



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : B.13.2.SGK.0.65.03.01/ 01-88-2 /16005623

Konu : Van Milletvekili Özdal ÜÇER'e ait
(7/10733) Esas Nolu Yazılı Soru Önergesi

08 Aralık 2009

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23/11/2009 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-17276 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Özdal ÜÇER'e ait 7/10733 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Ömer DİNÇER
Bakan

EK 1- Yazı

VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZDAL ÜÇER'E AİT
7/10733 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

1- Kurumumuz kayıtlarında yapılan incelemede; 26/11/1988 doğumlu Mehmet oğlu, Feyyaz ÇALI'nın (T.C. Kimlik No: 12132031654) 21/02/2006 tarihinde Gürpınar Kaymakamlığına müracaatta bulunduğu, 03/05/2006 tarihli ve 363 sayılı muhtaçlık kararı ile Kurumumuza gönderildiği, ancak müracaat tarihi itibarıyla 18 yaşını doldurmadığından, 18 yaşını doldurarak müracaat etmesi gerektiği 02/11/2007 tarihli yazımız ile ilgiliye bildirilerek Sağlık Kurulu Raporu ve fotoğrafı iade edilmiştir.

Daha sonra, 12/02/2006 tarihinde yaptığı başvuruya istinaden alınan 21/01/2008 tarihli ve 37 sayılı muhtaçlık kararı ile 21/06/2006 tarihinde yaptığı başvuruya istinaden alınan 06/08/2008 tarihli ve 639 sayılı muhtaçlık kararı Gürpınar Kaymakamlığına Kurumumuza gönderilmiştir. Ancak, ilgilinin 18 yaşını doldurduğu tarihten sonra müracaatının sağlanması gerektiği 30/06/2008 tarihli yazımız ile Gürpınar Kaymakamlığına ve ilgiliye bildirilmiştir. Bilahare ilgilinin babası Mehmet ÇALI tarafından 21/02/2006 tarihli başvuru belgesinin "aslı gibidir" onaylı örneği tekrar Kurumumuza gönderilerek, ilgilinin 18 yaşını doldurduğu tarihten sonra müracaat ettiklerini bildirmesi üzerine, durum 19/01/2009 tarihli yazımız ile Mehmet ÇALI'ye bir kez daha bildirilmiştir.

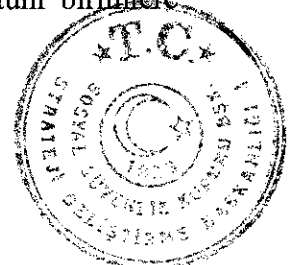
Tüm bu yazışmalar sonucu, 30/01/2007 tarihinde yaptığı başvuruya istinaden alınan 18/02/2009 tarihli ve 570 sayılı muhtaçlık kararı ile belgeler Kurumumuza gönderilmiş, aylık bağlanmak üzere yapılan incelemede ise; Sağlık Kurulu Raporunun aslının ve Kontrol Muayene Taahhütnamesinin Feyyaz ÇALI tarafından imzalanarak gönderilmesi gerektiği 29/04/2009 tarihli yazımız ile Gürpınar Kaymakamlığına ve ilgiliye bildirilmiştir.

Tamamlanarak gönderildiği belirtilen belgeler incelenmiş, Kontrol Muayene Taahhütnamesinin onaylanmadığı görülmüş olup, gereği için 08/07/2009 tarihli yazımız ile Gürpınar Kaymakamlığına ve ilgiliye bilgi verilmiş, ayrıca Van Devlet Hastanesi Başhekimliğine gönderilen ve ilgiliye bilgi verilen 08/07/2009 tarihli yazımız ile Sağlık Kurulu Raporundaki mühürler okunamadığından, okunaklı olarak tamamlanması veya konu hakkında bilgi verilerek aslının iadesi istenilmiştir.

Sözkonusu yazımız üzerine gönderilen Sağlık Kurulu raporunda, özürünün tüm vücut fonksiyon kaybı oranının yüzdesinin belirtilmediği görülmüş, rapor aslı gönderilerek noksanlığın tamamlanması gerektiği 30/10/2009 tarihli yazımız ile Van Devlet Hastanesine ve ilgiliye bildirilmiştir.

2- Kurumumuzun yapılanmasını tamamlaması ile 2022 sayılı Kanun kapsamında yapılan işlemlerin Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü bünyesinde yürütülmesi ile birlikte, muhtaç yaşlı ve özürlü vatandaşlarımızın işlemlerini hızlandırmak amacıyla aşağıdaki önlemler ve çalışmalar yapılmıştır.

- Uygulama Yönetmeliği ve 2022 sayılı Kanun gözden geçirilerek iş akışını kolaylaştıracak yasal düzenlemeler yapılmıştır.
- İş akış süreçleri incelenerek yeni düzenlemelere gidilmiştir.
- Personel takviyesi yapılmıştır.
- Yoğun iş yükü altında bulunan personelin eğitimi ve moral motivasyonunu artırıcı çalışmalar yapılmıştır.
- Geleceğe yönelik, bilgi işlem altyapısının iyileştirilmesi ve taşra ile merkez arasındaki iş akış süreçlerini iyileştirici yazılım ve teknik altyapı desteği başlatılmıştır.
- İş sürecinin bir parçası olan ve işlemlerin gecikmesinde etkili olan taşra maliye teşkilatları, İl/İlçe İdare Kurulları ve hastanelerin hatasız/eksiksiz evrak düzenlemelerine yardımcı olacak ayrıntılı kılavuz hazırlanarak ilgili tüm birimlere gönderilmiştir.



Mevzuat iyileştirmesi ve muhtaç vatandaşlarımızın lehine olan aşağıdaki yasal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir;

1. Aylık bağlamalarda, İl/İlçe İdare Kurullarının alacakları muhtaçlık kararları ile birlikte kanunun gerektirdiği hallerde yetkili hastanelerden alınan sağlık kurulu raporlarının esas alınması sağlanarak Kurum Sağlık Kurulu kaldırılmıştır.
2. Aylık hakkından yararlananlara verilen tanıtım kartı kaldırılmıştır, hak sahipleri T.C. Kimlik Numaraları ve geçerli bir kimlik kartı ile aylıklarını alabilmektedirler.
3. İlgililerden ayrıca istenen bakım ilişkisi beyan belgesi ve kontrol muayene taahhütnamesi, başvuru formuna işlenmiş ve böylece ek belge olmaktan çıkartılmıştır.
4. Muhtaç olmadığına karar verilenler ile vücut fonksiyon kaybı oranı % 40'ın altında kalanların belgelerinin İl/İlçe İdare Kurulları tarafından Kurumumuza ėnderilmemesi sağlanmıştır,
5. Özürlü olup bir işte çalışmaya başlayarak aylığı kesilmesi gerekenlerden, bir takvim yılı içerisinde toplam süre olarak bir ödeme dönemini aşmayan (90 gün) alışması bulunanlar hakkında aylık kesme işleminin yapılmaması sağlanmıştır.
6. Özürlülerin 18 yaşını tamamlamasından sonra kendi adına aylık talep etmesi durumunda tekrar sağlık kurulu raporunun istenmemesi sağlanmıştır.
7. 2022 sayılı Kanun kapsamındaki kişilere yersiz ödenen ve geri alınması gereken aylıklar ile bunlardan doğan ceza ve faizler terkin edilmiştir.
8. Aylıklarının denmesi sırasında yaşanan olumsuzlukların giderilmesi amacıyla Haziran 2008 döneminden itibaren PTT şubelerinden ve doğum tarihlerinin son rakamları baz alınarak günlere bölünmek suretiyle aylık ödenmesine başlanmıştır.
9. 85 yaş üzeri yaşlılar ile vücut fonksiyon kaybı oranı %70'in üzerinde olan ağır zrller talep ettikleri takdirde konutlarında ödeme yapılması kolaylığı getirilmiştir.
10. Müracaatların alınması ve aylık bağlama işlemlerinin Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlükleri ve Sosyal Güvenlik Merkezlerinden yapılması için yazılım ve eğitim çalışmalarına başlanmış olup, 2010 yılı içerisinde bu sisteme geçilmesi planlanmaktadır.
11. Halkla ilişkiler birimi oluşturularak gerek banko sistemi ile yüz yüze, gerekse telefonla bilgi amacıyla bir şube Müdürü, bir şef ve 8 personel görevlendirilmiştir. Günde ortalama 750 telefon görüşmesi, 400 yüz yüze görüşme yapılmaktadır.

