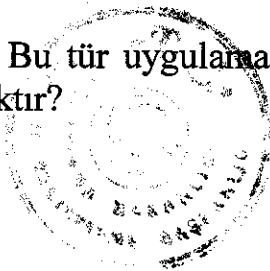
1- Bu şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çıkmadan uygulanan e-devlet sisteminde sıkıntılar meydana gelmeyecek midir?

2- Bazı kişisel bilgilere çok kolay ve kontrolsüz bir şekilde erişilmesi kişilik haklarının ihlaline neden olmayacak mıdır?

3- Bu şekilde önemli ve hassas bilgilerin istenmeyen biçimde, yetkisiz veya art niyetli kişilerin eline geçmesi nasıl önlenecektir ve sadece erişim yetkisi verilmiş kişilerce erişilebilir olduğunun garanti altına alınması nasıl sağlanacaktır?

4- Bu tür uygulamalarla kişisel bilgileri ele geçirilen kişilerin uğrayacağı zararların temini konusunda herhangi bir çalışma yapılacak mıdır?

5- Bu tür uygulamalardan vatandaşların zarar görmemesi için ne tür önlemler alınacaktır?



CEVAPLAR:

e-Devlet Kapısı Açılışından bu yana, üçüncü partiler tarafından gerçekleştirilen güvenlik testleri, alınan önlemler, tanımlanan prosedürler ve uygulanan erişim kontrolleri sayesinde Türkiye'deki en güvenilir kurumsal sistemlerden birisi haline gelmiştir.

e-Devlet Kapısında alınan güvenlik önlemleri aşağıdaki başlıklar altında toplanabilir:

Hizmetlere erişim düzeyinde alınan önlemler:

- Vatandaşlar hizmetlere güvenli bir şekilde erişmektedirler. Hizmetlere erişim şifre, e-imza ya da m-imza ile gerçekleştirilebilmektedir. e-Devlet Kapısı portaline erişim de sertifikalı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

- Sitede vatandaşlara güvenlikle ilgili bilgilendirici dikkat etmeleri gereken hususlar belirtilmektedir. Özellikle de şifre bilgilerini e-Devlet Kapısı personeli dahil olmak üzere kimse ile paylaşmamaları gerektiği belirtilmektedir.

Verilerin saklanması:

- Genel olarak e-Devlet Kapısı'nda vatandaşlarla ilgili temel bilgiler dışında herhangi bir veri tutulmamaktadır ve gerekli veriler ilgili kurum ve kuruluşlardan temin edilmektedir. Vatandaşlarla ilgili tutulan veriler ise kurum bünyesinde şifrelenmiş bir şekilde tutulmakta olup farklı kişiler tarafından da görüntülenememektedir.

Sistem düzeyinde alınan önlemler:

- Süreç odaklı güvenlik konusunda ISO 27001 ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve sistemdeki her bir noktadaki erişim ile ilgili prosedürler ve sorumluları belirlenmiştir. Sistemlerin kurulduğu ve işletildiği tesis olarak Türksat kampüsü yüksek güvenli ve korumalı bir yerleşke olanağı sağlamaktadır. Barındırma yapılan sistem odaları yedek veri hatlı, yedek enerji sistemli ve yer altında sistem odalarıdır.

- E-Devlet Kapısı portaline açılışına kadar üç farklı firma (Tübitak dahil olmak üzere) sistemler üzerinde güvenlik testleri gerçekleştirmişlerdir ve gerekli önlemler alınmıştır. Buna ek olarak da düzenli aralıklarla (üç ayda bir) güvenlik firmalarının sistemde güvenlik testleri gerçekleştirmeleri sağlanmaktadır.

- Vatandaşların verilerine erişim ve bu amaçla kurumlarla yapılan bütün iletişimler detaylı bir şekilde loglanmaktadır. Bu bilgiler içerisinde kimin hangi tarihte hangi makineden hangi hizmete eriştiği tutulmakta ve gerektiği zaman ilgili makamlara sunulabilmektedir.

Yukarıdaki konulara ek olarak da kişisel bilgilerin ele geçirilmesi durumunda kişilerin uğrayacağı zararların temini hususunda mevzuattaki hükümler uygulanabilmektedir.

