

7/5284

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/2460/24364
Konu :Adana Milletvekili
Sayın Yılmaz TANKUT'un
yazılı soru önergesi

16 ARALIK 2008

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 27.10.2008 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-9042 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Yılmaz TANKUT'un 7/5284 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (1 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN YILMAZ TANKUT'UN
7/5284 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Cep telefonları ile arama yapıldığında ekranda beliren 'aktif aramalar' yazısının kontör kaybına sebep olduğu iddia edilmektedir. Her arama sırasında ekranda beliren 'aktif aramalar' yazısı sebebiyle karşıdaki kullanıcıdan bir kontör düştüğü tespit edilmiş olup, cep telefonu şirketlerinin aktif arama sonrasında oluşan kontör kaybını doğruladığı belirtilmiştir.

Kontör kaybı yaşamaması için cep telefonu kullanıcılarının ekranda beliren aktif arama yazısını iptal etmesi gerektiği ve telefonda sırasıyla ##002# tuşlanarak arama yapılarak, ekranda 'Aktarma iptal edildi' yazısının belirdiği ve 'Aktif aramaları yazısı iptal edilmediği müddetçe, aranan kişiye ulaşamayanlardan bir kontör düşüldüğü belirtilmektedir. "

Bu bilgiler çerçevesinde;

SORULAR:

1- Bu uygulamalar ile cep telefonu şirketlerinin haksız kazanç sağladığını düşünüyor musunuz?

2- Vatandaşların "devletimizin bize sahip çıkmadığı" düşüncesini yok etmek için cep telefonu şirketleri hakkında nasıl bir yaptırım düşünüyorsunuz?

3- Bu şekilde haksız kazanç sağlayan cep telefonu şirketlerinin bu uygulamadan vatandaşlar lehine bir düzenleme yapmaları konusunda bir çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:

Telekomünikasyon Kurumuna, cep telefonu ile yapılan aramalar sırasında ekranda beliren 'aktif aramalar' yazısının kontör kaybına sebep olduğuna dair basında yer alan haberlerin doğruluğu konusunda bilgi talebi içeren tüketici başvuruları intikal etmiş ancak sözkonusu durumdan mağdur olduğunu bildiren herhangi bir tüketici şikayeti ulaşmamıştır.

Konu ile ilgili olarak yapılan araştırmada;

- Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin; son dönemde GSM operatörlerinin telesekreter hizmetlerine yönelik "##002#"yi tuşlayın telesekretere yönlendirmeyi kaldırın" içeriğiyle gönderilen elektronik posta ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı, telesekreter hizmetinin hiçbir Avea hattı için otomatik olarak tanımlanmadığı ve abone tarafından özel olarak talep edilmediği sürece abonenin hattına gelen hiçbir çağrının Telesekreter servisine yönlendirilmediği ve abonenin telefonu kapalı ve/veya ulaşılamazken arayanları ücretlendirmedeği,

- Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ; "Aktif Aramalar" şeklinde bir ifade yerine "Etkin Aktarmalar" ifadesi kullanmakta olduğu; ekranında "Etkin Aktarmalar" yazısının görüldüğü çağrılarda abonenin, arama yaptığı zaman kendisinin ya da aranan abonenin ekstradan ücretlendirilmesinin sözkonusu olmadığı; diğer taraftan ekranında bu yazıyı gören abonenin menüden ya da "##002#" tuşlayarak bu yazının çıkmasını engelleyemediği zira; arka planda Vodafone'nun tüm aboneleri için aktif ederek "Arayanı Bildir Servisine" yönlendirme yapılmış olduğu, ayrıca abonelerinin "Ceparayanlar" servisine yönlendirme için ücretlendirilmediği, gerek "Vodafone Arayanı Bildir" servisine yapılmış olan yönlendirme, gerekse de abonenin kendisinin yaptığı yönlendirmelerden ötürü, aramanın yönlendirildiği numaraya herhangi bir ücretlendirme yapılmadığı, abonelerin Vodafone Arayanı Bildir Servisi dışında, kendilerinin aktive ettiği bir yönlendirme mevcut ise bunu kendi istekleri dahilinde gerçekleştirmiş oldukları ve isterlerse bu yönlendirmeyi iptal edebilecekleri,

- Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ; "KimAramış" servisini otomatik olarak uyguladığı ve aranan kişiye ulaşamadığını bildiren anonsun ücretsiz olduğu, fakat arayan kullanıcının kendi isteği ile anons ardındaki sinyal sesinden sonra sesli mesaj bırakması halinde ücretlendirme yapıldığı, "Sekreterim" servisinin ise abonelerin kendi talepleri doğrultusunda "7533" kısa numarasına yönlendirme yapılması halinde devreye girdiği ve abonelerin kendilerine bırakılan mesajları ücretsiz olarak dinlediği, bu servisi kullanan aboneleri arayanların ise ücretsiz bilgilendirilme anonsunun ardından sesli mesaj bırakmaları halinde kendi tarifeleri üzerinden ücretlendirildiği, ayrıca, aranan tarafın "Kim Aramış" ve "Sekreterim" servislerine yönelik herhangi bir ücret ödemediği, diğer taraftan da, abonelerin cep telefonlarından ##002# tuşlayarak veya telefon üzerindeki tüm yönlendirmeleri iptal etmelerinin mümkün olduğu,

tespit edilmiştir.

Ayrıca, ülkemizde hizmet sunan GSM şirketleri ile Telekomünikasyon Kurumu arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmeleri mevcuttur ve GSM firmaları bütün faaliyetlerini bu sözleşme çerçevesinde yürütmektedirler.

Gerek Telekomünikasyon Kurumu düzenlemelerine ve gerekse İmtiyaz Sözleşmelerine aykırı olan hiçbir faaliyete izin verilmemektedir.

