



Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi
Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Ertuğrul GÜNAY tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 29/07/2009

Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili

Bacasız fabrika olarak adlandırılan turizm, ülkelerin kalkınmasında önemli rol oynayan bir sektördür. Ekonomiye yadsınamayacak katkılarda bulunan, istihdam yaratan turizm sektörünün gelişmesi için ülkeler çeşitli destekler vermekte, sektörde faaliyet gösteren tüm aktörlerin işlevlerini etkin ve doğru şekilde yerine getirmesi için gerekli tedbirleri almaktadırlar. Turizm açısından büyük potansiyele sahip ülkemizde de, yeterli olmamakla beraber, turizm sektörünü geliştirmek üzere gerekli destek ve teşvikler verilmiştir. Sektörün sağlıklı gelişmesi açısından önem arz eden bir diğer önemli husus, denetim mekanizmalarının tesis edilmesidir. Seyahat şirketleri, acenteler, turizm rehberleri ve otellerin işlevsel olarak ne derece etkin oldukları yapılan düzenli denetimlerle tespit edilmeli ve müşteri memnuniyeti odaklı bir felsefenin sektöre hakim olması için gerekli çalışmalar yürütülmelidir. Takdir edileceği üzere, ülkemiz özellikle yaz mevsiminde turistler için bir cazibe merkezi konumundadır. Bu bağlamda, turistler en az 6 ay öncesinden tatil plan ve rezervasyonlarını yaptırmaktadırlar. Son günlerde yazılı ve görsel medya kanallarında seyahat acentelerinin, aylar öncesinden yapılan plan ve programları göz ardı ederek, turistlere verdikleri taahhütlerden caydıklarına ilişkin haberler yer almaktadır. Daha önceden belirlenen tatil mekanları yerine, ülkemizin başka yerlerinde tatil yapmaları istenen turistlerin mağduriyetleri son derece üzücüdür. Turizm cenneti ülkemizin imajını zedeleyen ve insanların güvenlerini suiistimal eden bu tür vakaları önlemek üzere gereken tedbirleri almak, turizm sektörünün geleceği açısından büyük önem taşımaktadır.

1. Turizm sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların denetimi nasıl gerçekleştirilmektedir? Denetim mekanizmalarını etkin kılmak üzere Bakanlık nasıl bir strateji izleyecektir?
2. Turistleri mağdur eden tur organizatörlerine veya acentelere ilişkin caydırıcı ve düzenleyici tedbirler alınacak mıdır?
3. Turizm sektörünün sağlıklı gelişimi için, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğini teşvik edici projeler gündemde midir?