

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

Sayı :B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/1452
Konu :Adana Milletvekili Sayın
Yılmaz TANKUT'un
yazılı soru önergesi.

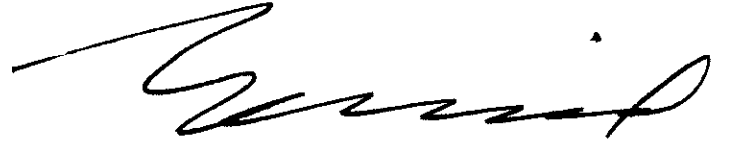
7/13164
GK:124

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

- İlgi: : a) TBMM BaŖkanlıĐı'nın 22/03/2010 tarihli ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/13164-21062/43951 sayılı yazısı.
b) BaŖbakanlıĐın 25.03.2010 tarihli ve B.02.0.KKG.0.12/106-198-15/1360 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Yılmaz TANKUT tarafından Sayın BaŖbakanımıza yöneltilen ve Sayın BaŖbakanımızın da kendileri adına Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını tensip ettikleri 7/13164 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
UlaŖtırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (3 Sayfa)

DAĐITIM:

TBMM BaŖkanlıĐı
BaŖbakanlık

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN YILMAZ TANKUT'UN
7/13164 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Geçtiğimiz yıllarda 13 milyon cep telefonu abonesinin daha cazip şartlar sunan diğer GSM operatörü kuruluşlara numaralarını taşıdığı ülkemizde, aynı uygulama Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) 6 ay önce aldığı karara karşın, sabit hatlarda bir türlü hayata geçirilememektedir. Sabit hatlarda numara taşımayı cazip olmaktan çıkaran bu uygulama, 5 ayda numarasını taşıyan abone sayısının sadece 163'le sınırlı kalmasına yol açmıştır.

Türk Telekom'un sabit hat numaralarının alternatif operatör kuruluşlara kaydırılamamasının en önemli nedenini de standart tarifelerde bu hatlara uygulanan 14 TL'lik sabit ücret oluşturmaktadır. Sabit ücret uygulamasından vazgeçmek istemeyen Türk Telekom'un alternatif operatörlere toplu hat kiralama izni vermemesi, numara taşımada çifte faturalandırmaya yol açmakta ve bu da rekabetin ortadan kalkmasına ve uygulamanın cazip olmaktan çıkmasına yol açmaktadır.

Bu bilgiler çerçevesinde;

SORULAR:

1-Sabit ücretin kaldırılması konusunda bir çalışmanız veya yasal düzenlemeniz olacak mıdır?

2- BTK'nın yaptığı düzenlemelerin açık olmasına karşın, uygulamada sürekli sorun yaşanmasından haberdar mısınız? Eğer haberdar iseniz vatandaşların bu sıkıntıdan kurtulması için ne gibi çalışmalar yapacaksınız?

3- Bu konuda rekabet ortamını oluşturacak yeni düzenlemelerin yapılması konusunda çalışmalarınız olacak mıdır?

4- Türk Telekom, sabit ücreti kendi tahsil edip, konuşma ücretinin faturalandırılmasını alternatif operatörlere bırakmak istediği ve bunun da sonuçta çifte fatura düzenlenmesine yol açacağı gerçeğine karşın uygulamanın başarılı olabilmesi için faturanın tek olması gerekliliği konusunda bir yasal düzenleme yapmayı düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:

Sabit ücretin mevzuattaki temel dayanağı 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunudur. Söz konusu Kanun'un "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesine göre işletmeciler, uygulayacakları tarifeleri, ilgili mevzuat ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde serbestçe belirleyebilmekte olup anılan maddenin 1. fıkrasında "Tarife; abonman ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, hat kirası ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçı olarak tespit edilebilir." Hükmü yer almaktadır. Bu hükümden de anlaşıldığı üzere sabit ücret, işletmeci tarafından ilgili mevzuat kapsamında uygulanabilen tarifeler arasında yer almakta olup, sabit ücret alınmasında herhangi bir hukuka aykırılık söz konusu değildir.

Keza, 406 sayılı Kanunun Ek 18 inci maddesine 4502 sayılı kanunla da ilave edilmiş olan bu hükmün iptali istemiyle Anayasa Mahkemesinin E.2000/74, K.2004/9 sayılı kararıyla sabit ücretin Anayasaya aykırı bulunmadığına hükmedilmiştir. Bu kapsamda, sabit ücretin, yapılan görüşmeler dışında, abonenin telefon görüşmesini sağlamak üzere bütün yıl boyunca telefon hattının görüşmeye hazır tutulması için, Türk Telekom tarafından yapılan enerji tüketimi, teknik donanım, bakım ve yönetim ile gerekli personelin çalıştırılmasından doğan masrafların karşılığı olduğu beyan edilmiştir.

Ayrıca, Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 2008/11001 E., 2008/15063 K sayılı kararında belirtildiği üzere, “ sabit ücret alınmaması durumunda çok telefon kullananlardan sabit masrafları da karşılayacak şekilde aşırı derecede yüksek ücret alınması, az veya hiç telefon kullanmayanlardan ücret alınmaması buna rağmen her iki grubunda telefon hattının her an kullanıma hazır halde bulundurulması anlamına gelir ki bu durum aboneler arasında adaletsizlik yaratacağı ve bu sonucun hakkaniyete uygun olmadığı gerekçesi ile telefon abonesi olan herkesin, hiç başkalarını aramasa, telefonla hiç konuşmasa dahi, hattın kendisine tahsis edilip bağlı kalması, her an başkalarının araması veya başkalarınca aranarak konuşması için hazır bulundurulması karşılığında bir sabit ücret ödenmesinin hukuka uygun olduğuna hükmedilmiştir.

Bu itibarla, sabit ücret uygulamasının hukuka uygunluğu yargı kararlarıyla belirlenmiştir.

Öte yandan, Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından sabit telefon hizmetinde uygulanmakta olan sabit ücretin alternatif işletmecilere numara taşınmasının önünde engel olarak görülmesinin makul bir yaklaşım olarak görülemeyeceği düşünülmektedir. Zira numaralarını alternatif işletmecilere taşıyan aboneler Türk Telekom’a sözkonusu ücreti ödemek durumunda değildir.

İşletmeciler sundukları hizmetin karşılığı olarak, mevzuata uygun şekilde belirledikleri tarifelerini, BTK’nın da denetimi altında uygulamaktadırlar. Bu tarifelerin belirlenmesinde ve onaylanmasında BTK tarafından yayınlanan diğer düzenlemelerle birlikte Tarife Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Tarife yönetmeliğinde; elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabetin tesisi, ülke genelinde elektronik haberleşme hizmetlerinin yaygınlaştırılması, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, elektronik haberleşme altyapı, şebeke ve hizmetleri alanlarında teknolojik gelişimin ve yeni yatırımların teşvik edilmesi ile tüketici haklarının korunması hedefleri doğrultusunda tarifelerin düzenlenmesi, incelenmesi ve izlenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amaçlanmıştır.

Öte yandan, Toptan hat kiralama (THK) kısaca "sabit telefon hattının yeniden satışı" hizmeti olup alternatif işletmeciler bu hizmet ile yerleşik işletmeciye ait sabit telefon hatlarını toptan fiyat ve koşullarla kiralayarak kendi son kullanıcılarına perakende seviyede sabit telefon şebekesine erişim hizmeti sunabileceklerdir. Taşıyıcı ön seçimi ile birlikte THK hizmeti alternatif işletmecilere, erişim (aylık sabit ücret karşılığı) ve arama (dakika bazlı konuşma ücreti karşılığı) hizmetlerini bir arada sunarak müşterilerine tek bir fatura altında ve tek bir iletişim noktasından hizmet satışı imkanı vermektedir.

Bu çerçevede "toptan hat kiralama" ve "sabit telefon numarasının taşınması" birbirinden farklı hizmet ve uygulamalar olup numara taşımada çifte faturalandırmaya yol açılması gibi bir durum sözkonusu değildir.

Diğer taraftan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından alınan 16.12.2009 tarih ve 2009/DK-10/659 sayılı Kurul Kararı ile "Sabit Telefon Şebekesine Erişim Pazarı" hakkındaki pazar analizi sonucunda Türk Telekom'un "Sabit Telefon Şebekesine Erişim Pazarı"nda Etkin Piyasa Gücü'ne sahip işletmeci olarak belirlenmesi ve ilgili piyasada diğer yükümlülüklerin yanı sıra "Toptan hat kiralama" ve "Referans erişim teklifi hazırlama ve yayımlama" yükümlülüklerine tabi olması gerektiğine karar verilmiştir. Sözkonusu Kurul Kararı Türk Telekom'a tebliğ edilmiş olup Türk Telekom'un ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ilgili referans teklif taslağını BTK'ya sunması gerekmektedir. Bu kapsamda Türk Telekom tarafından toptan hat kiralama hizmetine ilişkin hazırlanarak BTK'ya sunulacak referans teklifin kamuoyu görüşleri de alınmak suretiyle BTK tarafından nihai haline getirilerek ilgili mevzuat kapsamında onaylanması sonrasında alternatif işletmecilere toptan hat kiralama hizmeti sunulabilecektir. Müteakiben alternatif işletmecilerin sabit ücret ve konuşma hizmetlerini kendi abonelerine tek fatura altında sunmaları sözkonusu olabilecektir.

Bakanlık olarak bu konudaki politikamız tüketicilerin haklarının korunduğu ve aynı zamanda etkin rekabetin sağlandığı bir sektör oluşturmaktır. BTK ise bu politika çerçevesinde gerekli düzenlemeleri yapmıştır ve yapmaktadır.