

10/508

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ  
T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 19.11.2009  
Sayı: 2009/4597

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Tüketicilerin bankacılık işlemleri ve kredi kartı kullanımından kaynaklanan sorunlarının araştırılarak, alınacak önlemlerin ortaya konulması için, Anayasamızın 98 ve İçtüzüğü'nün 104 ve 105. maddeleri gereğince, bir Meclis Araştırma Komisyonu kurulmasını arz ve teklif ederiz.

1. Mehmet SERDAROĞLU - Kastamonu
2. Mehmet ŞANDIR - Mersin
3. Rıdvan YALÇIN - Ordu
4. Necati ÖZENSOY - Bursa
5. Reşat DOĞRU - Tokat
6. Hüseyin YILDIZ - Antalya
7. Kadir URAL - Mersin
8. Recep TANER - Aydın
9. Akif AKKUŞ - Mersin
10. Kamil Erdal SİPAHİ - İzmir
11. Alim IŞIK - Kütahya
12. Abdülkadir AKCAN - Afyonkarahisar
13. Mustafa KALAYCI - Konya
14. Mustafa Kemal CENGİZ - Çanakkale
15. Ertuğrul KUMCUOĞLU - Aydın
16. Hasan ÇALIŞ - Karaman
17. Ahmet Deniz BÖLÜKBAŞI - Ankara
18. Behiç ÇELİK - Mersin
19. Mustafa ENÖZ - Manisa
20. Hasan ÖZDEMİR - Gaziantep
21. Ali UZUNIRMAK - Aydın

## GEREKÇE

Ülkemizde bilişim teknolojisinin gelişmesi ile birlikte, alışveriş, ticaret ve diğer bankacılık işlemleri kolaylaşmış ve özellikle kredi kartı kullanımı yaygınlaşmıştır. Yaygınlaşan bankacılık araçları, günlük hayatı kolaylaştırırken, hem kullanımdan kaynaklanan yanlışlar, hem de bankaların vahşi kâr anlayışları ile birlikte ekonomik ve sosyal sorunlara yol açmaya başlamıştır.

Yüzde 50'nin üstünde yabancıların elinde bulunan bankacılık sektörü, her gün yeni bir uygulama ile tüketicileri canından bezdirmekte, vatandaşlarımızın verdiği hukuk mücadelesi ile elde ettiği kazanımlar, diğer tüketicilere yansıtılmamaktadır.

Bankalar mevduat hesaplarından hesap işletim ücreti adı altında bir ücret almaktadırlar. Bankalarca alınan hesap işletim ücretinin ne kadar yekun tuttuğu bilinmemektedir. Son zamanlarda, bu ücretler aylık alınarak tüketicilerin dikkatinden kaçırılmaya çalışılmaktadır.

Hiçbir hukuki gerekçeye dayanmayan kredi kartlarından kart aidatı alınması uygulaması ile, tüketici derneklerinin hesaplamalarına göre 1,6 milyar lira vatandaşlarımızdan bankalara aktarılmaktadır.

ATM'lerden para çekmeye yarayan bankomat kartları bile, ek hesap düzenlenerek kredi kartı düzeyine getirilmekte, bunlara açılan kredili mevduat hesaplarından nakit çekilmesi halinde fahiş faizler uygulanmaktadır.

Kredi kartlarına uygulanan yüksek akdi ve gecikme faizleri, mevduat faizlerinin 4-5 katını bulmakta, kredi kartı borcunu 1-2 ay ödeyemeyen vatandaşlarımız, çok yüksek faiz dolayısıyla bir daha ödeme imkanı yakalayamamaktadır.

Bankalar, asgari ödeme ve kart limitini artırma tuzaklarıyla, ödenmeyen borçlar hakkında işlem başlatmamakta, vatandaşlarımızın içinden çıkamayacağı büyük borçların altına girmesini sonuna kadar beklemektedir.

Konut kredilerinde alınan kredi ücret ve masrafları, ekspertiz ücretleri, yapılan hayat ve konut sigortaları, bu kredileri çok pahalı hale getirmekte, vatandaşlarımız reklamlarla aldatılmaktadır.

"Şimdi al gelecek yıl öde, taksitleri ertele, puan kazan" gibi uygulamalarla taksitli alışveriş ve kredi kartı kullanımı teşvik edilmekte, tüketicilerimiz Sülün Osman'ı hayrete düşürecek binbir pazarlama ve reklam tekniği ile alışveriş ve kredi kartı tuzağına düşürülmektedir.

Tüketicilerimizin bankalara karşı, yasalarla korunması gerekirken, bankalar güçlü lobileri ile yasal olmayan uygulamalarını yasal hale getirmenin yollarını aramaktadırlar. Son olarak, kredi kartı borçlarının yapılandırılması için hazırlanan Kanun Tasarısında kart aidatlarını yasal hale getirecek bir madde yer almış, muhalefetin güçlü karşı koyması ile yasalaşması engellenmiştir.

Tüm bu nedenlerle tüketicilerin bankacılık işlemleri ve kredi kartı kullanımından kaynaklanan sorunlarının araştırılarak, alınacak önlemlerin ortaya konulması için, Anayasamızın 98 ve İçtüzüğü'nün 104 ve 105. maddeleri gereğince, bir Meclis Araştırma Komisyonu kurulmasını arz ve teklif ederiz.