

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : B.02.0.003/ 13-1859

18/06/2010

Konu : 7/14430 sayılı
yazılı soru önergesi

7/14430
GK: 158

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi: a) TBMM Başkanlığının 17/05/2010 tarih ve KAN.KAR.MD. A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/14430-23175/47616 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 20/05/2010 tarih ve B.02.0.KKG.0.12/106-215-5/2285 sayılı yazısı.

İlgi yazı eki Adana Milletvekili Yılmaz TANKUT tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/14430 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Ziraat Bankasının yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı

Ek :TCZB'nin 14/06/2010 tarih ve
150 sayılı yazısı ve eki (5 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

TBMM Başkanlığına

Bilgi:

Başbakanlığa

T.C.
Z İ R A A T B A N K A S I A . Ş .
Genel Müdürlüğü
SERMAYE: 2.500.000.000 TÜRK LİRASI

Genel Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı

Sayı : 80347 / 150

Ankara, 14/06/2010

Konu : Adana Milletvekili Yılmaz TANKUT'un
7/14430 sayılı yazılı soru önergesi.

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

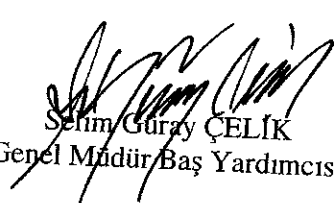
- İlgi: a) 26.05.2010 tarih ve 13-1549 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.
b) 08.06.2010 tarih ve 13-1709 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

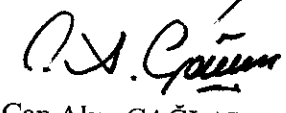
İlgi (a)'da kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan T.C. Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğü'nün Bakanlığınızı muhatap 20.05.2010 tarih ve 2285 sayılı yazısı ve eki Adana Milletvekili Yılmaz TANKUT'un 7/14430 sayılı yazılı soru önergesi incelenmiş olup, anılan soru önergesinin 2, 3, 4, 5, 6 ve 7 nci sorularına ilişkin cevabımız ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Ek: 1 (4 sayfa)

Saygılarımızla
TÜRKİYE CUMHURİYETİ
Z İ R A A T B A N K A S I A . Ş .


Serim Guray ÇELİK
Genel Müdür Baş Yardımcısı


Can Akın ÇAĞLAR
Genel Müdür

Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı	
Tarih	18.06.2010
Sayı	1859

Adana Milletvekili Yılmaz TANKUT'un 7/14430 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin Bankamız cevabı:

2) Vatandaşların "Garibanlar KPSS'ye, torpilliler Ziraat Bankasına girsin" ve "KPSS garibanın umudu. Desenize artık düşük gelirli ailelerin çocukları için iş bulmak daha da zor" veya "Benim babam Bakan, Milletvekili, Bürokrat, Büyük Adam diyen insanlar ve onların yakınları KPSS'den yeterli puan alamadıkları için KPSS şartını kaldırıyorlar anlaşılan" şeklindeki endişelerine ve yorumlarına katılıyor musunuz?

Bankamızda istihdam edilecek adaylarda KPSS'den yeterli puan almış olma şartının kaldırılarak bazı adayların kayırıldığı yönündeki endişe ve yorumlar esasen internet sitemizde www.ziraatbank.com.tr yapılan açıklamaların dikkatle takip edilmemesinden ve yeni sistemin sağladığı imkânların yeterince anlaşılmasından kaynaklanmaktadır.

Geçtiğimiz yıllarda KPSS ön şartı aranarak yapılan işe alımlarda, Kamu Personeli Seçme Sınavı'na katılan ve yüksek puan alan adayların öncelikle Başbakanlık, bakanlıklar, müsteşarlıklar ile özerk statüye sahip (SPK, BDDK, TCMB, DPT vb.) kamu kurumlarında kariyer yapma hedefleri olduğu, Bankamıza başvuruda bulunan adayların genel itibarıyla düşük başarı seviyesine sahip oldukları, başarılı adayların ise Bankamızda görev alsalar dahi yukarıda belirtilen kurumlara geçiş fırsatı bularak ayrıldıkları ve bu personelin yerine yeniden işe alım yapılmasının personel giderleri ile işgücü planlamasını olumsuz yönde etkilediği görüldüğünden, Bankamız yönetimi tarafından KPSS ön şartının kaldırılmasına karar verilmiştir.

Bankamızca işe alım sürecinde yapılan bu değişiklikteki iki temel amaçtan birincisi; çağdaş bankacılığın gerektirdiği bilgi birikimine sahip olan, ancak kamu kurumlarında görev almayı düşünmediği için KPSS'ye katılmayan adaylara da başvuru imkanı verilerek fırsat eşitliğinin sağlanması, ikincisi ise Bankamız çalışanlarının geniş bir aday havuzu içerisindeki en iyi adaylar arasından belirlenebilmesidir.

Uygulanan yeni sistemin her iki amaca da ne kadar katkı sağladığı başvuran aday sayıları incelendiğinde açıkça görülebilmektedir. KPSS sonuçları dikkate alınarak 2009 yılı Eylül ayında yapılan işe alım sürecinde 9.050 adaya başvuru imkanı sağlanmış olmasına rağmen, 2010 yılında bu şartın kaldırılması ile beraber ilk üç ay içerisinde ilan edilen kadrolar için toplam 18.355 aday başvuruda bulunmuştur.

Netice itibarıyla yukarıda yer alan iddiaların aksine, tüm adayların, eşit koşullarda, internet aracılığıyla ve günün her saatinde "ücretsiz olarak" başvuru şansına sahip olabildikleri söz konusu sınav 04.04.2010 tarihinde gazetelerde ilan edilmiş, adaylarda aranan şartlar, yazılı sınav konuları ve başarı kriterleri www.ziraatbank.com.tr internet adresinde kamuoyuna duyurulmuştur. Düşük gelirli olması veya herhangi bir nedenle KPSS sınavlarına katılamamış adayların da ücretsiz olarak başvurabildiği yeni sistemin eşitsizliğe yol açmadığı, aksine tüm adaylara fırsat eşitliği sağladığı açıktır.

3) Bu uygulanan sınav sistemi güvenli midir? Sistemin güvenliği nasıl sağlanmaktadır? Sınav soruları kim veya kimler tarafından hazırlanmaktadır?

24.04.2010 tarihinde büyük ölçekli şubelerimizde yapılan işe alım yazılı sınav uygulamasında güvenlik öncelikli bir alan olarak belirlenmiş ve sistemin güvenliği, bilgi işlem altyapısı, soru hazırlanma süreci ve sınav merkezlerinde alınan önlemler olmak üzere üç yönden sağlanmıştır.

Sınavda kullanılan bilişim sistemi internet üzerinden erişime açık olmayıp sadece banka içi hatlar üzerinden kullanılabilir. Bankamızın bilgi işlem sisteminin güvenliği üst düzeyde olduğundan herhangi bir kişinin dışarıdan sisteme ulaşması ve müdahale etmesi mümkün değildir. Sistem altyapısı oluşabilecek arızalara karşı da sınav öncesinde defalarca test edilmiştir.

Diğer taraftan, sınavda sorulacak soruların kontrolü ve güvenliği için Bankamız Teftiş Kurulu Başkanlığı müfettişleri ile Eğitim ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlıkları yöneticilerinden oluşan özel bir kurul oluşturulmuştur. Alanlarında uzman üniversite öğretim görevlileri ve sektör profesyonelleri tarafından Bankamız için özel olarak hazırlanan soru havuzu içerisinde Kurul tarafından gizlilik ve titizlikle seçilen sorular sınav esnasında sistem tarafından her adaya farklı sırayla yöneltilmiştir.

Uygulama aşamasında güvenliğin sağlanması amacıyla, adaylar en az onar kişiden oluşan gruplar halinde büyük şubelerimiz arasından belirlenmiş merkezlerde sınava alınmıştır. Bankamız müfettiş ve iç kontrolörleri arasından görevlendirilen salon başkanları ve gözetmenler tarafından kimlik kontrolleri yapılarak sınav merkezine alınan adaylar sınav merkezi sorumluları tarafından sisteme yerleştirildiğinden ilgisiz birinin başka bir aday yerine sisteme girip sınava katılımı olanaksızdır. Sınavda adayların ekranlarına sorular karışık sırayla geldiğinden kopya çekilmesi de mümkün değildir.

Sorular sınav merkezinde bilgisayar tarafından anında değerlendirildiğinden ve adaylar doğru-yanlış cevap sayıları ile puanlarını sınavın bitiminden hemen sonra, birkaç dakika içerisinde öğrenebildiğinden sonuçlara müdahale edilmesine olanak yoktur.

Sonuç olarak, sınavda kullanılan sistemin bilgi işlem altyapısında, soruların seçilmesi sürecinde veya sınavın gerçekleştirildiği ortam ile sonuçların değerlendirmesinde herhangi bir güvenlik zaafiyeti bulunmamaktadır.

4) Söz konusu sınav sorularının çalınması, bazı kişiler tarafından siyasi ve ticari amaçla kullanılmasının önüne nasıl geçilmektedir?

Bir önceki soruya verilen cevapta da belirtildiği gibi, üniversite öğretim görevlileri ve sektör profesyonelleri tarafından hazırlanan soru havuzu içerisinde sınavda sorulacak soruların kontrolü, sınav sorularının seçilmesi ve güvenliği için Bankamız Teftiş Kurulu Başkanlığı müfettişleri ile Eğitim ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlıkları yöneticilerinden oluşan özel bir kurul oluşturulmuştur. Kurul üyeleri, Bankanın dışından veya içerisinde ulaşım imkanı bulunmayan, güvenliği sağlanmış bilgisayarlar ile kendilerine ayrılmış olan ve başka kişilerin girilmesine izin verilmeyen bir odada çalışmıştır.

Soru Kurulu ilk etapta, havuz içerisindeki tüm soruların anlam ve içerik bakımından kontrolünü gerçekleştirerek hatalı veya yanlış anlaşılabilir soruları elemiştir. İkinci aşamada, Kurul tarafından gizlilik ve titizlikle seçilen sınav soruları tekrar gözden geçirildikten ve sınav sabahı sistemin son bir defa kontrol edilmesinden sonra ana sunuculara yüklenmiştir. Dolayısıyla, sınav sorularının başka kişiler tarafından ele geçirilmesine veya ana sunucularda sınav öncesinde herhangi bir sorunun bulunmasına imkan yoktur.

Buna ek olarak; adayların sınava alınırken yanlarında cep telefonu, hesap makinesi ve benzeri elektronik araçlar bulundurmalarına veya bilgisayar ekranlarından kendilerine yöneltilen soruları kağıt üzerine geçirmelerine gözetmenler tarafından izin verilmediği için sınav esnasında veya sonrasında da başka kişilerin sorulara erişmesi mümkün değildir.

5- Usulsüz krediler için iktidar milletvekillerinin müdürlere baskı yaptığı iddiaları doğru mudur?

Bankamızca, gerçek ve tüzel kişilerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla yaptıkları kredi başvuruları, Bankacılık Yasası ve ilgili diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde, genel bankacılık teamülleri, risk yönetimi ilkeleri, kârlılık ve verimlilik prensipleri doğrultusunda değerlendirmeye alınmakta ve cari mevzuatımız uyarınca kredi değerliliğine sahip olan müşterilerin kredi talepleri karşılanmaktadır. Ayrıca açılan krediler, İç Kontrol Daire Başkanlığı ve Teftiş Kurulumuz vasıtasıyla sürekli olarak incelenmekte ve denetlenmektedir.

Bu itibarla, Bankacılık Kanunu, ilgili diğer yasal düzenlemeler ve Bankamız mevzuat esasları dışında kalan kredi taleplerinin karşılanması söz konusu olmadığı gibi, Bankamız müdürlerine de hiçbir kişi, kurum veya mercii tarafından baskı ya da yönlendirme yapılması mümkün bulunmamaktadır.

6) Diğer bankalardan kariyeri olmayan kişilerin torpili varsa istedikleri şubelere istedikleri unvanla yerleştirildikleri iddiaları doğru mudur? Son yıllarda diğer bankalardan hangi unvanlarda kaç personel transferi yapılmıştır?

Bankamızda 4857 sayılı İş Kanunu'na tabi olarak çalıştırılacak personelin istihdamına ilişkin tüm hususlarda Yönetim Kurulumuz yetkili olduğundan, herhangi bir pozisyona Kurul kararı olmaksızın işe alım yapılmamaktadır.

Bu çerçevede; Bankamızın üst düzey yönetici ihtiyacının karşılanmasının yanında, son yıllarda kredi tahsis alanında göstermiş olduğumuz yüksek performans nedeniyle teknik uzmanlık gerektiren kadrolarda ortaya çıkan personel ihtiyacının karşılanması için, Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda, bankacılık ve finans sektöründe deneyimli, konusunda kapsamlı bilgi birikimine ve mesleğin gerektirdiği yetkinliklere sahip kişilerin işe alımı gerçekleştirilmektedir.

Geçtiğimiz yıl içerisinde de, artan kredi hacminden dolayı oluşan müşteri taleplerinin zamanında ve eksiksiz olarak karşılanabilmesi için, ticari krediler ile mali tahlil ve istihbarat konusunda sektörde en az üç yıl deneyimi olan, mali analiz yapabilecek bilgi seviyesine ve mesleki yetkinliklere sahip personelin istihdam edilmesine ihtiyaç duyulmuş, bu sebeple gazetelerde 24.08.2009 ve 04.09.2009 tarihlerinde ilan verilmiş ve konu Bankamız internet sitesinde de kamuoyuna duyurulmuştur.

Başvuruda bulunan kişiler arasından, işe alım yapılacak olan pozisyonun gerektirdiği şartları sağlayan adaylardan, mesleki yeterliliklerinin değerlendirilebilmesi için yazılı sınava tabi tutulmuştur. Buna ek olarak, tecrübe düzeyleri ve mesleki yetkinlikleri de Bankamız üst düzey yöneticilerinden oluşan komisyonlar tarafından mülakat yapılarak değerlendirilmiş, objektif kriterlere göre başarısı yeterli görülenlere Yönetim Kurulu'nun onayı ile bankacılık mesleğinde sahip oldukları hizmet yılına karşılık gelen Bankamız unvanlarında görev teklifi yapılmıştır.

Bu şekilde 2007 – 2010 yılları arasında Bankamıza sektörde faaliyet gösteren diğer bankalarda deneyim sahibi olan, konusunda uzmanlaşmış, teknik ve yönetsel yetkinlikleri gelişmiş 114 kişinin işe alımı gerçekleştirilmiştir.

Sonuç olarak, yukarıda açıklanan işe alım sürecinden de anlaşılacağı üzere, diğer bankalardan bankacılık kariyeri olmayan kişilerin istedikleri şubelere, istedikleri unvanlarla transfer edildiği iddiaları gerçeği yansıtmamaktadır. Deneyimsiz personel istihdamında olduğu gibi, deneyimli personel alımında da objektif bir değerlendirme yapılmasına ve mevcut adaylar arasından en iyi olanların işe alınmasına azami derecede özen gösterilmektedir.

7) Son yıllarda mevcut personeller arasında lisans yapmış, kendilerini geliştirmiş, 15-20 sene bankada her bölümde çalışmış personeller mülakatlarında başarısız gösterilirken, Hemşire unvanı (sağlık çalışanı) veya başka unvanlara sahip kişiler yönetici kadrosuna atanmış mıdır?

BDDK tarafından Bankamız sağlık ünitelerinin kapatılması veya devredilmesi konusunda gelen uyarılar ve Bankamız personelinin 15.01.2010 tarihi itibarıyla Genel Sağlık Sigortası kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi nedenleriyle faaliyetine son verilen birimlerde bulunan bir grup sağlık personelinin, iş hukukunda işten çıkarmanın son çare olması ilkesinden hareketle, unvan dönüşümleri yapılmıştır.

Diğer taraftan, Bankamızda ancak yazılı sınav ve mülakat aşamalarında başarılı olan personelin atanabildiği yönetmen unvanına söz konusu sağlık personeli arasından hiçbir atama yapılmadığından, bazı personelin bu kişilerin atanabilmesi için görevde yükselme mülakatlarında başarısız gösterildiği iddialarının doğruluk payı bulunmamaktadır.