

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda yer alan soruların Ulaştırma Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Prof. Dr. N. Gaye ERBATUR

CHP Adana Milletvekili

Ülkemizde yeterli teknik altyapı olmasına rağmen ADSL yani internet kullanıcı olmak isteyen vatandaşlarımıza, gerekmediği halde sabit telefon aboneliği de şart koşulmaktadır. Oysa geçtiğimiz yıl Kocaeli Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin verdiği bir karar göre; "Türk Telekom'un altyapısının sabit telefon olmadan da ADSL kullanımına müsait olduğu görülmüştür. Bu yüzden 4077 sayılı kanunun 5'inci maddesi gereğince bir mal veya hizmetin satışı başka bir mal veya hizmetin satın almasına bağlanmayacağından tüketicinin telefon hattının iptali talebinin haklılığına, Türk Telekom'un hattı iptal etmesine karar vermiştir." Ancak başka çeşitli mahkeme kararları ile de sabit olduğu üzere, Türk Telekom sabit hat bağlantısı olmadan ADSL hizmeti sunmak zorunda iken, mahkeme kararlarına aykırı uygulamasını sürdürmektedir. Ülkemizde birçok internet kullanıcısı, ihtiyaç duymadıkları ve kullanmadıkları halde 30 TL'e ulaşan sabit telefon ücretini ödemek zorundadır. Bu çerçevede;

1. Türk Telekom'un hukuka aykırı uygulamasının önüne geçilebilmesi için ilgili kuruma verilmiş herhangi bir ihtar, uyarı vs var mıdır?
2. İnternet kullanıcılarını rızaları dışında, mecbur bırakılarak sabit telefonlara da abone olmaları uygulamasının değiştirilebilmesi için ne gibi bir çalışma yapılmaktadır?
3. İlgili mahkeme kararlarının tüm ülke genelinde uygulanabilmesi için ve ADSL aboneliği için sabit hat aboneliği şartının kaldırılması uygulamasına ne zaman geçilecektir?