

**T.C.**  
**DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI**

Sayı : B.02.0.003/13-1326

01/04/2009

Konu : 7/6640 esas sayılı  
yazılı soru önergesi

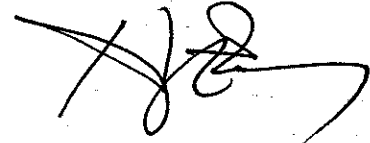
7/6640

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

- İlgi: a) TBMM Başkanlığının 12/02/2009 tarihli, KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/6640-11305/23843 sayılı yazısı.  
b) Başbakanlığın 17/02/2009 tarihli, B.02.0.KKG.0.12/106-123-17/618 sayılı yazısı.

İlgi yazı eki Gaziantep Milletvekili Sayın Akif EKİCİ tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/6640 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) Başkanlığının 09/03/2009 tarihli, BDDK.DHD.KİK.610-4429 sayılı yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



**Nazım EKREN**  
**Devlet Bakanı**

ve  
**Başbakan Yardımcısı**

EK: BDDK yazısı ve eki (3 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:  
TBMM Başkanlığına

Bilgi:  
Başbakanlığa

# S Ü R E L İ

## BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU (Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : BDDK.DHD.KİK.610- 4429  
Konu : Soru önergesi

09 Mart 2009

### DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA (Sayın Nazım EKREN)

İlgi: 20.02.2009 tarih ve B.02.0.003/13-719 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Gaziantep Milletvekili Akif EKİCİ'nin Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği 6640 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız aşağıda sunulmaktadır.

1, 2, 3) Kurumumuz veri tabanında yer alan bilgiler ışığında hazırlanan tablo ekte sunulmaktadır.

4) Kredi kartlarının faiz oranlarında karşılaştırma kredinin maliyeti olarak tanımlanabilecek yıllık harcama oranı (APR) üzerinden yapılmıştır. Ancak APR'nin hangi giderleri ve komisyonları içerdiği bankadan bankaya değişmekte olup, oranların bu kısıt altında değerlendirilmesi gerekmektedir.

Aralık 2008 tarihi itibarıyla; ABD'de %8,74 - %14,24, İngiltere'de %15 - %46, Kanada'da %4,75 - %19,99, arasında değişmekte olup, Belçika ve Hollanda'da ise %16,98 civarındadır. ABD merkez bankası Federal Reserve (FED) gösterge faizinin %0,25'e indiği düşünülürse %12 - %14 civarında yoğunlaşan kredi kartı APR'sinin yüksekliği çarpıcı olmaktadır.

Kredi kartı faiz oranları her dönemde tüketici kredilerinin faiz oranlarından belirgin olarak yüksek olmuştur. Bunun temel nedeni kredi kartlarında teminatların görece zayıflığı, doğası gereği daha fazla risk taşıması, risk değerlemesinin zorluğudur.

Ayrıca, kredi kartı faiz oranları özellikle ülke içi enflasyon, kur, faiz gibi diğer nominal değişkenlerle de yakından ilişkilidir. Yukarıda değinilen hususlara ek olarak bu husus da dikkate alındığında spesifik ürünlerin fiyatlarının (faiz oranlarının) karşılaştırılması zorlaşmaktadır.

5) Bilindiği üzere, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 26 ncı maddesinin üçüncü fıkrası "*Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, azami akdi ve gecikme faiz oranlarını tespit etmeye yetkilidir ve belirlediği bu oranları 3 ayda bir açıklar.*" hükmünü amirdir. Söz konusu hükümden de anlaşılacağı üzere, kredi kartlarına ilişkin azami akdi ve gecikme faiz oranlarını belirleme yetkisi Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ait olup, Kurumumuzun bu konuda düzenleme yapma yetkisi bulunmamaktadır.

Ayrıca, kredi kartı ve bireysel kredi borçlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin Kurumumuzca yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

6) 2008 yılı içerisinde Kurumumuz ve ilgili kuruluşların işbirliği ile tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik olarak "Tüketicilerin Bilgilendirilmesi Projesi" yürütülmüş olup, proje kapsamında tüketicilere yönelik bir rehber hazırlanmıştır. Proje kapsamında, vatandaşlarımızın kredi kartı kullanımı konusunda bilinçlendirilmesini amaçlayan bir bölümün de yer aldığı "Tüketici Köşesi" internet sitesi oluşturulmuştur. Halihazırda deneme aşamasında olan söz konusu internet sitesine 2009 yılı içerisinde işlerlik kazandırılması planlanmaktadır.

Ayrıca, bankaların kredi kartı bilgilerine (akdi/gecikme faiz oranı, komisyon oranı, yıllık kart ücreti, örnek hesaplamalar vb) Kurumumuz internet sayfasında yayımlanan "Kredi Kartı Bilgileri Uygulaması"ndan erişilebilmekte olup, bu uygulamaya <http://www.bddk.org.tr/bankabilgileri/kredibilgileri.aspx> adresinden ulaşılabilmektedir.

Bilgilerini arz ederim.

  
Tevrik BİLGİN  
Başkan

EK:1 tablo

| Dönem       | Bireysel Kredi Kartları<br>Müşteri Sayısı | Takipteki Bireysel Kredi<br>Kartları Müşteri Sayısı | Bireysel Kredi Kartları<br>Toplam Tutarı (Bin TL) | Takipteki Bireysel Kredi<br>Kartları Toplam Tutarı (Bin TL) |
|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Aralık 2004 | 22.533.044                                | 412.485                                             | 13.717.388                                        | 630.489                                                     |
| Aralık 2005 | 24.909.194                                | 755.448                                             | 17.259.194                                        | 1.350.389                                                   |
| Aralık 2006 | 25.287.413                                | 1.007.904                                           | 21.526.243                                        | 1.717.104                                                   |
| Aralık 2007 | 27.974.952                                | 1.086.033                                           | 27.103.370                                        | 1.833.815                                                   |
| Aralık 2008 | 25.562.708                                | 1.564.498                                           | 33.989.999                                        | 2.371.733                                                   |

Not:

-Kurumumuz veri tabanında kredi kartı sayısı ve kredi kartı harcamalarının nakit/harcama tutarı ayrımı bulunmamaktadır.

-Tabloda yer alan veriler, gerçek kişilere ilişkin bilgileri içermektedir.