



T.B.M.M.
BARİŞ ve DEMOKRASİ PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Sayı: 368
Tarih: 29.03.2010

- 13614

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali Yıldırım tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Fatma KURTULAN
Van Milletvekili

Van'ın Gevaş İlçesi PTT Müdürlüğü'nde, personelin yetersiz olması nedeniyle, işlemlerini yapmak isteyen vatandaşlar uzun süre beklemektedir ve postanede uzun bekleme sıraları oluşmaktadır. Vatandaşlar, özellikle rutin olmayan işlemlerin yapıldığı günler, diğer işlemlerin yapılamaz duruma geldiğini belirtmekte ve basit bir işlem için saatlerce bekletildiklerini ileri sürmektedirler. Postanenin 4 gişesi bulunduğunu ifade eden vatandaşlar ancak bir gişenin hizmete açık olduğunu iddia etmektedirler. Postanede gerekli işlemlerini yapmak için köylerden gelen vatandaşlar özellikle bu durum karşısında zorlandıklarını dile getirmekte ve sıra nedeniyle bazen minibüsü kaçırp, köye dönmek için taksi tutmak zorunda kaldıklarını anlatmaktadırlar. Aynı şekilde kısa bir işlem için saatlerce ayakta bekleyen yaşlıların bulunduğunu ve bu sorun karşısında zorlandıklarını söyleyen vatandaşlar açık bir şekilde mağdur edilmektedirler. PTT Gevaş İlçe Müdürü de yaptığı açıklamada, personel sıkıntısı yaşandığını ifade etmiştir.

Konuya ilişkin olarak;

1-Gevaş İlçe Postanesinde kaç personel çalışmaktadır? Kaç gişe hizmete açıktır?

2-Vatandaşlar personelin yetersiz olduğundan ve saatlerce bekletildiklerinden şikayet etmektedirler. Postanede yalnızca bir gişe görevlisi mi bulunmaktadır? Bu durum ne kadar zamandır devam etmektedir?

3-Vatandaşların bu mağduriyetini gidermek için ne yapmayı düşünüyorsunuz?