



T.C

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/14819

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.01.00/610 - 138724
Konu : Soru Önergesi

30.06/2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığının 09/06/2010 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02 - 23711 sayılı yazısı.

Bursa Milletvekili Sayın İsmet BÜYÜKATAMAN'ın 7/14819 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.

Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EK: Cevap (1 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği :

TBMM Başkanlığına

Bilgi :

Başbakanlığa

**BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN İSMET BÜYÜKATAMAN'IN 7/14819 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Antalya'nın Alanya ilçesinden Pamukkale'ye giden Rus turistleri taşıyan tur otobüsü, sürücünün direksiyon başında uyuklaması sonucu kaza yapmış, otobüste bulunan 41 kişiden 16 kişi ölmüş, 25 kişi de yaralanmıştır.

Tur acentelerinin turistleri kaldıkları otellerden çok erken saatlerde aldıkları dolayısıyla şoförlerin uykusuz bir şekilde yola çıktıkları iddia edilmektedir.

Buna göre;

SORU 1 : Seyahat acentelerinin denetimleri nasıl yapılmaktadır? Yapılan bu denetimleri yeterli midir?

SORU 2 : Bu tür kazaların bir daha yaşanmaması için Bakanlığımızca alınan ya da alınacak olan tedbirler nelerdir?

CEVAP 1-2 : Bakanlığımızdan belgeli seyahat acenteleri Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB), İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ve Bakanlığımız Kontrolörler Kurulu Başkanlığınca denetlenmektedir.

30/05/2010 tarihi itibarıyla Bakanlığımızdan belgeli 5951 seyahat acentesi faaliyet göstermektedir. Bu tür kazaların yaşanmaması için Bakanlığımızca yapılan denetimlerin sıklaştırılması için çalışmalar yoğunlaştırılmış olup, Ulaştırma Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından taşıma firması çalışanlarına yeterli eğitim verilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

Ayrıca, Bakanlığımızca konuya ilişkin olarak "Turlardaki Ulaşım Güvenliği" konulu, 2010/07 sayılı Genelge hazırlanmış ve gereği için 81 İl Valiliğine, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği'ne, Türkiye Otelciler Federasyonu'na, Deniz Turizmi Birliği'ne ve Turist Rehberleri Birliği'ne; bilgi için ise İçişleri Bakanlığı'na ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na gönderilmiştir. Söz konusu genelgede; turizm sektöründe etkin, verimli ve müşteri memnuniyetini üst düzeyde sağlayacak şekilde ruh ve beden sağlığı konusunda sorunsuz ve hizmet arzında hizmet alıcılarının can ve mal güvenliğine zarar getirmeyecek personelin istihdam edilmesinin, yetkili ve sertifikalı personelin tercih edilmesinin, çalışanlara hizmet gruplarına göre eğitim verilmesinin, çalışma koşulları açısından genel kabul görmüş güvenlik önlemlerinin alınmasının, turistlerin yeme-içme-eğlence-konaklama-ulaşım-transfer hizmetlerinin karşılanması esnasında uluslararası standartlara uygun malzeme, teknik ekipman, araç vs. seçilmesi ve kullanılmasının kazaların önlenmesi bakımından hayati önem arz ettiği vurgulanmış olup bu hususlar doğrultusunda, turizm tesisleri ile turizme hizmet veren alt sektör gruplarında çalışan personelin İş Kanunu, Karayolları Trafik Kanunu ve İş Sağlığı ve Güvenliği hususundaki kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri dikkate alınarak istihdam edilmesi, söz konusu hususlara ilişkin ilgili kurumlarca yapılan denetimlerin sıklaştırılması ve turizm işletmelerince de gerekli hassasiyetin gösterilmesini sağlanması önemle talep edilmiştir.

