



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 4/6/2009
Sayı : 6364

8357

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda yer alan soruları, Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Prof. Dr. Nevingaye ERBATUR

CHP Adana Milletvekili

Türk Hava Yolları'nın uçuşlarında yaşanan gecikmeler sık sık kamuoyunda dile getirilen şikâyetler arasındadır. Uçuşlarda yaşanan gecikmelerin yanında hava alanları işletmeleri de halen amaçlanan kaliteye ulaşamamıştır. Uçuşlara kayıt yaptırabilmek için yolcular az sayıda açık olan gişe önünde uzun kuyruklar oluşturmakta bu da hem havaalanında bir kargaşaya yol açmakta hem de yolcuların uçuşlarını kaçırmaya tehlikesiyle karşı karşıya kalmalarına sebep olmaktadır. Radikal gazetesinde yayınlanan 31 Mayıs 2009 tarihli köşe yazısında da Mahfi Eğilmez aynı konuya değinmiş ve kimi görevlilerin gişeler arasında gezinerek "Hamburg yolcusu kalmasın" şeklinde neredeyse çığırtkanlık yaptığını belirtmiştir. Açıktır ki böyle bir manzara hergün binlerce yabancıların giriş çıkış yaptığı Türkiye'nin imajına büyük zarar vermektedir. Kapalı olan gişelerin neden hizmete açılmadığı konusu da akıllarda soru işareti oluşturmaktadır. Bu bağlamda;

1. THY uçuşlarında artık rutin haline gelmiş rötaların neden bu kadar sık yaşandığı konusunda herhangi bir araştırma yapılmış mıdır? Rötaların son bulması ya da en azından seyrek hale getirilebilmesi için ne gibi bir çalışma yapılmaktadır?

2. Atatürk Hava Limanı'nda bulunan ancak hizmete kapalı olan gişeler neden hizmete açılmamaktadır?
3. Uluslar arası hizmete açık böylesi bir hava alanında çalışanların çığırkanlık yaparcasına yolcularla iletişim kurmaya çalışmasının önüne geçebilmek için kapalı olan gişelerin hizmete açılması düşünülmekte midir?